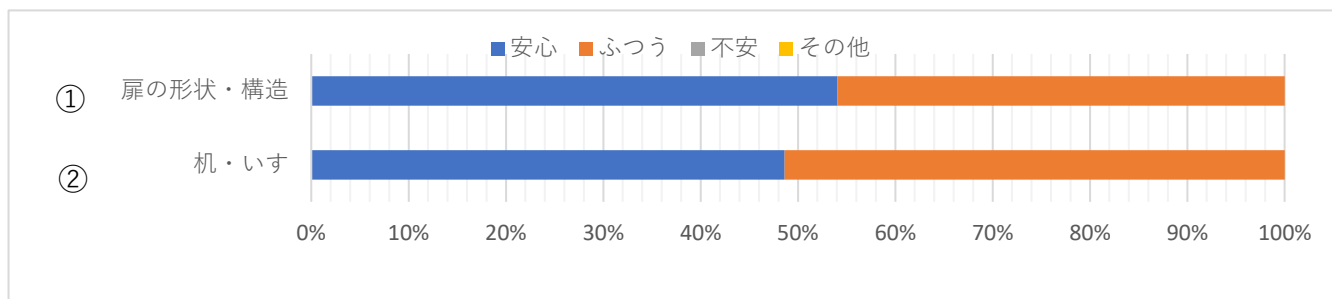


# 1、施設、教室について

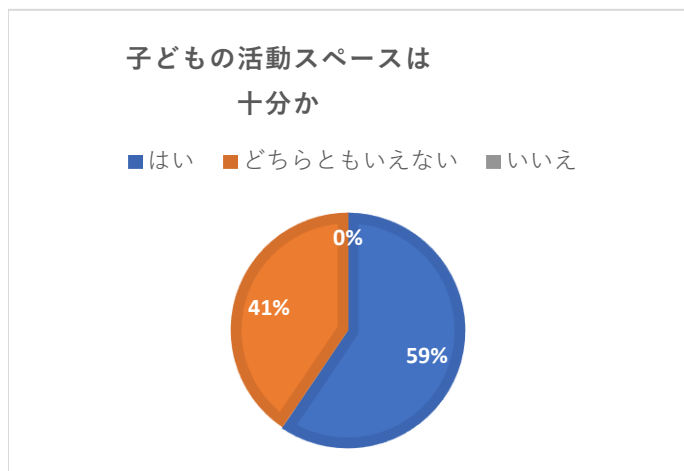
## (1) 扉の形状・構造、机・いすの安全性について



①扉について、「鍵がかかっているので防犯上安心ですが、呼び鈴を鳴らす際、相手の顔が見えないため不審者が呼び鈴を鳴らした時が気になります」「しっかり施錠されているので安心できます」とのコメントがありました。今後、施錠をしっかり行いつつ、より防犯への意識を高めていきたいと思えます

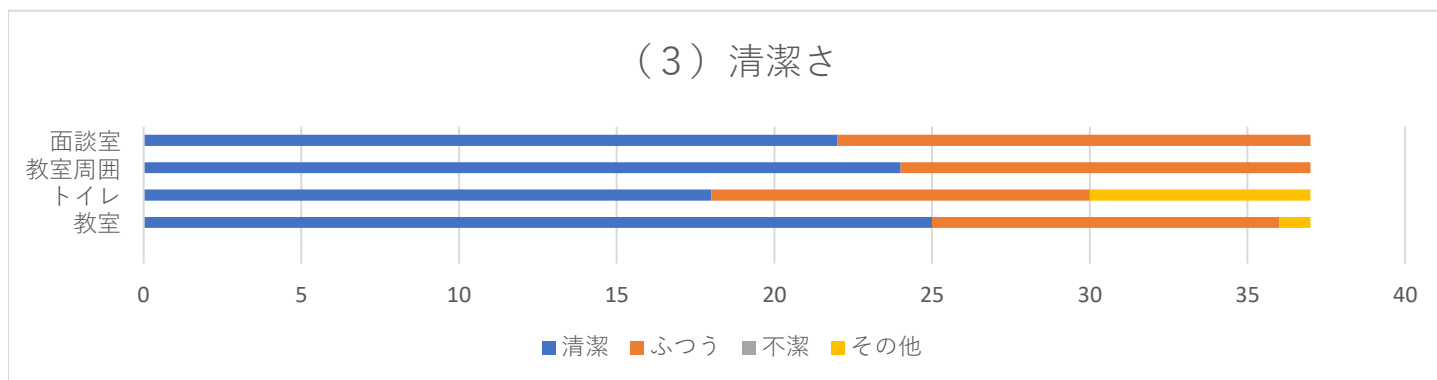
②机やいすについては、「教室内を見る機会があまりないので最近の様子が分かりませんが、以前は安全でした」とのご意見をいただきました。以前と同様、大小の机と長机に合わせた椅子を使用し、お子様の成長に合わせて使い分けております。

## (2) 子供の活動スペースについて



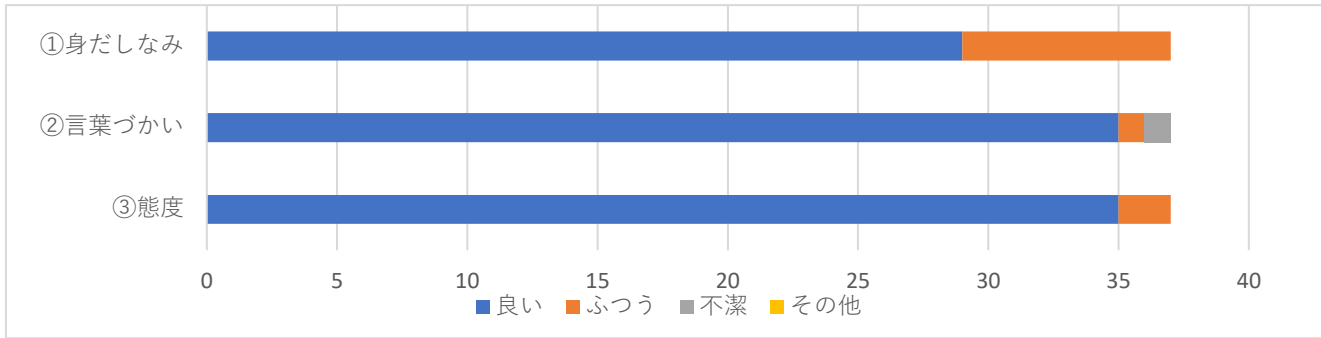
活動スペースについて、「公園遊びなどでスペースはカバーできていると思う」「利用人数による」「利用者の年齢層による」「小学生くらいまでなら十分」「以前転んでケガをしたため、もう少しスペースが必要」というご意見をいただきました。スペースには限りがありますが、その中でスペースを確保できるよう、安全を考慮し、工夫していきます。

## (3) 清潔さ



施設については、過半数の方が“清潔”と回答しました。毎日、トイレ・面談室等、清掃・消毒はもちろん、合間にも都度清掃・消毒をし、清潔を保っています。

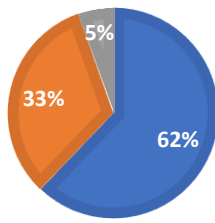
## 2、指導員について



指導員について、身だしなみ、言葉遣い、態度では、“良い” “ふつう”との回答でした。言葉遣いに、悪いとの回答もありました。「親しみやすい」「安心間、信頼感につながる」「あまり気を使いすぎませんように」「相談しやすい」というコメントがありました。ご意見を共有し改善してまいります。

### ④配置人数や専門性

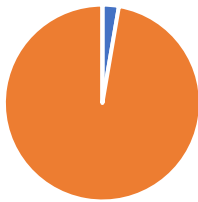
■適切である ■どちらともいえない ■適切ではない



配置人数や専門性についてほとんどの方が、“適切である”と回答しました。「先生方の専門性が分からない」というご意見がありました。また、「先生の人数が十分にならず、今いる先生が大変そう」「先生の入れ替わりが多いように感じ、人数が少なくて大変そう」というご意見もありました。指導員の人数は国で決められている配置人数を満たして運営をしておりますが、よりゆとりを持って療育ができるよう、スタッフの定着、専門性の向上に努めてまいります。

### ①時間割（開始時間）

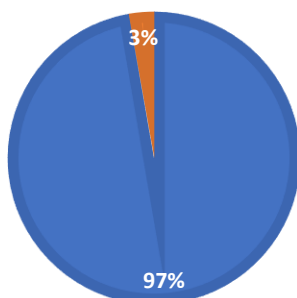
■長い ■ふつう ■短い（早い） ■その他



トレーニング時間については、ほとんどの方が“ふつう”と回答しました。「疲れ過ぎず丁度良い時間」とのコメントがありました。

### ②集団トレーニング

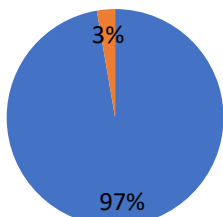
■メリット（効果）がある ■メリット（効果）がない ■その他



集団トレーニングについて、“メリットがある”と回答した方がほとんどでした。「家庭でなかなか出来ない事をして下さるので、子どももとても喜んでいきます」「様々な特性、年齢、性別の子と活動するメリットを感じます」「学校とは異なる小集団でみていただけてありがたいです」「長い目で見ないとわからないと思います」というコメントをいただきました。今後も、お子様一人一人を考えながら、トレーニングをしていきます「最近つまらないと言っているため」とのご意見もいただきました。「楽しい」「できた」と感じて欲しいとの思いのもと活動を考えておりますが、より一層ご利用者様のレベルに合わせられるよう取り組んでまいります。

### ③活動プログラムは固定化されていないか

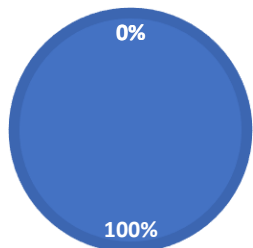
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



活動プログラムは固定されていないかでは、全員の方が、“はい”と回答しました。「いつも色々と新しいイベントを企画して頂き、とても楽しそうです」「季節感を感じられたり、運動系も取り入れていて、バラエティに富んだプログラムだと思います」「家庭ではなかなかできない事もあり、ありがたいです」というコメントをいただきました。「楽しい」と感じながら、療育になるよう、工夫していきたいと思っています。

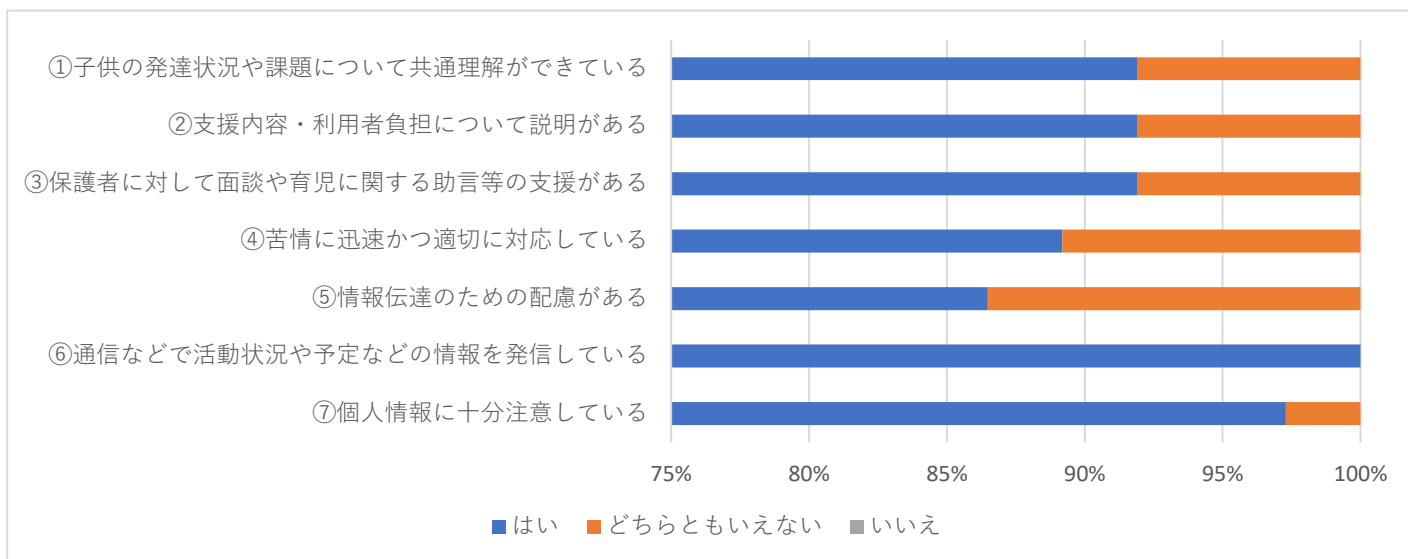
### ④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されているか

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



個別支援計画書の作成について、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されていると全回答者が“はい”と回答しました。今後もそれぞれの課題を考え、保護者のご要望を取り入れながら、個別支援計画書の作成をしていきます。

## 4、保護者への説明等について



①子供の発達状況や課題について共通理解ができているかでは、ほとんどの方が“できている”と回答しました。「些細な相談にも親身になって答えて下さる」「以前より報告は少なくなったと思いますが、気になることはお知らせいただいていると思います」というコメントをいただきました。今後も、共通理解ができるよう、面談や連絡帳、送迎時等でお話をする機会を作っていきます。

②支援内容・利用者負担についての説明があるかでは、ほとんどの方が”はい”と回答しました。今後も変更があった場合は、説明をさせていただきたいと思います。

③保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援があるかでは、全員の方が”はい”と回答しました。今後も保護者の方と共有し支援していきたいと思います。

④苦情に迅速かつ適切に対応しているかでは、ほとんどの方が”はい”と答える中で、「苦情を出したことがないのでわかりません」「今までトラブルなく利用しております」というコメントがありました。苦情が出た場合は、保護者の方に説明をさせていただきます。

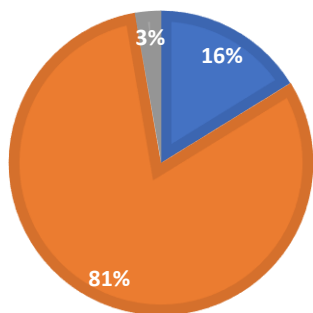
⑤情報伝達のための配慮があるかでは、ほとんどの方が”はい”と回答しました。「連絡帳の記入の簡素化に同意済でそれは問題ないのですが、簡素化するのであれば、送迎時にもう少し、当日の子供の様子等お話を伺いたいです。」というコメントがありました。ご利用者との関わりをより持てる、保護者と直接お話をする時間が増やしたいということから、連絡帳を簡素化しました。今後よりお子様の様子をお伝えしたいと思います。

⑥通信などで活動状況や予定などの情報を発信しているかでは、全員が”はい”と回答しました。今後も通信等で情報をお知らせしていきます。前年度より社用携帯を導入したため、緊急時のご連絡等で活用してまいります。

⑦個人情報に十分注意しているかでは、大多数の方が”はい”と答えました。職員全員、個人情報に十分注意するために、研修等を実施し、個人情報に十分注意するよう徹底してまいります。

## ⑧保護者同士の連携

■ 支援を求める ■ どちらともいえない ■ 支援は必要ない



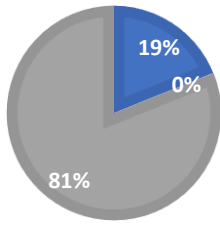
保護者同士の連携については、「どちらでもない」と解答される方がほとんどでしたが、「支援を求める」と解答された方が前年度と比べ多くなりました。「保護者同士の密な連携は必要ないと思いますが、知らないお子さん、保護者も増えてきたので、コロナが落ち着いて何か保護者も同席のイベントがあれば自己紹介がてら参加したいです」「コロナの為、保護者会には参加したこと無し」「子供の発達状態・年齢など課題が違うこともありどのような内容で開催するのが難しそう」等コメントをいただきました。コロナ禍が収束しましたら、自由に参加ができるような形で保護者同士の連携を考えていきたいと思っています。

## 5、保護者向けの企画について

### ①保護者面談

保護者面談は、毎月1回、毎月10日（日）に開催しております。保護者面談は、毎月1回、毎月10日（日）に開催しております。

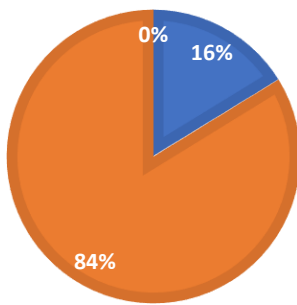
■増やしてほしい ■減らしてほしい ■その他



保護者面談については、「今のままでいい」とのコメントが多くありました。「相談をすれば実施してくれるのであまり気にならない」というコメントがありました。また、「定期的にしてくださっているので安心。通所の時にもお話しさせて頂き感謝しています」というコメントがありましたが、何かお困り事やご相談したいことがある場合は、いつでもご連絡いただきたいと思います。

## ②保護者向け勉強会

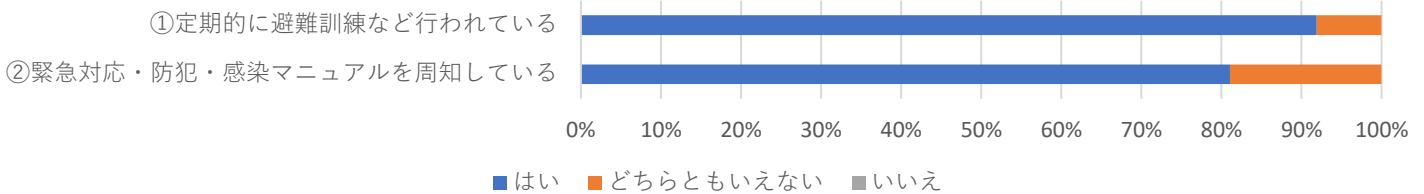
■参加したい ■内容によって参加したい ■参加希望しない



保護者向け勉強会については、「参加したい」「内容によって参加したい」と回答した方がほとんどでした。内容については、「進路・就労」「心と体の成長」「成年後見人制度」「家庭で生かせる内容」など様々でした。コロナ禍で昨年も開催することができませんでした。徐々に緩和されとこのことのため今後ご意見をもとに勉強会を検討したいと思っております。また、「経験談を聞かせてほしい」とのコメントもあり、保護者同士の連携についても考えてまいります。

## 6、非常時の対応

### 非常時の対応について

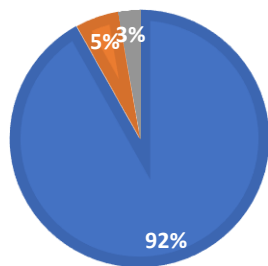


①定期的に防災訓練など行われているかでは、「はい」と回答した方がほとんどでした。避難訓練は年2回行っており、行った際は通信等でお知らせをしていますので、そちらでご確認ください。

②緊急対応・防犯・感染マニュアルを周知しているかは、「はい」がほとんどでしたが、「どちらともいえない」が20%ほどいました。「事前に周知されているというよりは、都度説明がある」とのコメントをいただきました。各マニュアル等の周知を行ってまいります。

### ①子供は通所を楽しみにしている

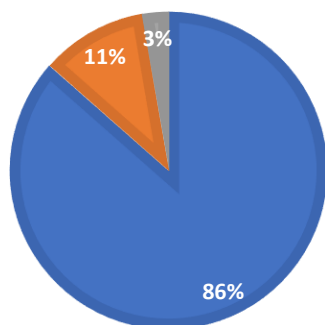
■はい ■どちらともいえない ■いいえ



子供は通所を楽しみにしているかでは、大多数の方が”はい”と回答しました。「お友だちに会って話すことが楽しみで、特にイベントは楽しみにしてる」今後も楽しいトレーニング、イベントを行ってまいります。「めんどくさい、行きたくないと言うことが増えた」とのコメントも頂きました。イベント、トレーニングだけでなく、余暇活動中であっても楽しく過ごせるよう支援してまいります。

### ②事業所の支援に満足している

■はい ■どちらともいえない ■いいえ



事業所の支援に満足しているかでは、86%の方が満足していると回答しました。「様々な経験を積ませていただき感謝しています」「部活動感覚かと思えます」とのコメントをいただきました。また「最近、先生が足りないとの話を聞くので少し心配ではあります。良い先生が多いので、なるべく無理せず続けていただけるとありがたいです。経営する側の方も、先生たちがお仕事しやすいように環境を整えて欲しいです」「スタッフの人数が安定しない」とのコメントを頂きました。安心していただけるよう職員の質の向上に努めてまいります。

## 7、その他

自由記入欄では、たくさんコメントをいただきましたのでご紹介させていただき、こちらで返信させていただきます。

長期休暇中も夕方まで利用できるようになったらありがたいです

→従業員の勤務時間、サービス提供時間が決まっておりますので、長期休暇の利用時間の延長の予定はございません。

指導員の先生方がとても良い方達なので今後とも子供達の事を宜しくお願い致します。

→ありがとうございます。今後も笑顔にあふれる教室にまいります。

いつもありがとうございます。

これまでより少し厳しめの意見も書かせていただきましたが、より良い教室になるよう、何か協力出来るときには遠慮なくおっしゃって下さい。

→ありがとうございます。保護者の皆様との連携は不可欠だと考えておりますので、ご意見等いただけますと幸いです。

学校はどのような言葉で、どのタイミングで、というのを具体的に教えてくれるわけではないです。私がそういう支援をお願いしても、多分単なる過保護な親だと思われるのだろうと思います。でもハッピーテラスの先生方はじゃあ具体的に〇〇してみますとおっしゃってくださいます。先生方は一生懸命考えてくださりとても心強いです。子供の発達支援をしてくださるハッピーテラスなんですけど、親である私も、先生との面談などでこれでいいのかなと思えるような気持ちにさせていただいています。そうやって今までできました。親も発達させてもらっています。ありがとうございます。

→「答え」とはなりませんが、ご利用者様にとって手がかり・助けになることを今後もお伝えできるよう、スタッフの研修、自己研鑽を行い教室全体で努力してまいります。

ハッピーで学んだことが、学校生活にとっても役立っていると感じ、通っていて良かったと思っています。いつもしっかりと暖かく見守って頂きありがとうございます。

→今後もお子様にとってより良い療育になるよう、どう支援していくか一緒にご相談していければ幸いです。

ハッピーテラスに通うようになって1年になりますが、様々な学年のお友達と過ごすことで人間関係の幅が広がり、いろいろな刺激を受けるのでとても楽しいようです。年下のお友達に対する接し方も学べるので、お姉さんらしくなりました。

来年は中学生になるので、環境が変わることで気持ちが不安定になることもあると思いますが、学校帰りにハッピーに寄ってホッとできればなと思います。

→他学年との関わりを通して成長する姿は私たちも感じております。中学校への進学になるとのことで不安があると思いますが、安心する居場所としてもご利用いただけるよう環境を整えてまいります。

いつもありがとうございます。

平日は学年が上がるにつれ、宿題も多くなりやりたいこともあり、本人も落ち着かない気持ちがあっても、先生方との信頼関係があるおかげで気持ちの整理ができるのだと感じます。家以外でも本人が安心して居られる場所があることはありがたいです。

→そう思っただけき、とても嬉しく思います。お子様だけでなく保護者の皆様にとっても相談しやすい場になるよう努力してまいります。

いつもお世話になっています 先生と話が出来たりお友達に会えたり子供の居場所がある感じがしますね ありがたいです

心配としては先生方の入れ替わりが多いように感じ 長く継続して見てくれる感が薄れたり 人員が減ってしまい先生方の疲労などの心配があります 色々ご事情もあるので何とも言えませんが安定してくれると安心感が上がると思います 私が感じる限りうちの子供たちは断然成長しています 上の子が今年でハッピー卒業になるので複雑な気持ちです ありがとうございます 先生方が心身ともに大事になさって頑張ってください

→ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。働き方改革により、働きやすい環境を整え、スタッフの定着、意欲的に学べる仕組みを作りご利用者が安心できるよう考えてまいります。

いつも楽しく通わせて頂いています。

風邪をひかないためにどうすればよいか、お料理のレシピ、困っている人にはどうすれば良いかなど、スモールステップで丁寧に教えてくださり、うちの子も言葉にして家でこうするんだと教えてくれるようになりました。

普段の生活で身につけているだろうなという事をしっかり教えてくださる事で本人の戸惑いが少なく過ごせていると思います。

いつも工夫を凝らした愛情溢れるイベントを本当にありがとうございます。

今後ともよろしく申し上げます。

→こちらこそ、いつもありがとうございます。今後も楽しいと思っただけのトレーニングやイベントを考えてまいります。

以上です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆さまからいただいた貴重なご回答とご意見を真摯に受け止め、より一層満足いただける教室作りに努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。