

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・ -

実施日: 5年 3月 3日

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	3		体を動かすスペースが必要。廊下だけでは狭い ・移転してからみていない ・広いように感じる
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	5		・適切なアドバイスをいただきありがたかった。家だけではわからないことも教えてもらった。 ・あまり気にしていない
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48			・手すりがトイレにもついているので安心
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	46	2		・教室での課題を参考に家庭でも実践できる
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	1		・いろいろなイベントの企画が工夫されている ・参加していないが、イベントなど工夫していると思う
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	29	4	・コロナ過のため、難しいのかとは理解している ・落ち着いたら交流の機会があるといい
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	3		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	6		
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	43	5		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	29	7	・感染症が落ち着いたら保護者の交流が増えるといい
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	9		・スタッフの対応で不快に思ったことがあった ・トラブルが目立つ様子ではない ・事前の対応がされていると感じる
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	5		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	7		・毎月のおたより、行事予定が配布されて活動内容がわかりやすい
14 個人情報に十分注意しているか	46	2		
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	33	13	2	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	35	11	2	
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	40	8		・月々の企画やおやつも工夫されて楽しんで通っている ・当日のトレーニング内容の話をする事が多く、子どもなりに興味を持っていることがうかがえる
18 事業所の支援に満足しているか	46	2		・送りがあると助かる