

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○どちらともいえない・△いいえ・×該当事象がない

実施日： 令和5年 3月 28日

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%			・授業の様子をみたことがないのでわからない
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%		
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	15%		・特に必要としていないが手すりなどは見かけない。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			・毎回行くたびに色々なことをして帰ってくるので工夫されていると思う。・外出プログラムやゲームなど充実している。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	40%	55%	・行われていないが交流の機会を求めてもいない。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・毎月しょめんで発行されるのでわかりやすい。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・何かあった際は送迎時に伝えてくれる。面談で様子話したり振り返りの報告で何をしたらわかることは出来ている。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・1つ1つアドバイス頂きわかりやすい。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	27%	60%	・コロナ関係で今は交流が難しいと思う。・保護者とのふれあいが少ないのは少し残念。特に望んでいないのでこのままでいい。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45%	23%	18%	・該当事象がない。周知の点で×にした。よくわからない。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	9%		
14 個人情報に十分注意しているか	91%	9%		
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	73%	13%	13%	・あるとおもうが「周知」について×。利用時に「マニュアル」と書いてある。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	82%	13%	5%	行っているかもしれないがわからない。
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%		行けば楽しそうだがいくまで面倒さがある。楽しみにしている。・なぜか最近消極的である。・毎回楽しみにしている。
18 事業所の支援に満足しているか	100%			・本人の苦手な部分を改善してくれていると思う。満足している。・子供の普段の様子とは違う面を冷静にみて教えてもらい助かっている。

必要に応じ適宜、適宜対応していきます。

現在は機会を作れておらず申し訳ございません。

必要に応じ適宜、適宜対応していきます。

周知を徹底していきます。

事務所内にいつでも手に取ってご覧いただけるように置い

年に2回、一週間を通して行っています。事前にハビテラ

子どもたちが楽しんで参加出来るプログラムを考えていき