

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・・・ 該当事象がない・・・

	○	△	×	未回答	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	0	わからない ・不明 ・実際、活動している様子をじっくりみていないので分からないのが現状です。
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0	1	わからない ・不明 ・確認できてません。
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	・中々安心出来る環境に整えるのが難しいタイプですが、安心していけるから。
<b>適切な支援の提供</b>					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	9	0	・コロナの状況で、現在は活動しなくてもいいと思う。 ・今はコロナ禍で難しいと思います。 ・こちらはなくて良いと思います。 ・活動しているのでしょうか？ ・たまにある。
<b>保護者への説明等</b>					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	17	2	0	0	・いつも丁寧に子供を見て下さり、課題をみつけれたり私も勉強になります。ありがとうございます。 ・出来ているのか不安ですが、安心していけるので、理解できているのかな？と思います。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0	0	・いつも丁寧に話を聴いてくださりありがとうございます。どこか放デイよりも子どものことを詳しく伝えられています。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携について（支援を求める・・・〇、どちらともいえない・・・△、支援は必要ない・・・×）	3	12	4	0	・平日はなかなか顔を出したり参加しづらいが、機会があるほうが良い。 ・そのような場もあつたら良いと思いますが、今はコロナ禍で難しいと思います。 ・勉強、学校、お友達、進学等、同じ悩みを持つ親御さんと話してみたいです。 ・全体での必要性は感じないため。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	0	・よく分かりません。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	16	2	0	1	
<b>非常時等の対応</b>					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	16	3	0	0	・すみません、マニュアルがあるようですが、ゆっくりと見れていません。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16	3	0	0	・どのくらいの頻度で行われているのかわかりませんが、行われているのは知っています。 ・利用回数が少ないので分かりません。 ・把握してません。
<b>満足度</b>					
17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・いつもありがとうございます。イベントやスポーツ、トレーニングなど楽しみにしています。 ・月1の利用ですが、イベント等楽しそうな内容が多く、本人も毎回楽しみにしています。 ・いつもお世話になり、ありがとうございます。来所の回数は少し減りましたが、ずっと心休まる場所となっております。これからもよろしくお願ひします。 ・いつも安心して過ごせているようで、安心してすごせる場所をみつけれ、助かっています。 ・また、入所したばかりですが、子供達はいつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・高学年になって少し遊びにマンネリがあるよう。またおやつのお楽しみがなくなって、おなかが空いてしまう様子。そろそろ飲食OKにして欲しい(コロナで難しいかですが…)
18 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・ハッピーは、他の放デイよりも様々なお友だち(学校が違うなど)と関われるのもとても貴重な場になっています。色々な子たちに(スタッフさんも含めて)子どものことを知ってもらえて嬉しいですし、これからもっと知ってもらえたらと思います。今後ともよろしくお願ひいたします。 ・月1でも様々な経験やスタッフさん、お友だちとの関わりの中で着実に成長しているのを感じ、有難いと思うのと同時にとても嬉しく思います。いつも本当にありがとうございます。 ・先生方いつも細やかな配慮のおかげで、子供が安心して気持ちで暮らしています。いつも本当にありがとうございます。 ・1日30分位で良いので、宿題や勉強をする時間があるとうれしいです。 ・工作、運動、世の中のルーティン活動はあるのですが、コロナ禍だからなのか調理はないのでしょうか。中々家庭で経験させる機会がないので、出席カードに来所時間、帰宅時間を書く欄がほしい。

コメントへの御回答

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	運動スペースと玩具や工作などができるスペースを分けることにより、スペースを確保しております。
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	スロープや手すりはありませんが、玄関、教室内、トイレはバリアフリー仕様となっております。
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	毎日4名～6名の職員を配置し、安全性を重視して支援を行っております。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在、交流や活動(同じ空間で何か取り組む等)はしていません。御希望がありましたら交流の機会を作ります。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	引き続き、しっかりと情報共有を行い、どの保護者様とも共通理解ができるよう努めていきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	引き続き、より多くの保護者様に助言等の支援を行っているようスタッフ一同努めていきます。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今後、また保護者様が集まる機会を作りたいと考えております。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	今年度も苦情などを頂くことはありませんでした。今後、頂いた際には保護者様に周知して頂けるよう概要及び対応をお知らせ致します。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	引き続き、利用者様、保護者様と意思の疎通や情報伝達ができるよう必要な配慮を行っていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	引き続き、振り返りやLINEで日々の活動内容や情報を発信していきます。また自己評価の結果は郵送させていただいております。また、ホームページにも自己評価の結果を掲載しております。
14 個人情報に十分注意しているか	引き続き、個人情報には十分注意して支援を行っていきます。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	玄関に置いてあるオレンジ色のファイルに各種マニュアルが入っていますのでご確認ください。必要な方には紙面にてお渡し致しますので、職員にその旨、お伝えください。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	毎年10月と3月の年2回、避難訓練を行っています。また、実施した際にはLINEにて皆様に報告しておりますので、ご確認ください。引き続き、よろしくお願いいたします。
17 子どもは通所を楽しみにしているか	多くの高い評価と温かい言葉、誠にありがとうございます。 ・遊びがマンネリ化しないよう日々新しい取り組みを提供し、より充実した時間を過ごすことができるよう支援を行っていき所存でございます。おやつに関しては23年4月から、またおやつを設ける予定となっております。
18 事業所の支援に満足しているか	多くの高い評価と温かい言葉、誠にありがとうございます。 ・申し訳ございませんが、今のところ、廊下内教室では全体で宿題などの勉強をする時間を設ける予定はございません。 ・コロナウイルスが流行する以前は調理のトレーニングやイベントを行ってまいりました。おやつと同様、23年4月から調理系の取り組みを再開していく予定となっております。 ・出席カードの来所時間、帰宅時間の記入欄につきましては、お手数をおかけしますが、日付の下のスペースにご記入していただきますようお願いいたします。