

保護者等向け 児童発達支援評価表(2022年)

アンケート配布2022年11~12月

集計2023年1月

回答率 54.2%

	質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.3 %	7.7 %			・子どもが走り回れるので良い。 ・いつも適切な広さが確保されている。 ・活動によってはスペースが足りないかなと思う時もある。	部屋の後方まで使い、子ども達がのびのび活動できるようにする。また、活動に合わせてサーキットを片付けて部屋の後方を空けるなど環境構成を工夫していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	84.6 %	7.7 %		7.7 %	・1対1で子どもと関わることができているので問題ないと思う。 ・担当の先生以外にもフォローに回ってくれる先生がたくさんいて皆さん専門性も高いです。 ・専門性はあまりないと感じます。	勉強会開催・研修参加で専門性の向上に努める。 職員配置については引き続き、連携を密にとって適切な配置につけるようにする。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84.6 %	7.7 %		7.7 %	・どこで何をするのが分かりやすい。 ・サーキット部分・机に座る部分とわかりやすく分かれていて、子どももよくわかると思う。 ・階段の手すりや下駄箱の位置が分かりやすい。	2階にあるため、階段に手すりを設置している。 生活空間はお子様がわかりやすいよう、イラスト等で視覚的に工夫していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92.3 %			7.7 %	・いつも清潔に保たれているので良い。 ・壁紙もポップで季節ごとに飾りつけされていてとても可愛く、行くのが楽しくなる空間です。	毎日清掃を行い、清潔な環境づくりに努めている。トレーニング後にも手指の消毒を行っていく。
適切な 支援 の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92.3 %			7.7 %	・ニーズに合わせた支援計画が作られている。 ・しっかり聞き取りをしてきて、達成しやすい目標を立ててくれる。	引き続き、ニーズに合わせた支援計画を作成していく。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.3 %			7.7 %	・適切な支援がされており、短期間で子どもの成長を感じている。	引き続き、ガイドラインに沿った支援内容を設定していく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.3 %	7.7 %			・毎回支援計画に沿ったプログラムが立てられている。	引き続き、支援計画に沿ったトレーニングを実施していく。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.6 %	7.7 %		7.7 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回異なったプログラムで本人も楽しんでいる。</li> <li>・保護者の意見も聞いてくれたり、バランスよくトレーニングを組んでくれている。</li> <li>・毎回違う内容を用意していただき、とても刺激になっていると思います。</li> </ul>	継続して行う課題でも提示方法ややりとりを工夫し、固定化しないよう気をつけていく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7.7 %	15.4 %	23.1 %	53.8 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ交流の機会はないが、本人が幼稚園に通っているので問題ない。</li> </ul>	感染症予防のため実施が難しい。今後状況を見極めて、要望があれば検討していく。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100 %				<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時、きちんと説明を聞くことができている。</li> <li>・しっかり説明してくれた。</li> </ul>	引き続き、丁寧に説明していく。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	84.6 %	7.7 %		7.7 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に説明していただいている。</li> </ul>	支援計画を示しながら、よりわかりやすく説明していく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30.8 %	15.4 %	7.7 %	46.1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困りごとについて相談し、丁寧な説明をしていただけた。</li> </ul>	フィードバック時や講演会を通して、今後実施していきたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	84.6 %	15.4 %			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者と先生とでしっかり共通認識できていると思う。</li> <li>・フィードバックの時に話すことができ、できないこと・好きなものなどをすぐに反映してくれるので感謝しています。</li> <li>・職員同士での情報共有がたまにうまくいっていないときが気になります。</li> </ul>	お子様についての話をする機会を大切に、トレーニング前後で積極的に情報交換を行っていく。職員間では一日の始めと終わりに情報共有し、記録にも残すことを徹底していく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46.1 %	23.1 %	7.7 %	23.1 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談と言う機会が特別あるわけではないが、支援後話せるので十分である。</li> <li>・面談したいときにいつでも希望を出せる状況なのがとても安心できます。</li> <li>・良いところを伝えてくれるのはありがたいが、助言も欲しい。</li> </ul>	3か月から半年の期間でモニタリングを行っている。毎回のフィードバックに加え、面談も行えることを周知していく。ご希望があればペアトレ実施も検討する。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8.3 %	25.0 %	8.3 %	58.3 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会があることを把握していないが、なくても困っていない。</li> <li>・保護者同士の交流をしたい。機会があれば色々な人の話を聞きたい。</li> <li>・ソーシャルの時は保護者の方々と話す機会がある。</li> </ul>	現在は感染症予防のため実施が難しい。今後状況を見極めて、要望があれば実施を検討していきたい。

	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91.7 %			8.3 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談した際、丁寧な対応で返答も速やかだった。</li> <li>・すぐに日程を調節してくれる。</li> <li>・心配事があるとき、発達外来受診後など相談・面談の時間を作っていただき、とても感謝しています。</li> </ul>	どのような相談や申し入れに対しても迅速に対応できるように努めていく。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3 %	16.7 %			<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方と話をする時間が確保されているので問題ない。</li> <li>・フィードバックの時に話を聞いてくれる。</li> </ul>	トレーニング前やフィードバック時の情報共有を大切にしていこう。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33.3 %	25 %		41.7 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりやホームページで情報を発信できており、満足している。</li> <li>・あまりホームページを見ないからわからない。</li> </ul>	ホームページに必要な情報や自己評価の結果を掲載している。ブログでは日々の活動の中で取り組んだ内容など記載している。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100 %				<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題なく扱われていると思う。</li> </ul>	個人情報の取り扱いに関しては、十分に注意していく。
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	91.7 %			8.3 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは把握しており、訓練もできていると感じる。</li> </ul>	避難訓練の様子を掲示したり、声掛けを行い、周知を徹底していく。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83.3 %			16.7 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練は子どもも熱心に参加。</li> <li>・避難訓練を行って安心できた。訓練の写真で掲示していたのもよかった。</li> </ul>	定期的に訓練を行っている。認知度が高まるよう回数を増やしたり、ブログや掲示物で実施報告をしたりしていく。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	91.7 %	8.3 %			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていて、毎回楽しそうにトレーニングを受けている。</li> <li>・毎回、今日は何をするかな!と楽しみに通っている。</li> </ul>	今後も楽しく来所していただけるように教室を運営していく。
	事業所の支援に満足しているか	83.3 %	8.3 %		8.3 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に対応してもらっている。</li> <li>・通いだして、とても成長したし本人も楽しそうだから大満足です!!</li> <li>・とても満足です。</li> </ul>	現状に満足せず、より良い教室作りに努めていく。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。