


保護者各位


 株式会社マルエイ  
 ハッピーテラス岐阜長森教室

## 放課後等デイサービスアンケート結果のお知らせ

春分の候 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
 お忙しい中、アンケート「保護者様向け 放課後等デイサービス評価表」へのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたので、お知らせさせていただきます。(アンケートを回答・提出していただいた方の分のみ集計させていただきます。アンケートは昨年9月、ご意見は今年2月にご提出いただいたものも含まれます。)

これらのご意見を参考に、よりきめ細やかで、お子様とご家族の皆様のご期待にそえる支援を確立してまいりますので、今後もお気軽にお気づきの点等ございましたらお聞かせ下さい。

感謝

### ～アンケート集計結果～

#### 【環境・体制整備環境】

15世帯回収

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	2	0

【ご意見】

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	1	0

【ご意見】建物の2階に教室があるため、身体が不自由な場合は不便な事があるかもしれません。

→(ハッピーテラス岐阜長森教室は重度身体障がい対象外施設となっております。ご相談があった場合は、近隣の放課後デイサービスをご紹介しますなど対応していきたいと思っております。)

#### 【適切な支援の提供】

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	1	0

【ご意見】

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	1	0

【ご意見】色々な活動を考えて下さって子ども達も楽しみにしています。夏休みは色々な体験をさせていただきありがとうございました。毎日楽しく行ってくれました。

→(有難うございます。今後もスタッフ皆で、様々な活動を考えていきます。)

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		7	8	0

【ご意見】こんなご時世なので難しいとは思いますが、今後交流があると良いと思います。

→(ソーシャルサポートの利用者さんアンケート実施後、餅つき大会で親子で参加できるイベントを行いました。コロナ禍で交流が思うようにできませんでしたが、来年度も保護者の皆さまが交流できる活動を取り入れていきます。)

【保護者への説明会等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	1	0

【ご意見】

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	1	1

【ご意見】子どもに対しての困りごとなど親身に聞いて下さり対応してくださるので感謝しています。  
→(有難うございます。)

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		12	2	1

【ご意見】

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		4	5	6

【ご意見】

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	1	0

【ご意見】問題なく通所しています。→(有難うございます。)

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	0	1

【ご意見】

13	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	0	1

【ご意見】

14	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		14	1	13

【ご意見】

【非常時等の対応】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	1	1

【ご意見】

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		13	1	1

【ご意見】

【満足度】

17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】

18	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	0	0

【ご意見】

## 【ハッピーテラス岐阜長森教室に対するご意見】

・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。

・高学年の子達用のプログラムや活動内容で梅林教室とはまた違った楽しさがあるようです。高校生になって通える回数もめっきり少なくなりましたが、ハッピーテラスには通いたいようで、これからもよろしく願いいたします。

・いつも子どもがやることを肯定してくださり、子どもが出来たことを教えて下さるので親子共々、嬉しく感じています。家庭事情にも配慮してくださりとても通いやすいです。

異学年(年上)との交流があることで、沢山の刺激や情報を持って帰ってくる事で、少しずつ考え方も変わって来たように思います。

・息子の特性や性格をよく理解してくれてとても有難いです。息子の得意なことを褒めてくれ本人の自己肯定感も少しずつ高くなって来たように感じます。自分で行きたい日を選んで急な変更にも快く対応して下さい感謝しています。おかげで小学校最後の学年で落ち着いて過ごせる日が増えて、母子共に嬉しいです。ありがとうございます。

・楽しく通わせて頂きありがとうございます。個々の目標が本人が解っていないので自分の苦手や出来ないことを受けいれ前に進む必要があると思います。2つ位目標を決めて過ごしていく必要があると思います。

・いつもお世話になりありがとうございます。中学生のお兄さんお姉さんと関わることでとても落ち着いてきたと思います。以前よりも切り替えが早く出来る様になりかんしゃくもずいぶん減ったように思います。又、梅林教室でも小さい子達への声かけや対応が上手に出来る様になり、コミュニケーションの取り方もスムーズになりトラブルが減って来たと担任の先生からも褒めて頂きました。

・いつも楽しく通わせてもらっています。最近手話を覚えるのが楽しいみたいです。沢山の新しいことに出会えて感謝しています。

・色々なことが学べて良かったです。本人も通所が楽しみで〇日は行きたい！と自分で決めています。勉強もハッピーで見てもらえて自信がついたのか家でも頑張れる姿が嬉しいです。

・11月から長森教室に通い始めたばかりですが、とても楽しそうに通っています。予定表をみて自分が行きたいと思った日を選んでいけるので意欲がわいているのだと思います。長森教室は同年代や年上の子が多いので落ち着いて過ごせているのだと思います。今はプログラミングに興味があるので、自分で作ったり周りの子と共有したり、先生たちに褒められたりして、学校でも家でもできない経験ができておりとてもありがたいです。

・丁寧に対応して頂いて助かっています。親からでは落ち着いて聞けないこともお話して下さい子どもにとってありがたい存在だと思います。色々なメニューを日替わりで準備して下さいるので子どもも嫌がらず楽しく通っています。令和5年度もよろしく願います。

・落ち着いた所でやれるし、パソコンも覚えられるので安心して通えています。お友達ともうまく付き合えているしということなしです。

・ハッピーテラスに行くのを楽しみにしているので時間が遅れていると泣いてしまいます。高校卒業すると通えないので困ります。

・平日部活で長い時間利用できないのが残念ですが同年代の子達の集まりでの活動がとても楽しいようです。ありがとうございます。

・息子の特性を理解して息子の言動や行動に対して丁寧に関わって頂けて日々感謝しています。ありがとうございます。

・夏休みの行事は本当に毎日違った体験、行事をして頂きありがとうございます。嫌がらずにハッピーに通えたのはきっとそのおかげです。子どものことのみならず、家庭の事情も考慮して下さいるので安心して仕事に行くことが出来ています。子どもの変化もお電話いただいた時に伝えて下さるなど、逐一連絡をくださりとてもありがたいです。

・貴社に通ようになってから本人が通所をとても楽しみにしています。大きなお兄さん達に囲まれてのびのび活動させてもらっているようです。少しずつ落ち着きだし、以前に比べ大きなパニックやかんしゃくを起こす事もなくなりつつありましたが、ここ最近特に大きく成長したように思えます。

自分の想いをきちんと言葉に出来るようになり、トラブルも減り、コミュニケーションも上手にとれるようになったように思います。

ただまだ突発的に動いてしまったり自分の思い通りにならなかった時にグズグズすることがありますので、今後上手にコントロールできるようになってくれたら良いなと思います。

コロナ禍の中、様々なイベントや活動を考えてくださり本人はもちろん家族みんなが本当に感謝しています、今後もよろしく願います。

開所して3月末で1年が経ちました。『子ども達の自立支援を通じて家族の安心と幸せ社会の共創』の運営理念のもと、就労準備型として試行錯誤で様々なトレーニングに挑戦してまいりました。沢山の温かいお言葉、本当に嬉しく思います。スタッフ一同感謝の気持ちでいっぱいです。今後も就労準備型放課後等デイサービスとしての役割を果たしながら、皆様のご意見を反映出来るように努めてまいります。

・電話が繋がる時間以外にメールなどで欠席の連絡をお伝え出来る方法があるとありがたいです。

個人情報漏洩や安全の為、メール管理は取り入れていません。お手数をおかけして申し訳ありません。