

# 「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素より川越教室の活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。1月から2月にかけて実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

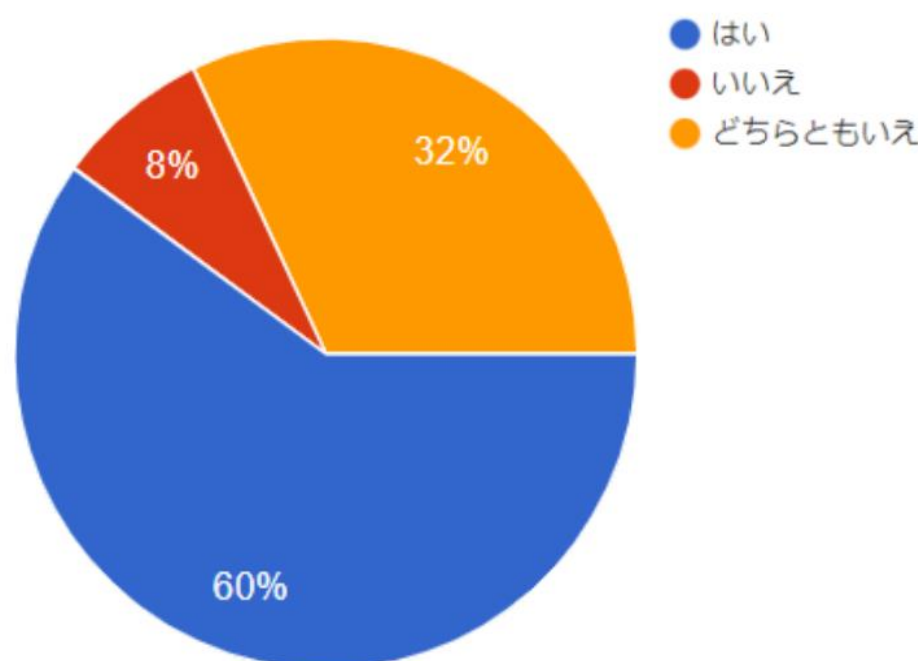
## 実施方法

実施日	2023年1月7日～2023年2月18日			
対象	ハッピーテラス川越教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和3年度	41件	令和4年度	52件
回答数		25件		35件（うち2件は重複のため33件）
回答率		60.98%		63.46%

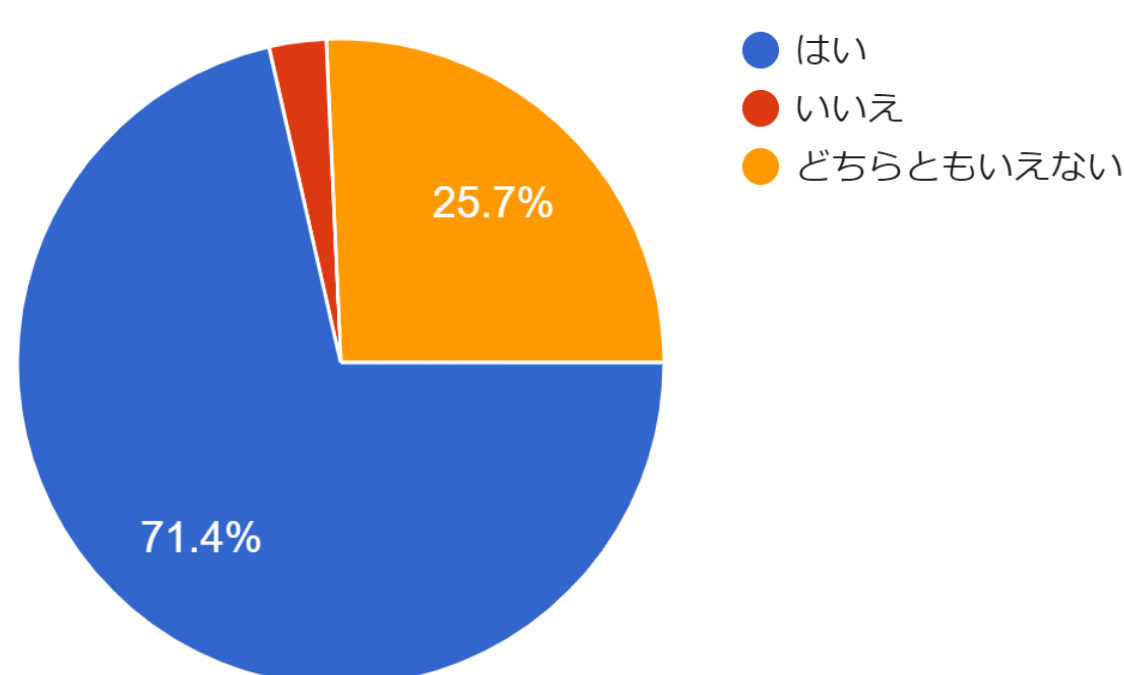
## 環境・体制整備

### ①子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか

#### 令和3年度



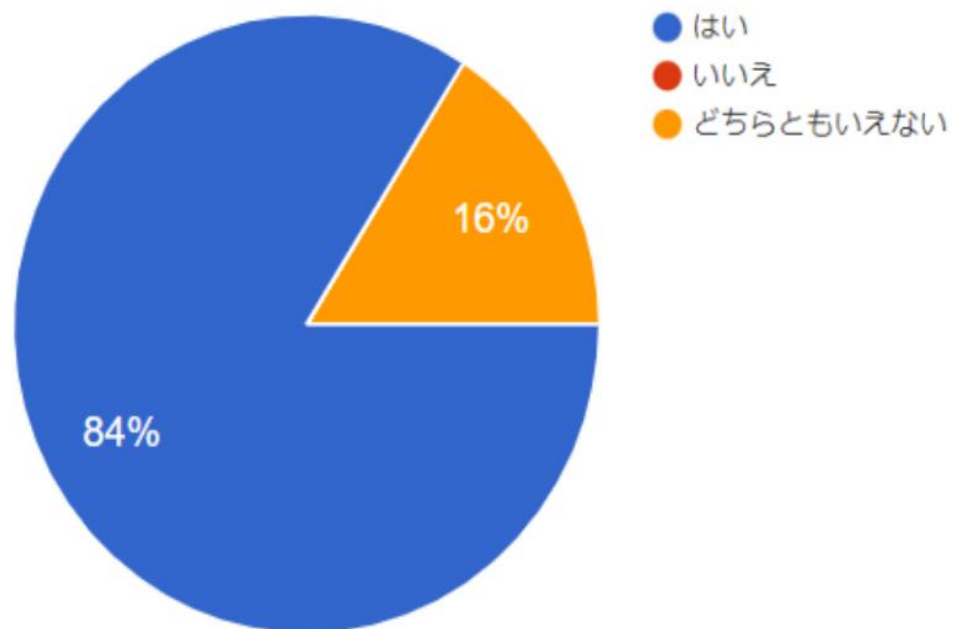
#### 令和4年度



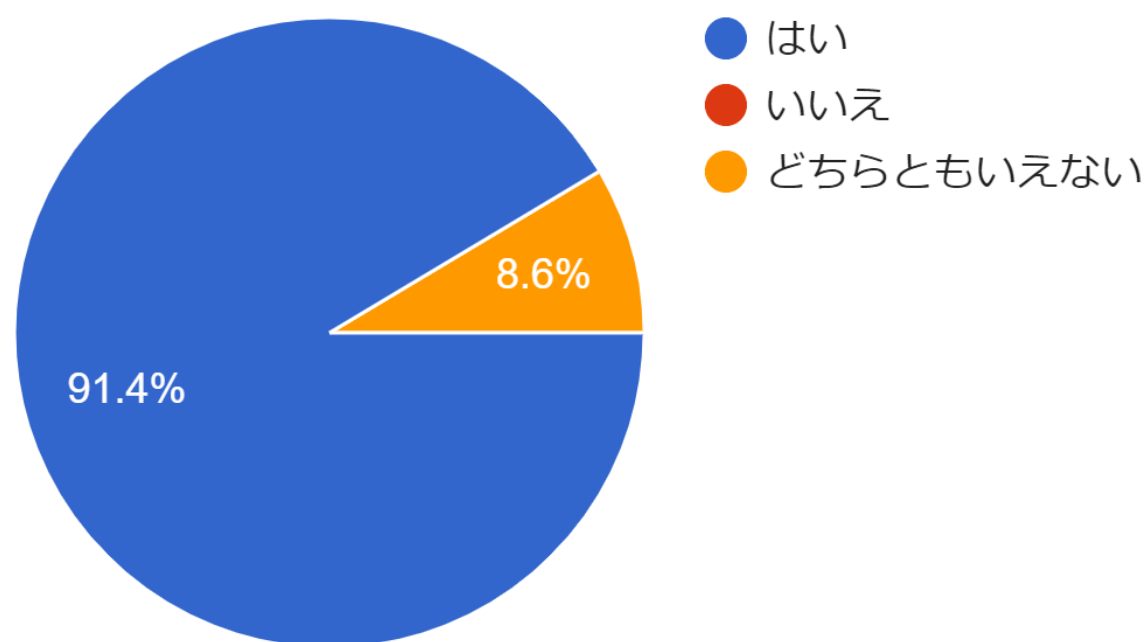
活動スペースに変化はありませんが、印象として充分と必ずしも言えないという結果でした。必要に応じてテーブルをしまって遊びや活動の場所を確保したり、人数によって活動内容を見直すなど改善を図りたいと思います。

## ②職員の配置や専門性は適切であるか

令和3年度



令和4年度

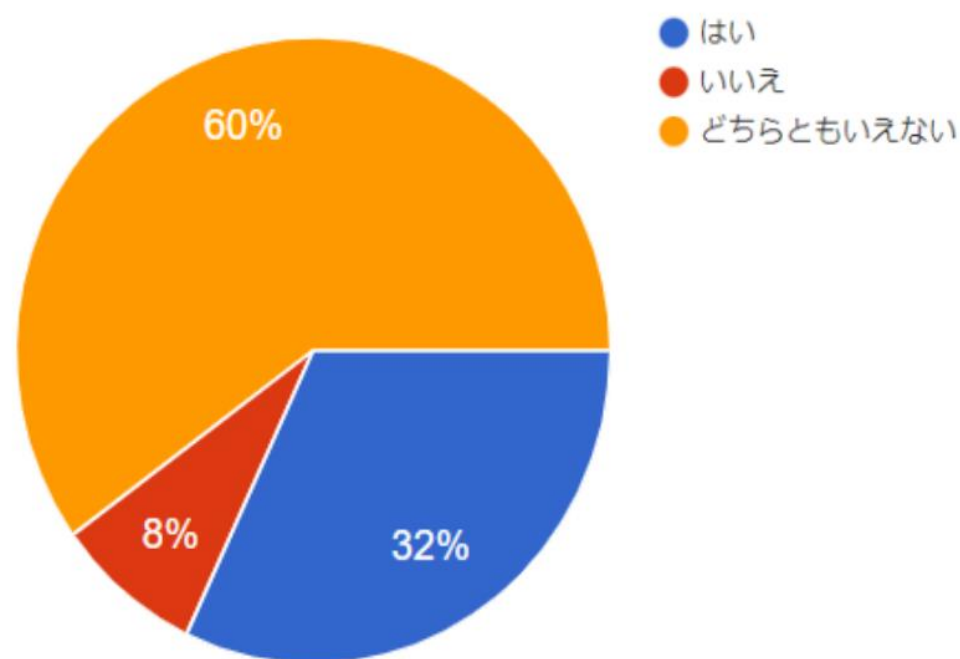


多くの方に適切と受け取られている結果となりました。引き続き、配置の確認や職員一人ひとりの専門性の向上に努めてまいります。

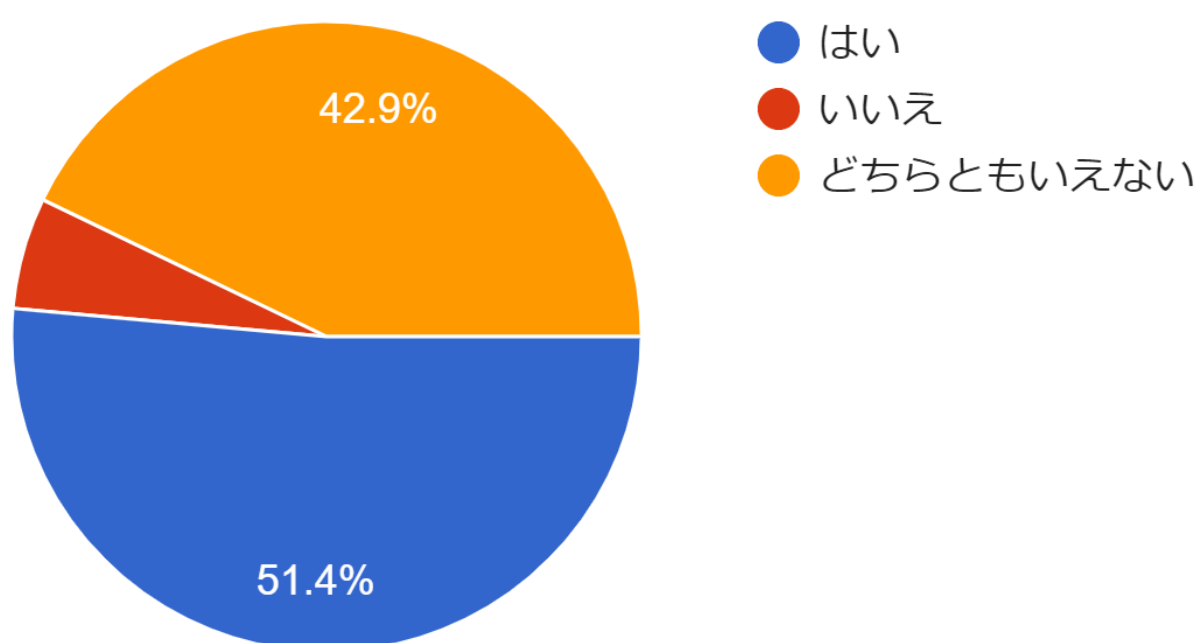
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	神永 元輝	小学校教諭一種免許
教室長	普川 綾花	児童指導員任用資格
児童指導員	北川 庄治	公認心理師
児童指導員	菅井 智恵美	小学校,中学校,高等学校教諭一種免許
児童指導員	藤本 奈緒美	保育士
児童指導員	大場 健	社会福祉士,中学校,高等学校教諭一種免許

## ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

令和3年度



令和4年度

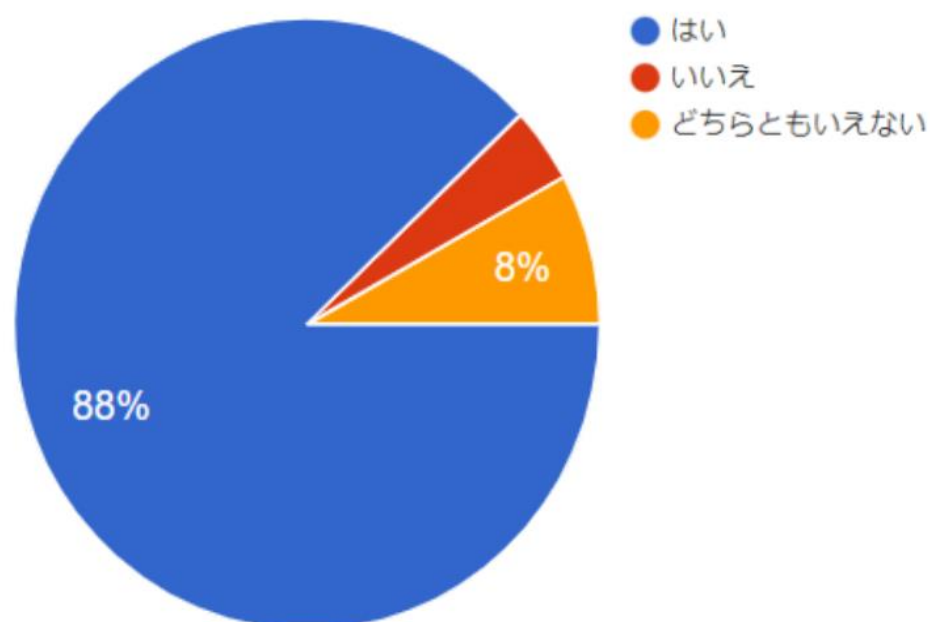


施設の状態としては昨年とそれほど変化はしておりません。設計的に難しい面もありますが、可能な限り改善を図ります。

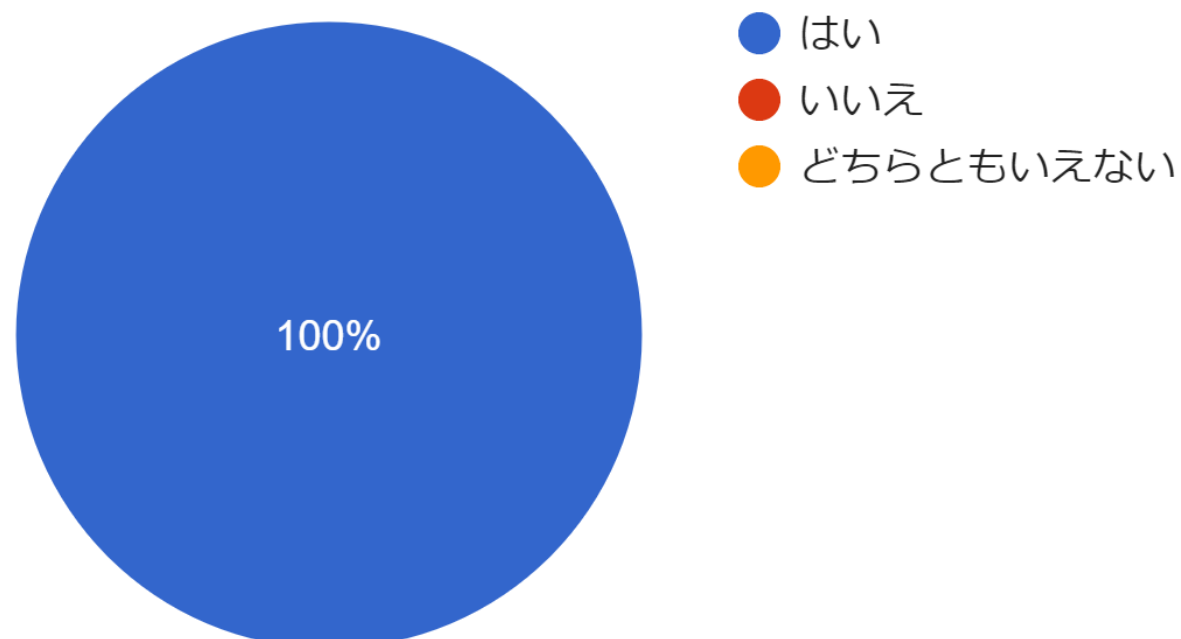
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

令和3年度



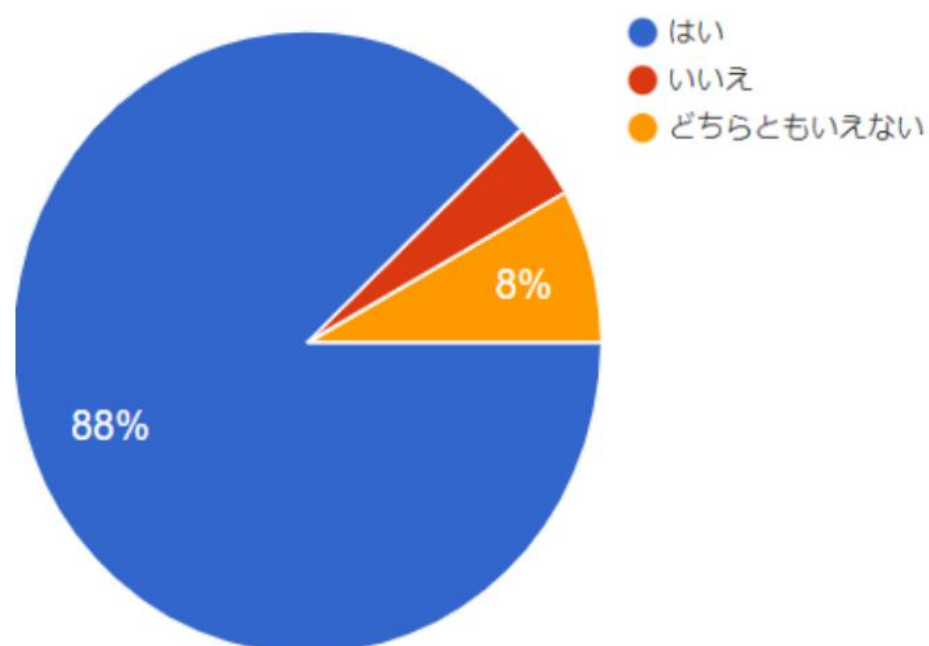
令和4年度



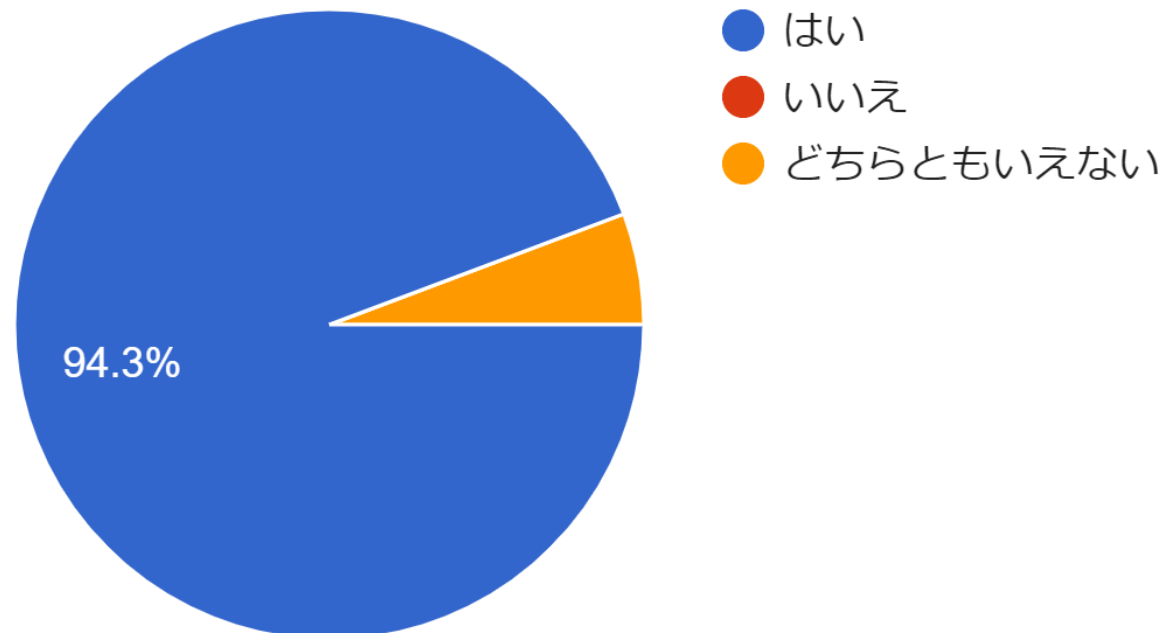
個別支援計画については多くの方にご満足いただけている結果となりました。  
今後もより多くの方にご満足いただけるよう利用者様一人一人に合った分析を基に、個別支援計画作成を行って参ります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

令和3年度



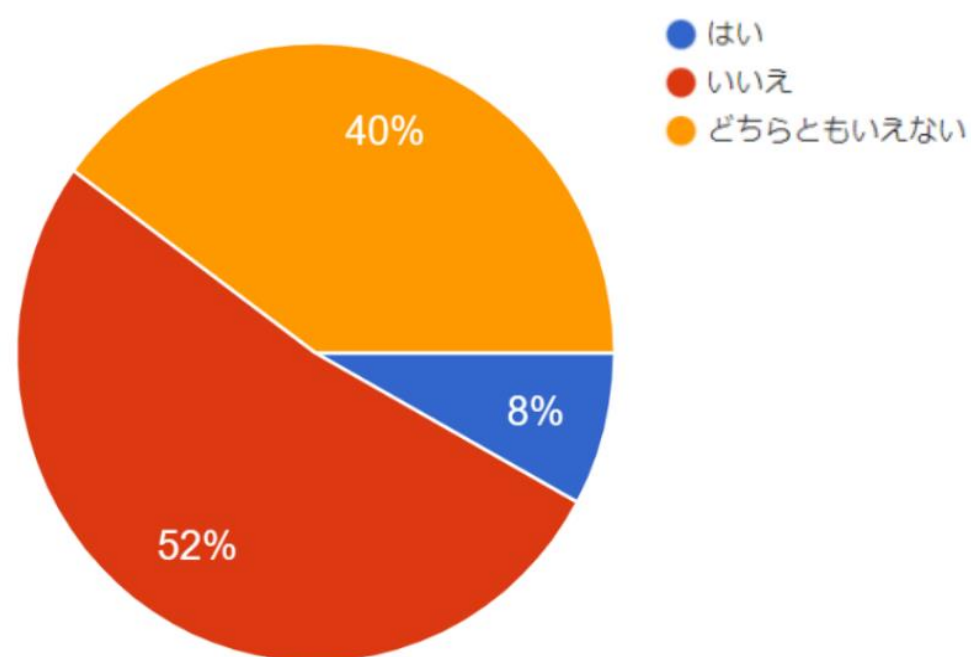
令和4年度



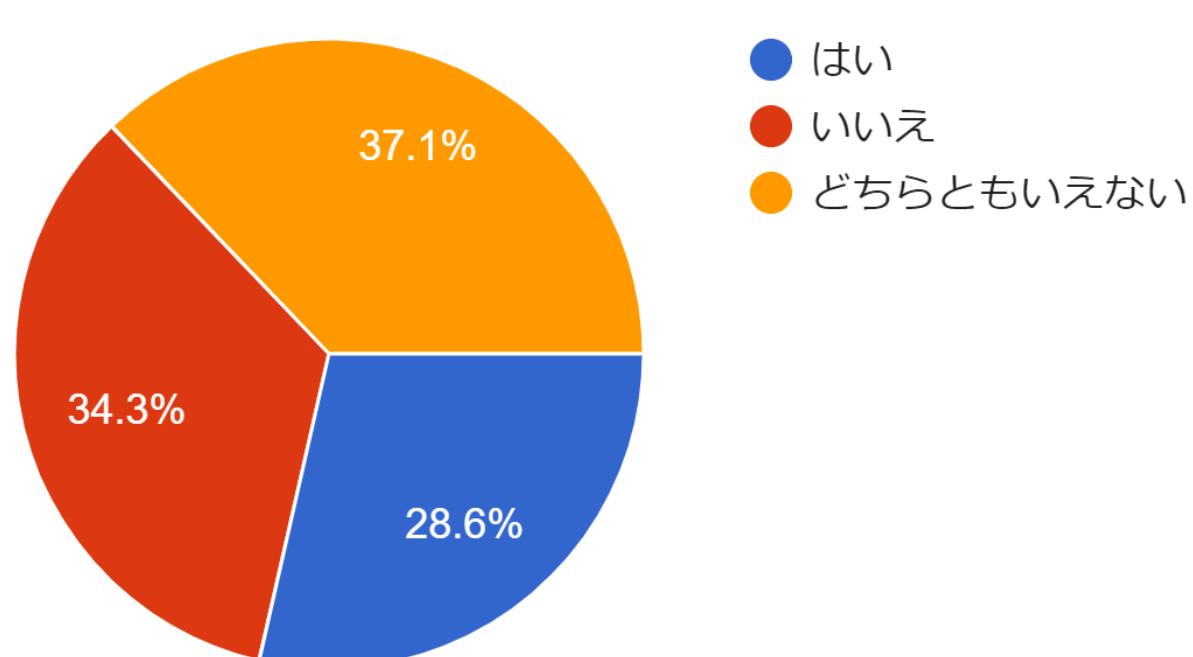
多くの方に工夫されていると感じていただけている結果となりました。事前に告知しているトレーニング名が抽象的で、内容が想像しにくいこともありましたが、トレーニング名の見直しを図るなど、今後もより多くの方に活動を楽しんでもらえるよう工夫をまいります。

## ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

令和3年度



令和4年度



ご回答ありがとうございます。

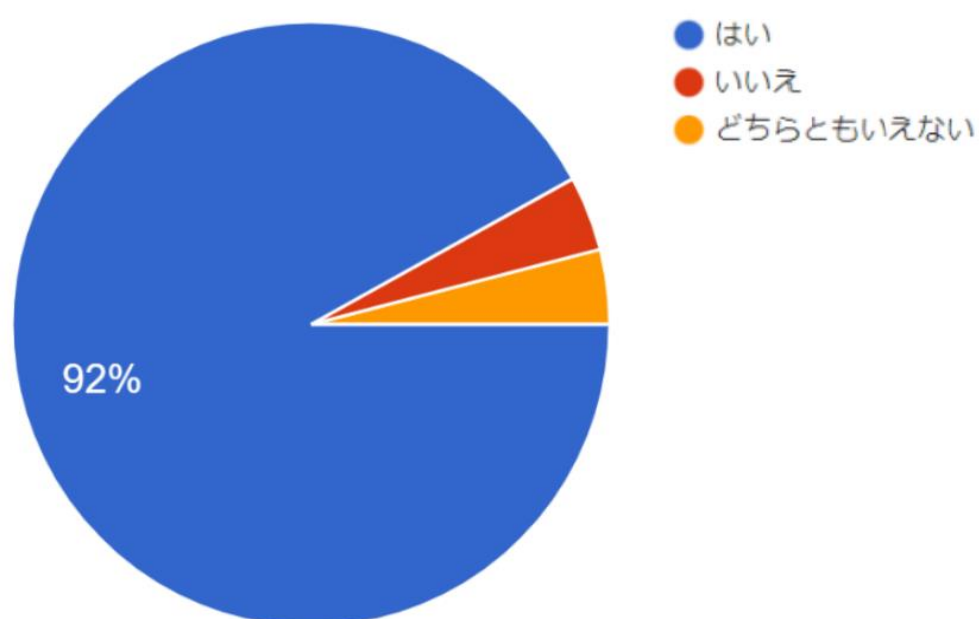
障がいがあるかないか、で判断すると「障がいのない子どもと活動する」ことを目的とした機会は現状設けられておりません。多様な人間関係をその方なりに作る、関係性を広げるという意味であれば日々の療育の中でそういった機会は自然にも意図的にも設けられております。

また、他事業所との合同イベントも今年度は2回実施しており、継続的に実施を検討しております。

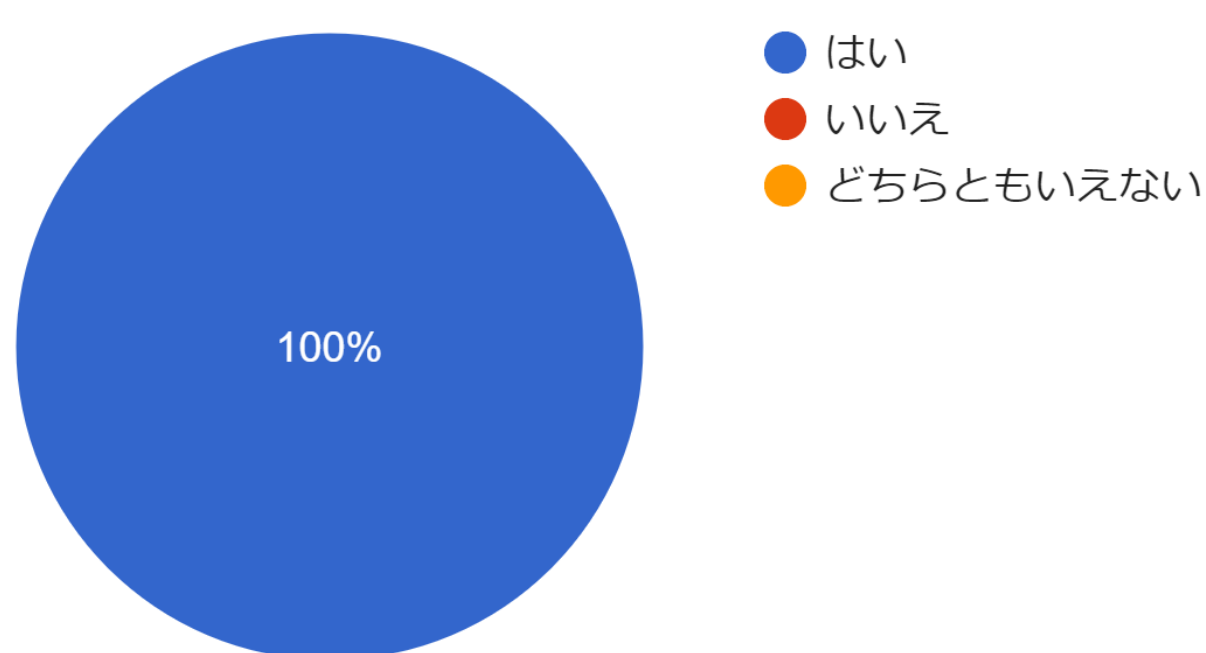
## 保護者への説明等

### ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

令和3年度



令和4年度

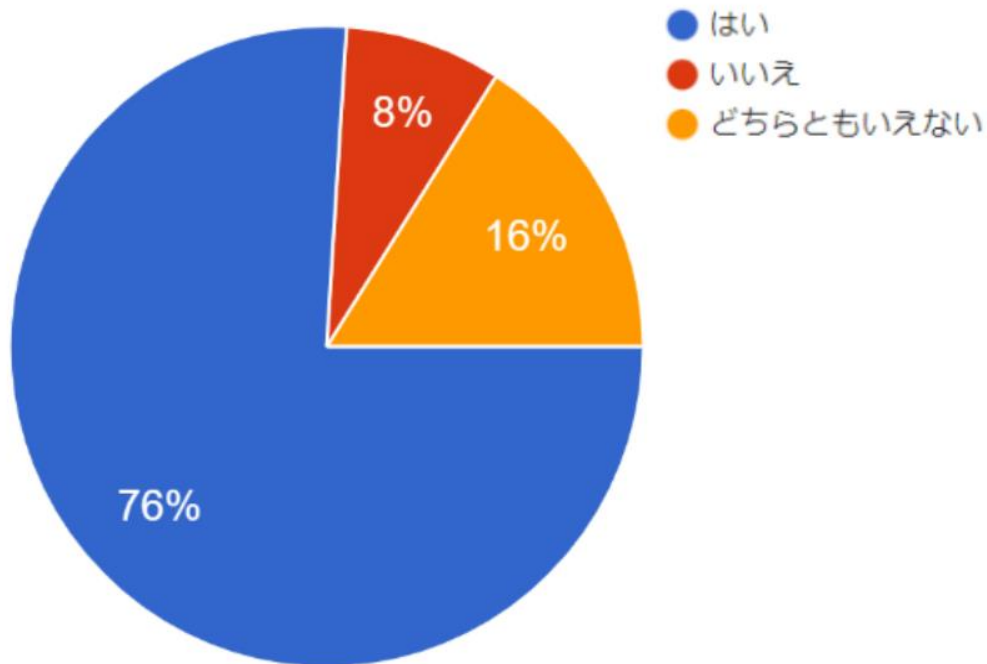


ご回答ありがとうございます。

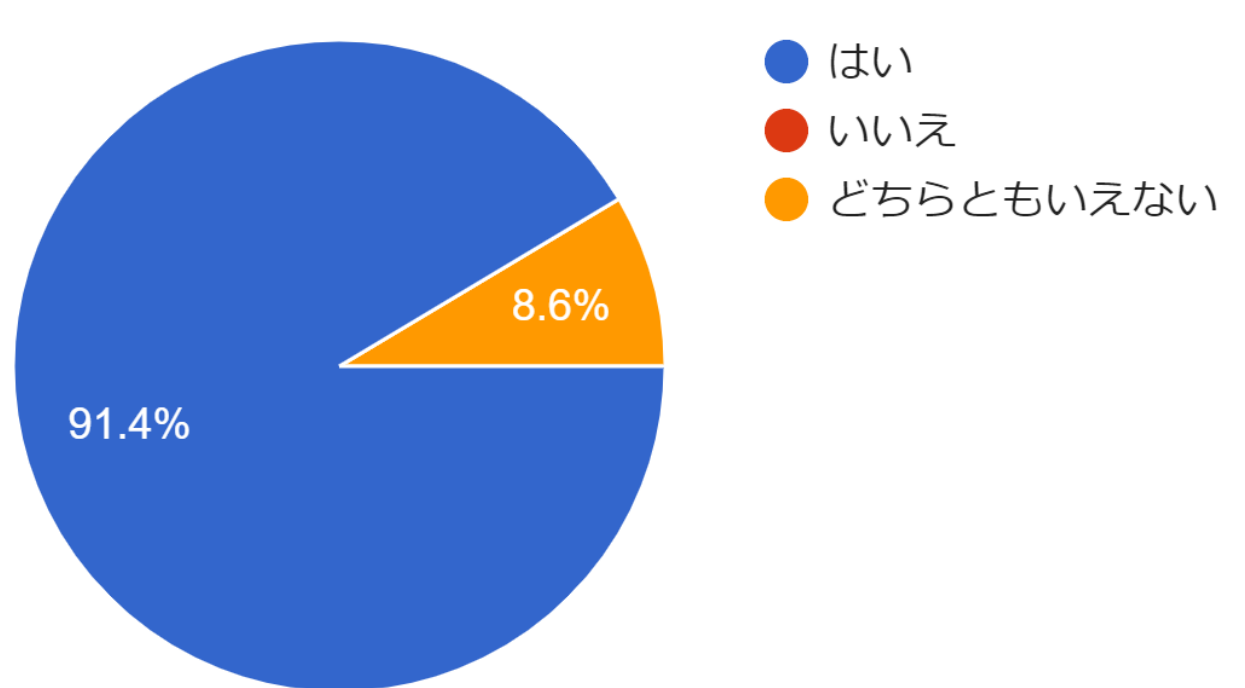
支援の内容については見学や体験時、利用者負担等についてはご契約時にご説明しております。何か気になることがあればスタッフまでお気軽にお問い合わせください。

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

令和3年度



令和4年度



ご回答ありがとうございます。

お迎えの際に支援の様子等共有させて頂くことはありますが状況によっては充分とは言えないと感じております。

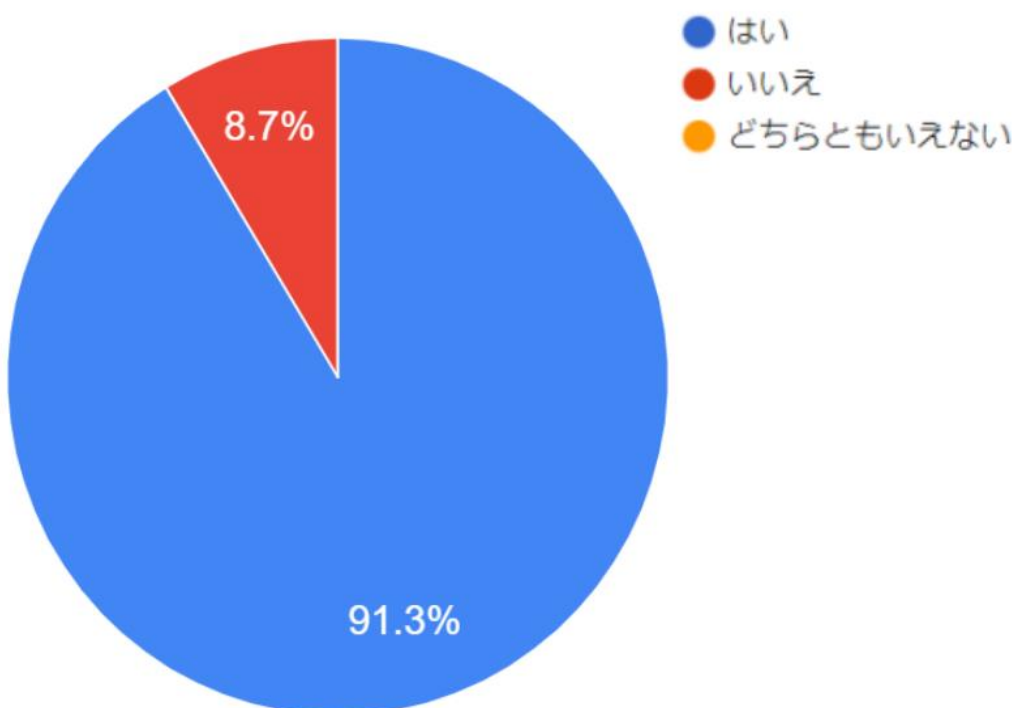
個別支援計画更新の為に定期的な面談だけでなく、次年度に向けてご家庭の様子や心配事などを聞かせて頂く為の面談も行っております。

その他、気になることがあればお電話等お伝え頂けますとありがたいです。

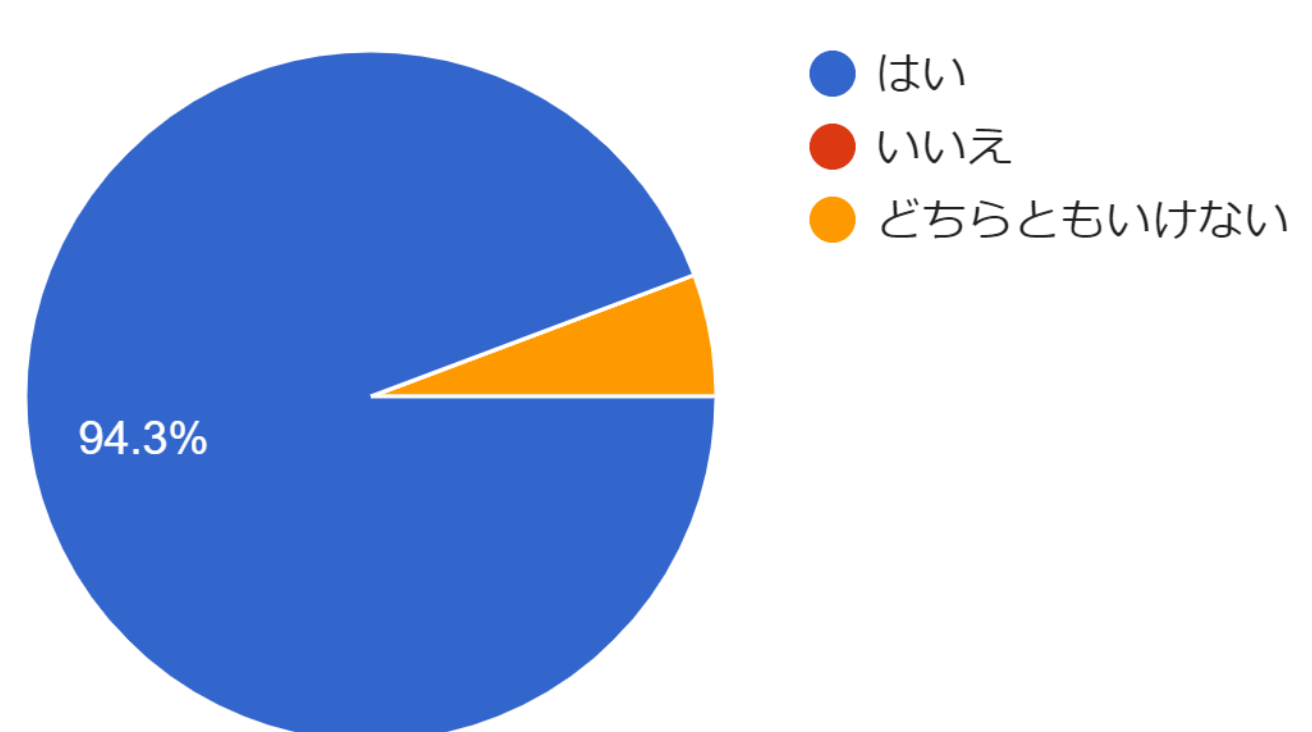
ご協力をお願いする形になってしまい恐縮ですが何卒よろしくお願いいたします。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

令和3年度



令和4年度



ご回答ありがとうございます。

個別支援計画更新の際など定期的に面談の機会を設けておりますが、その度日程の調整等ご協力頂きまして誠にありがとうございます。

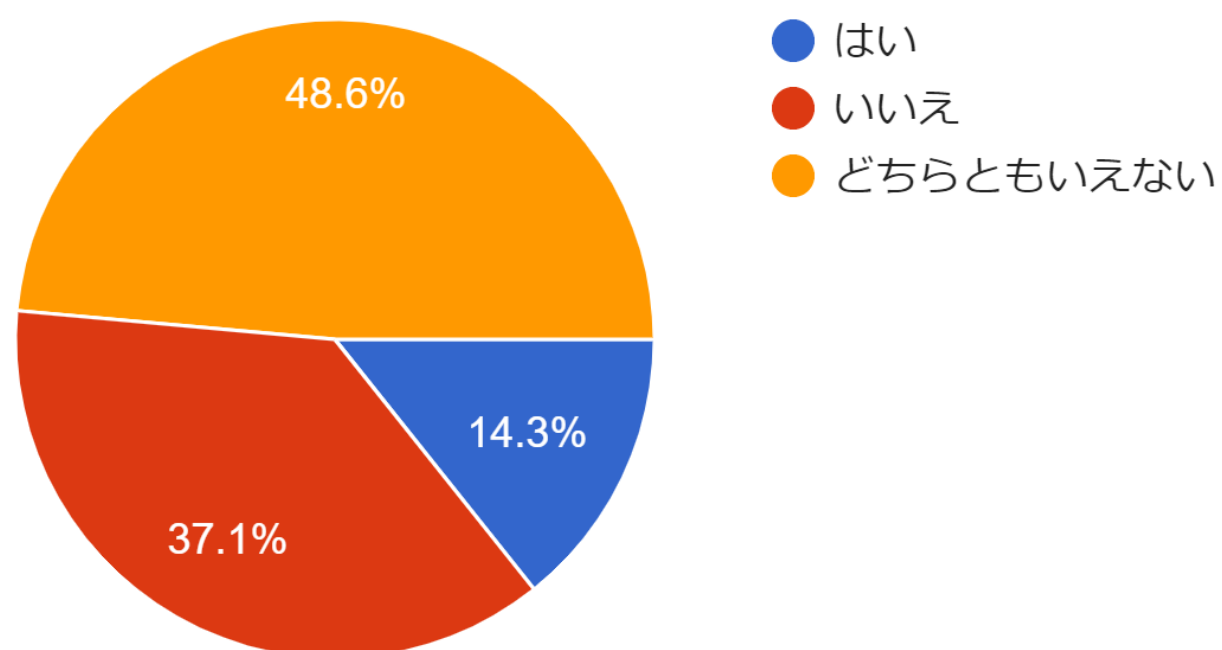
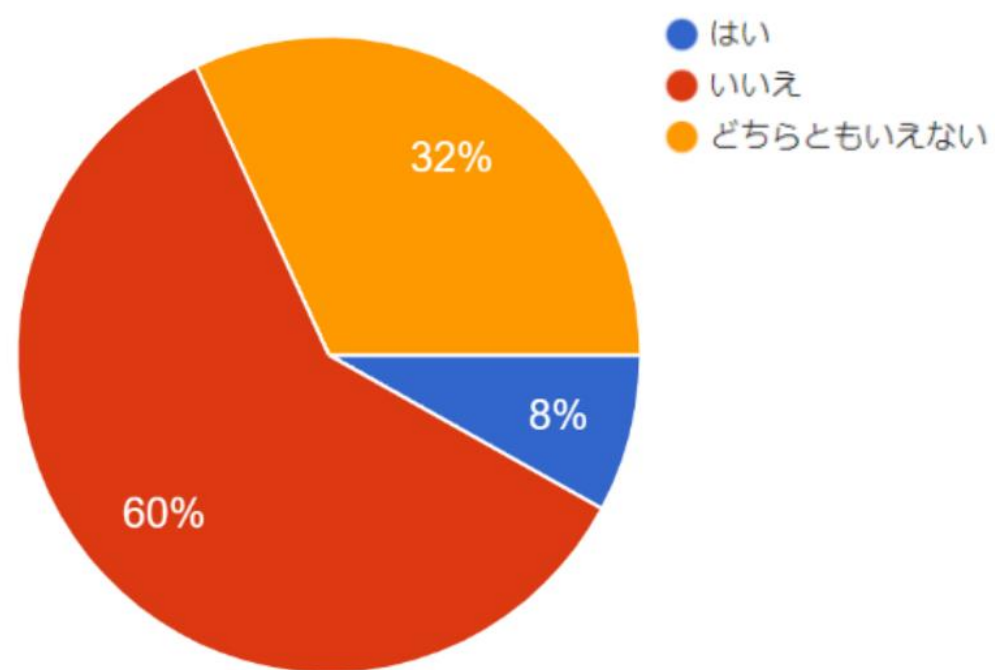
ご相談には、はっきりとした回答を差し上げられないこともありますが、ご一緒に考えさせて頂けますと幸いです。

お電話やメールでも対応できますので何か気になることがございましたらお気軽にお問い合わせください。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和3年度

令和4年度



ご回答ありがとうございます。

父母の会や保護者会の機会は現状設けられておりません。

保護者様もご参加頂けるようなイベントを設けるなど、まずは保護者様同士で顔見知りになれる機会を設けるところから、と考えております。

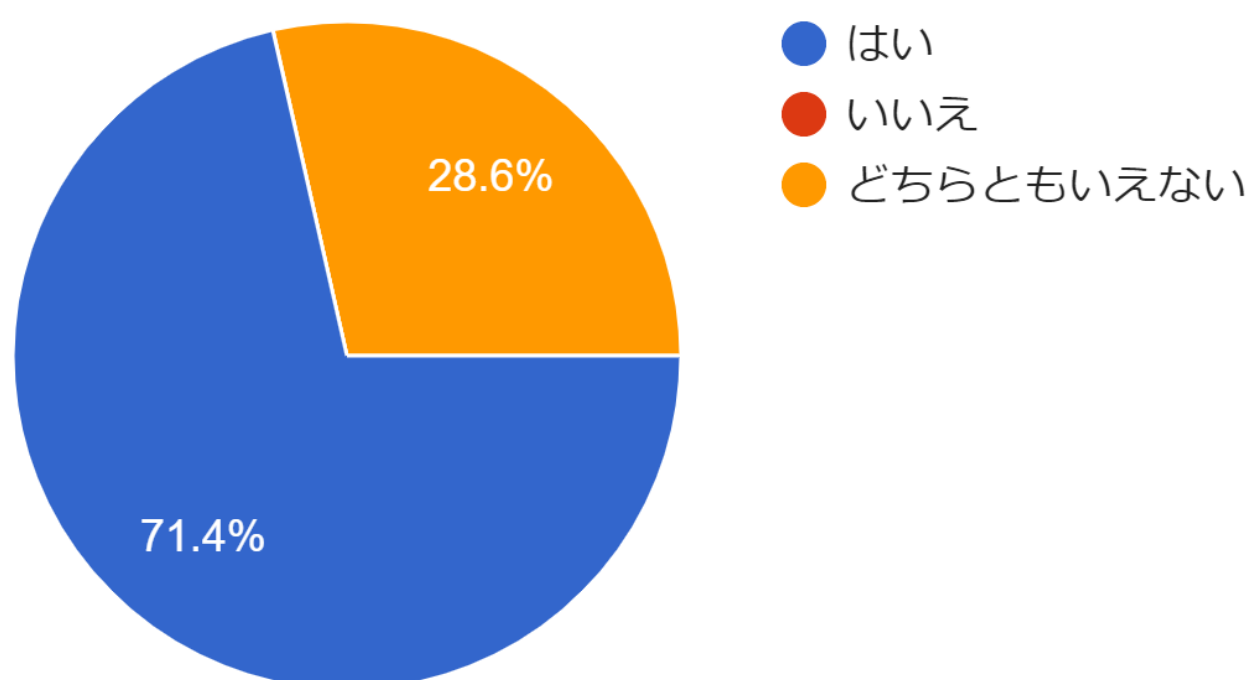
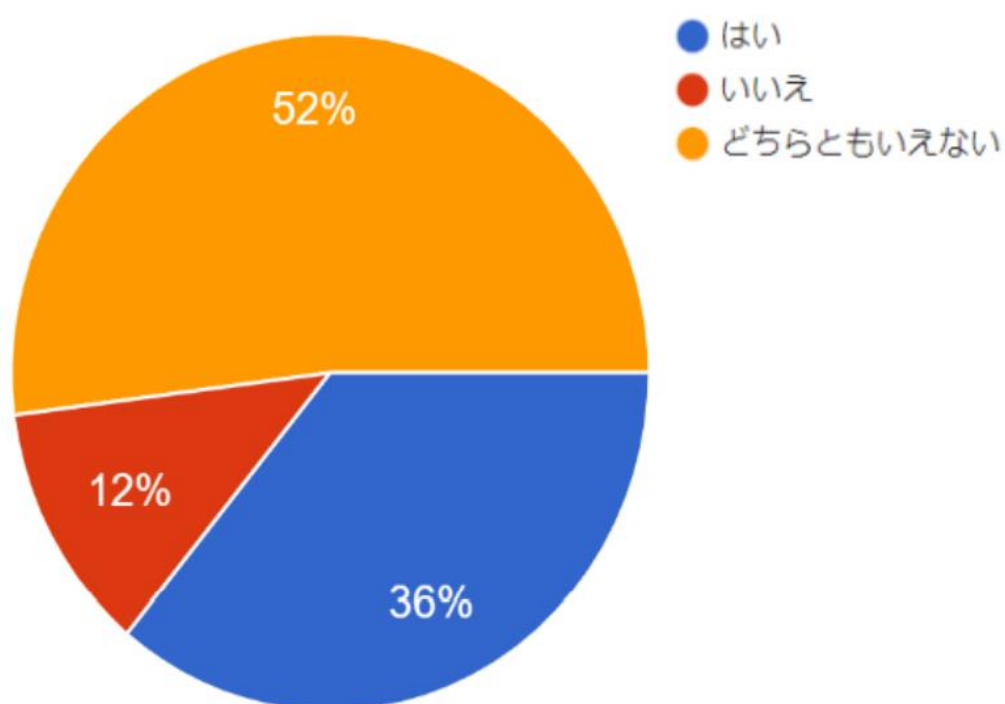
こちらにつきましては引き続き皆様からのご意見を頂けますとありがたいです。

何卒よろしくお願いいたします。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

令和3年度

令和4年度



ご回答ありがとうございます。

ご利用者様全体に関わるご意見を頂きました際は、それに合わせて体制を変更する等対応しております。

苦情というよりはご意見と捉えておりますが、一例を挙げますと「事前にトレーニング内容を教えて欲しい」というご意見を複数頂きました。

気になるトレーニングタイトルについて個別にご質問頂き、それについてご回答差し上げるようにしております。

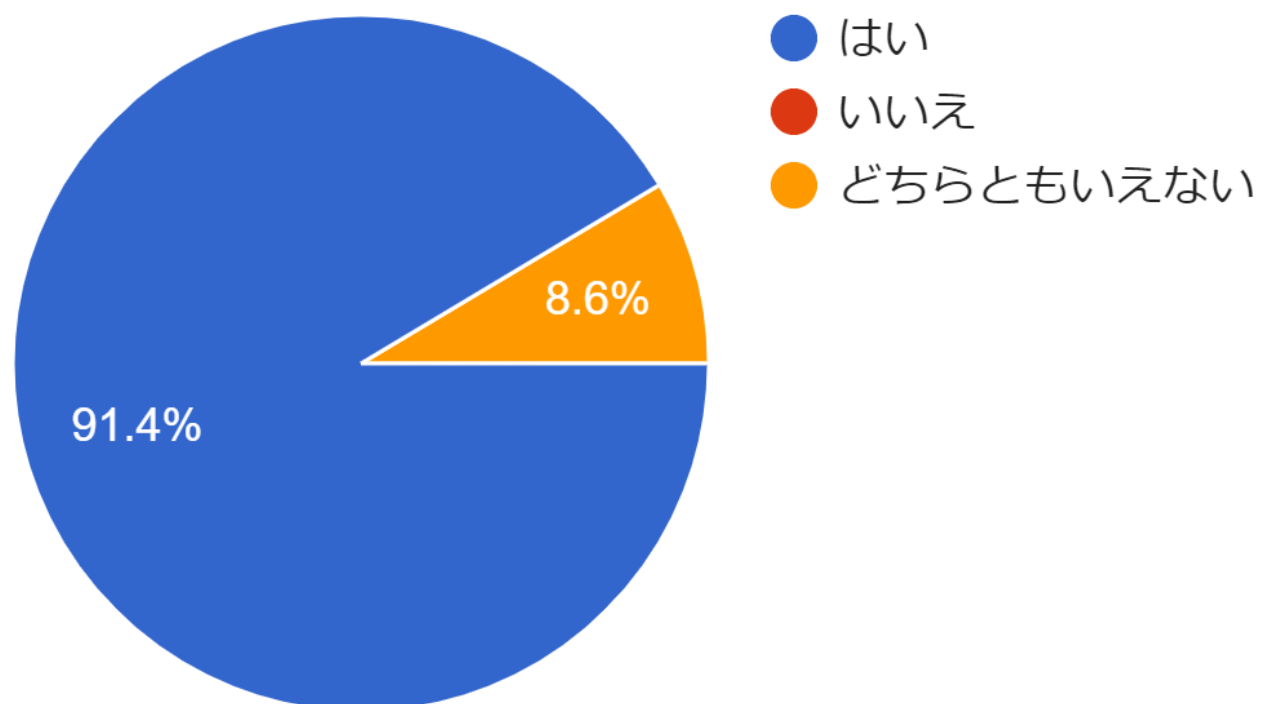
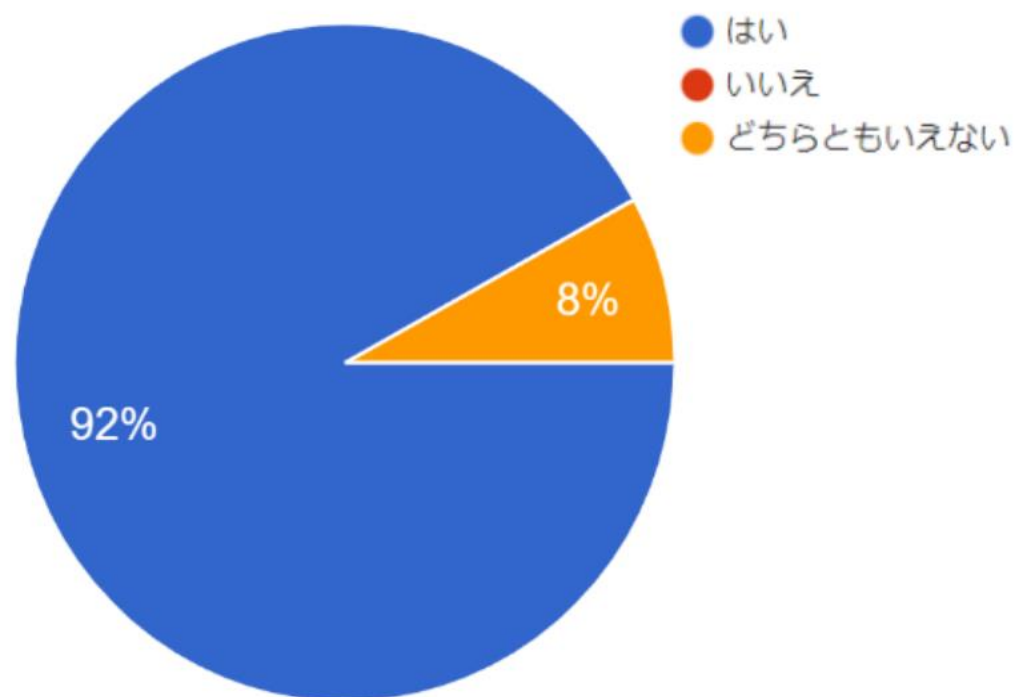
本アンケートも含めて、今後とも頂きましたご意見につきましては全て検討いたしますのでご意見頂けますとありがたいです。

よろしくお願いいたします。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

令和3年度

令和4年度



ご回答ありがとうございます。

また、ご利用者様に対して適切な対応ができておらず大変申し訳ございませんでした。

ご意見頂きました通り、意思の疎通は表出と受容両方必要と考えております。

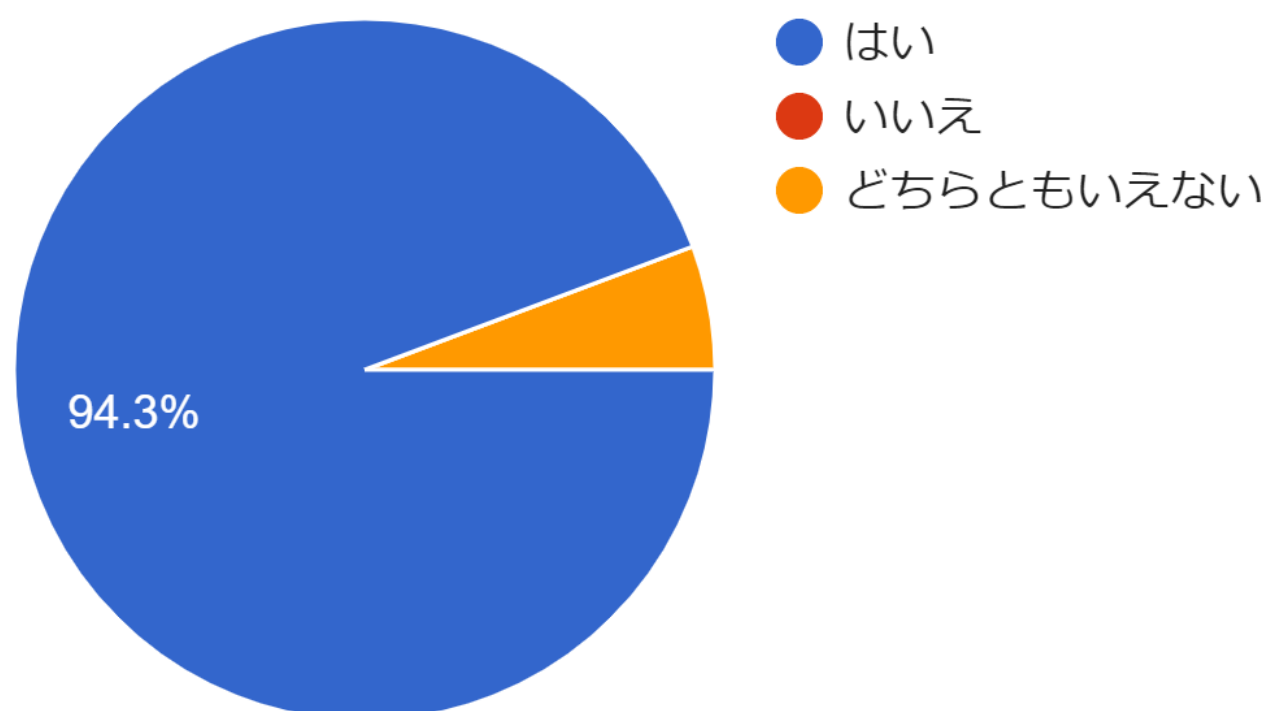
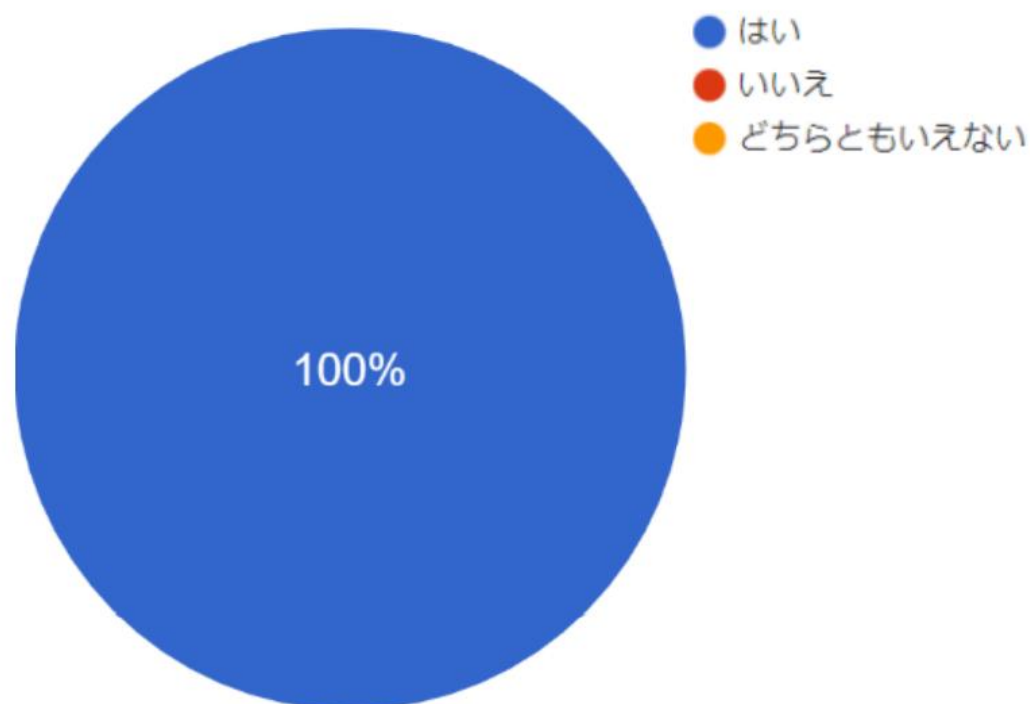
ご利用者様が受容しやすい伝達方法を用いると共に、その幅が広がっていくように支援して参ります。

スタッフにも至らない点がございますが、その都度ご意見頂けますと幸いです。何卒よろしくお願いいたします。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

令和3年度

令和4年度



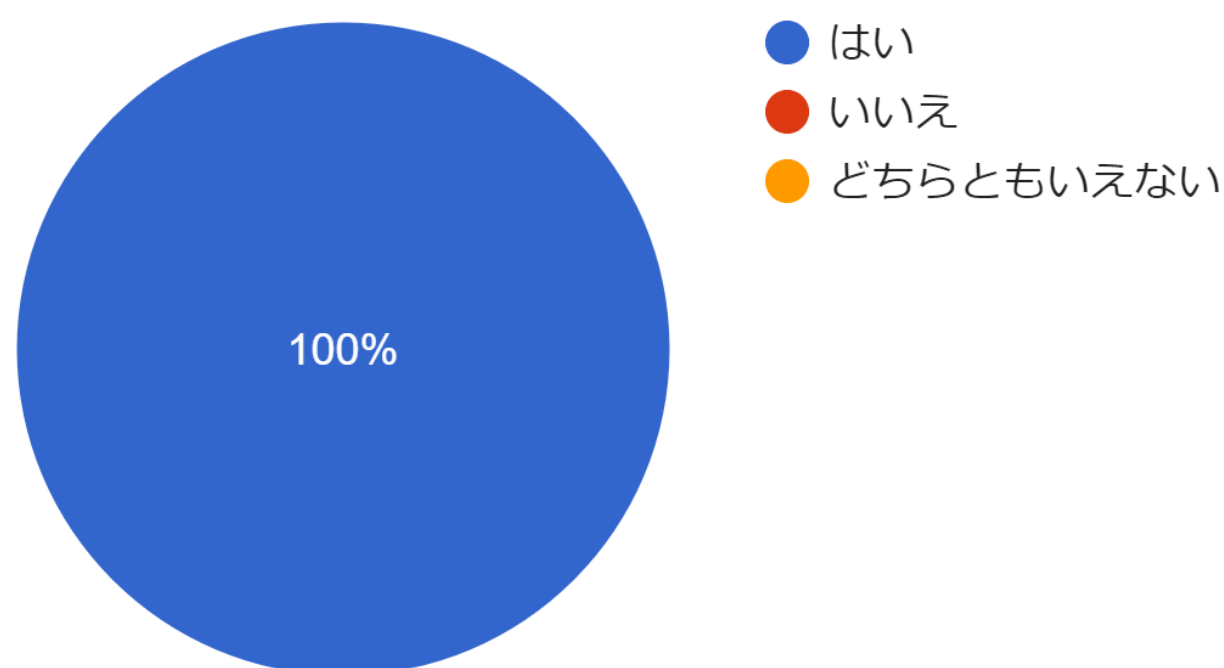
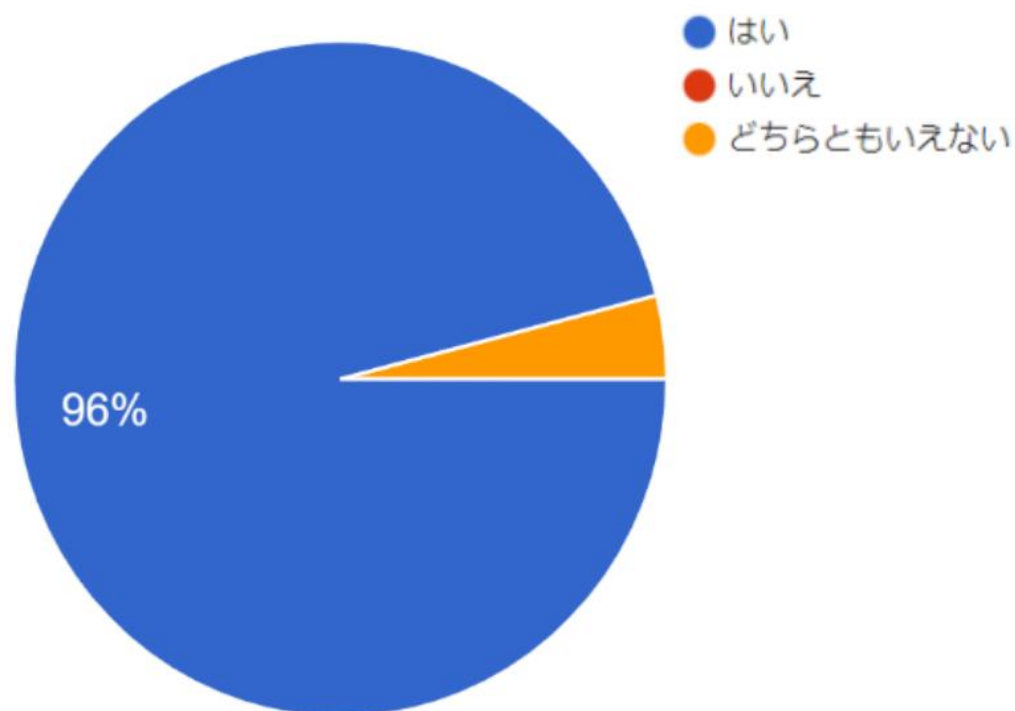
ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も、「ハッピー通信」にて教室全体の様子や次月のスケジュールなどをご報告したり、ホームページにて自己評価の結果を開示したりしてまいりますので、ご確認いただけますと幸いに存じます。

⑭個人情報に十分注意しているか

令和3年度

令和4年度

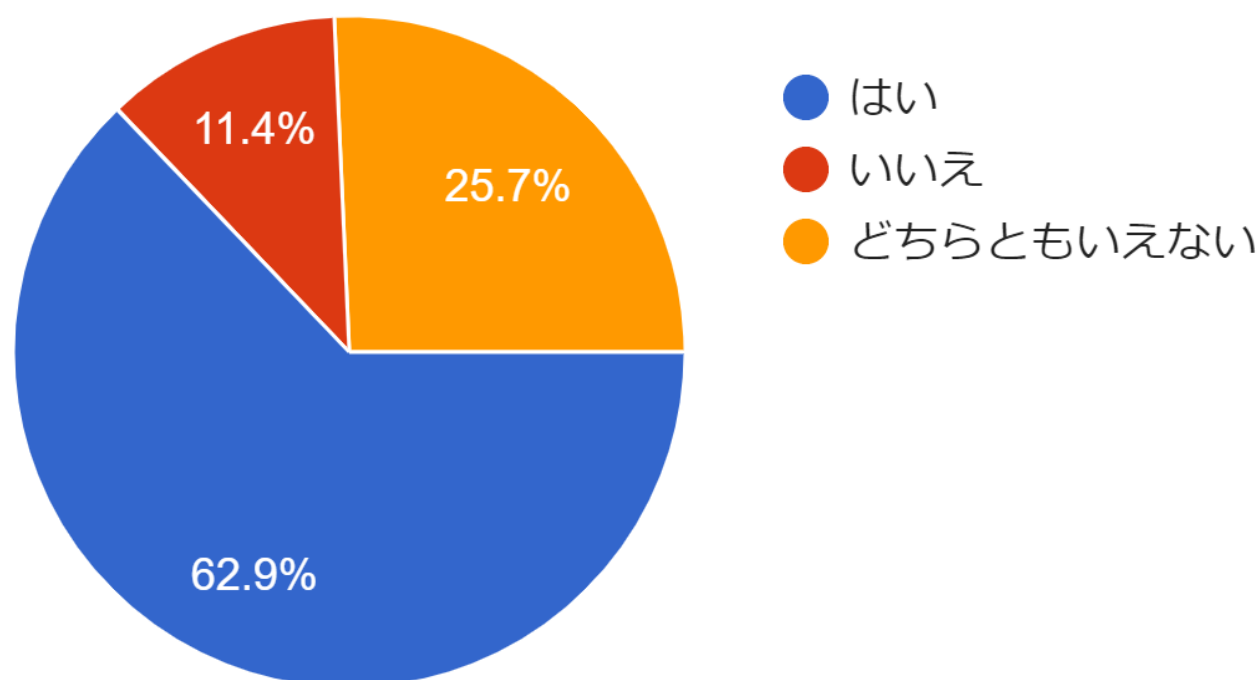
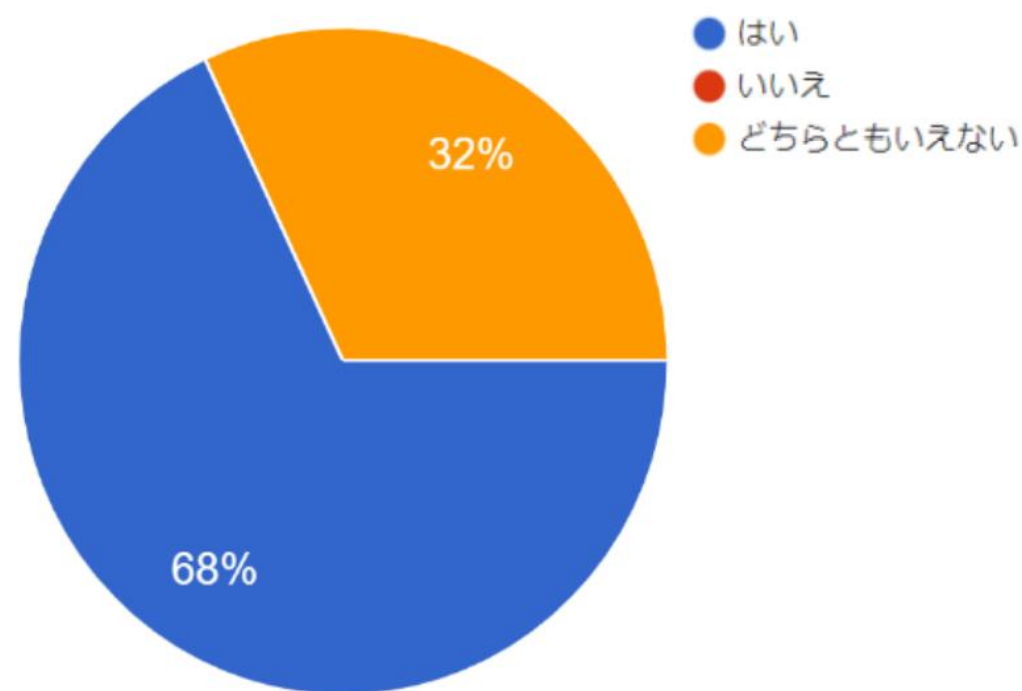


ご回答いただき、ありがとうございます。  
今後も、個人情報の取り扱いについて、万が一のトラブルがないよう徹底してまいります。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

令和3年度

令和4年度

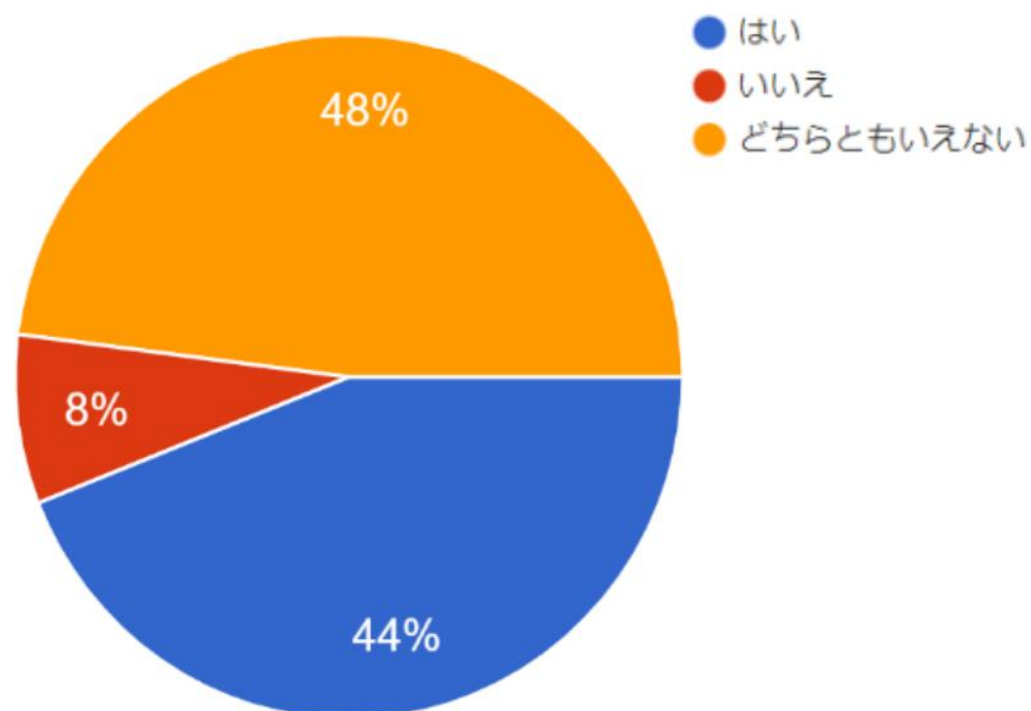


ご回答いただき、ありがとうございます。  
マニュアルの作成はされており、その旨を契約時などにお伝えさせて頂いております。  
マニュアルの内容について、共有できておりませんでしたので、保護者様のタイミングで閲覧していただけるよう職員室内に掲示いたします。

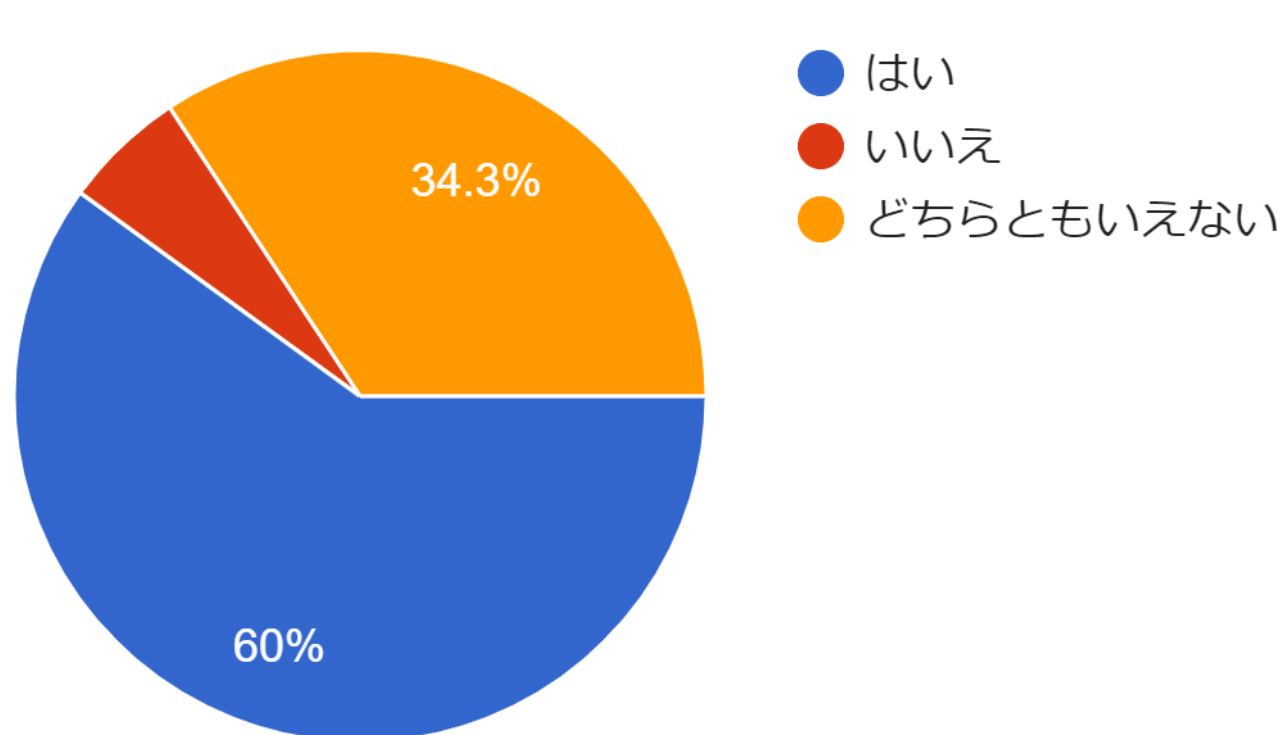


## ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

令和3年度



令和4年度



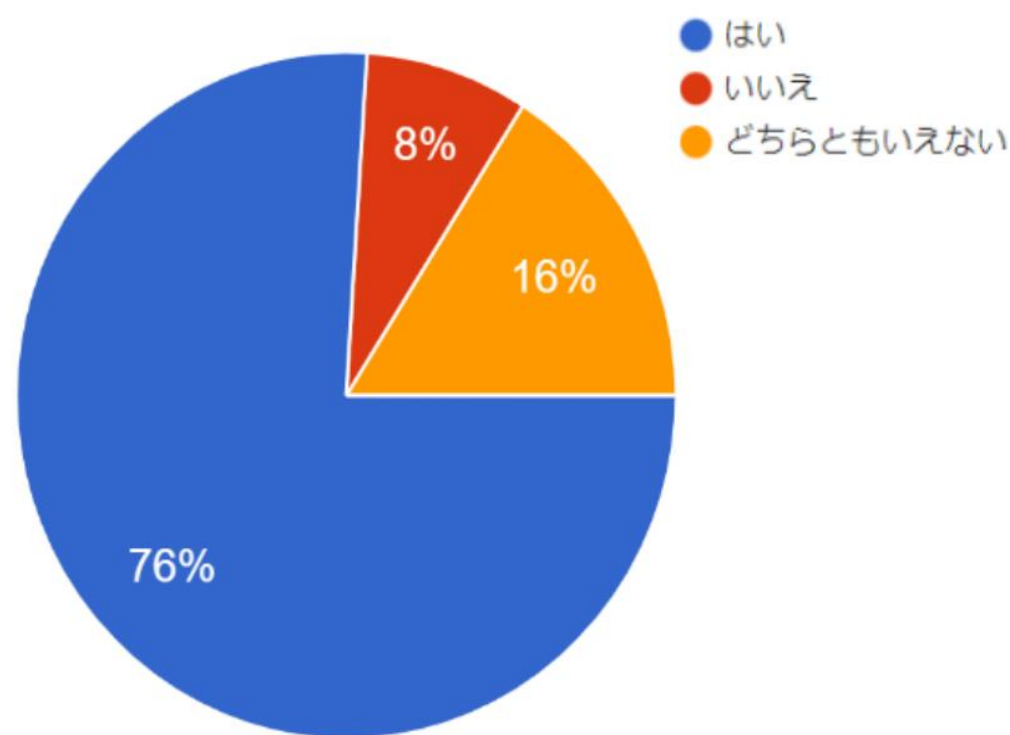
ご回答いただき、ありがとうございます。

1年に2回、避難訓練を実施する週間を設けております。避難経路の確認や、非常災害時の行動について、来所利用者の方みなさまにお伝えさせていただいております。

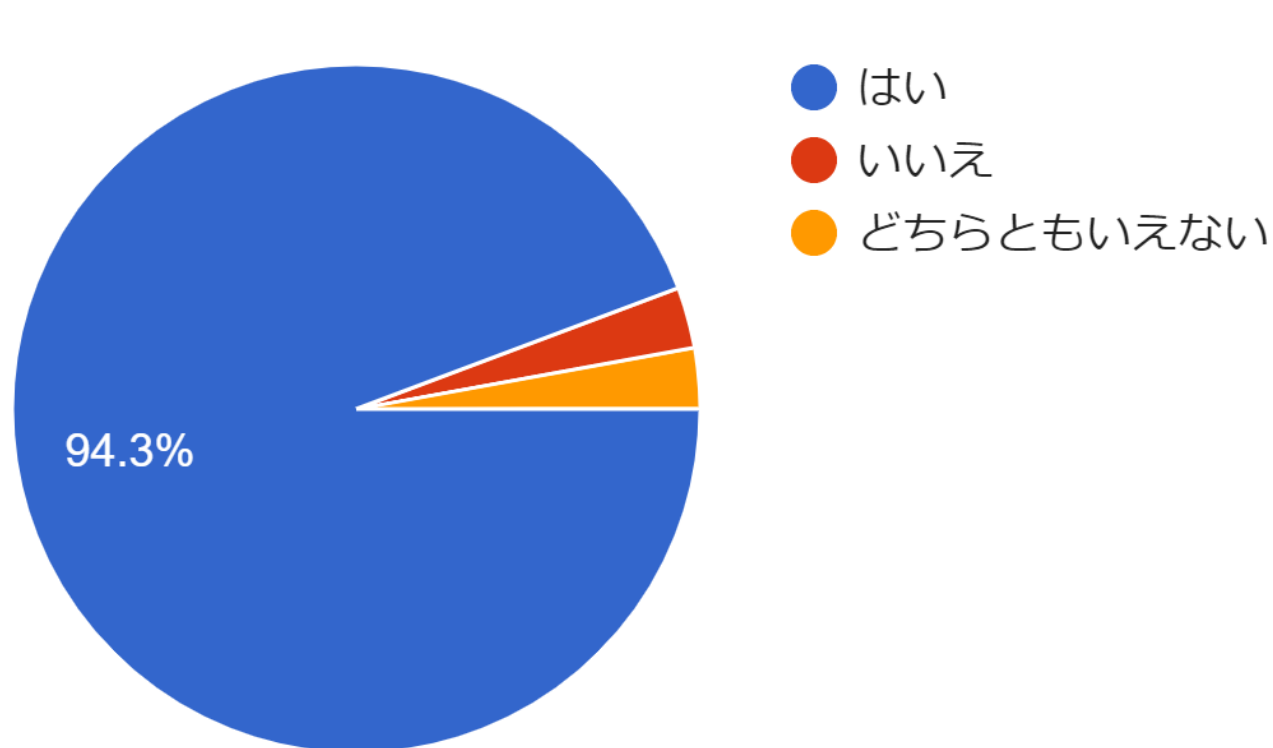
## 満足度

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか

令和3年度



令和4年度

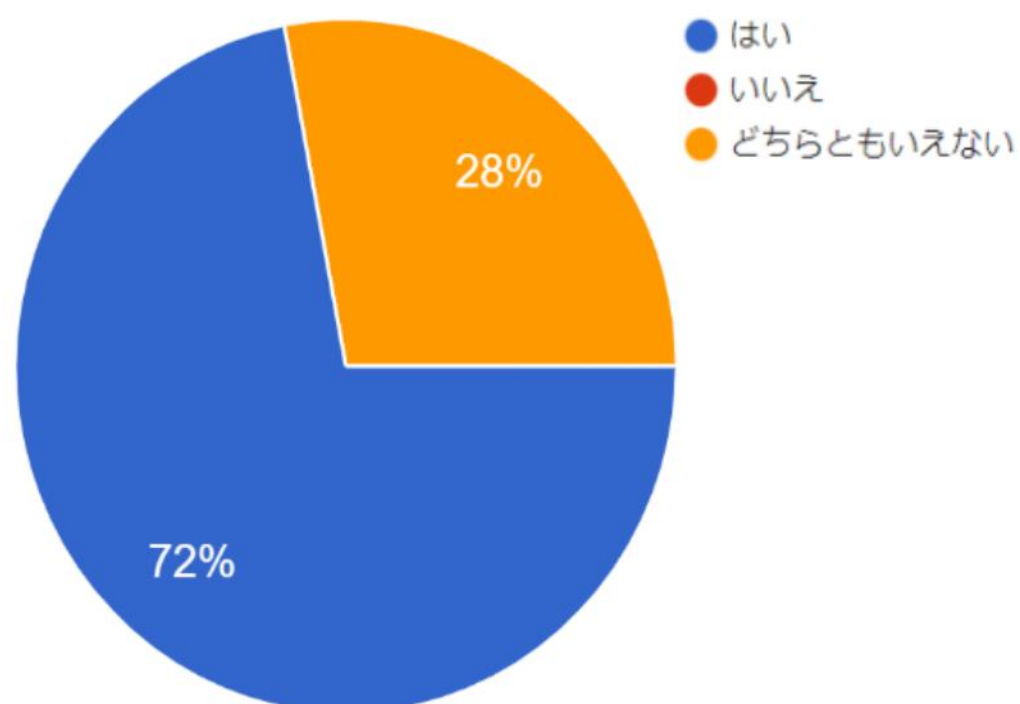


ご回答いただき、ありがとうございます。

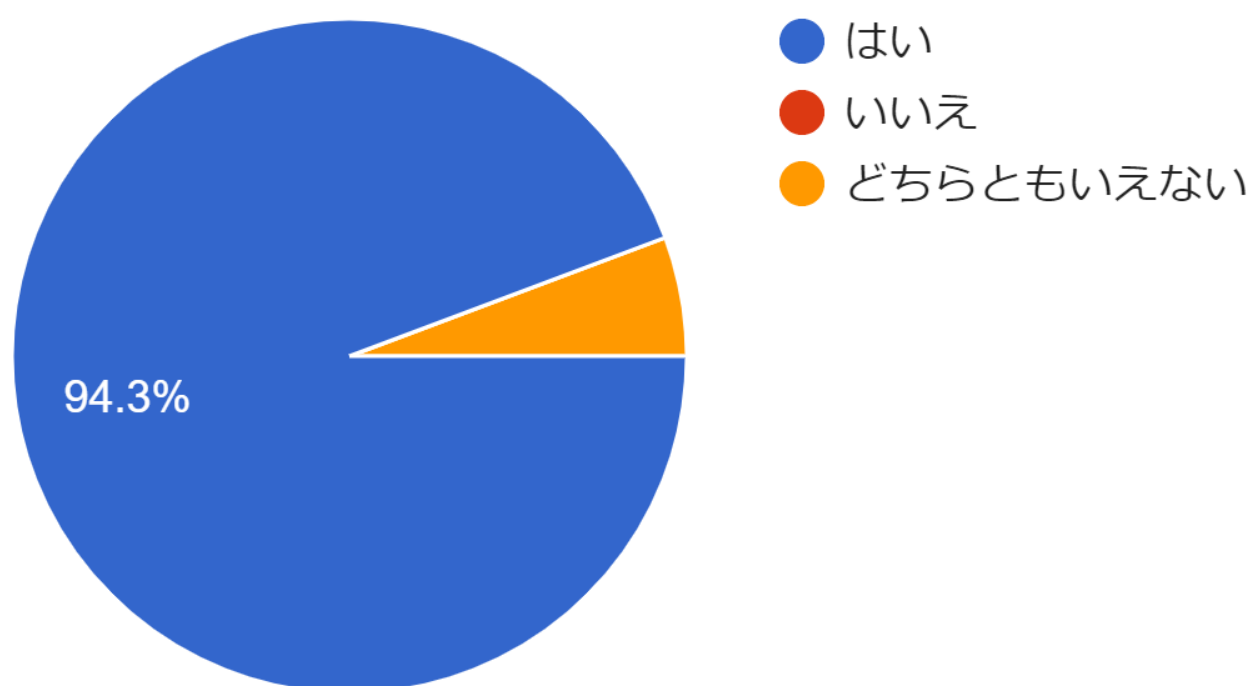
今後も、利用者の方みなさまにとって居場所となれるよう、職員一同尽力してまいります。

## ⑱事業所の支援に満足しているか

令和3年度



令和4年度



ご回答いただき、ありがとうございます。

今後も、“心を守る居場所をつくる”ということを中心に、利用者みなさまの特性や成長進捗、環境や心の状態などに合わせて、支援を行ってまいります。

ご意見いただきました担当者会議についてですが、情報の共有、発信が充分ではなく大変失礼いたしました。

担当者会議につきましては、会議の主催事業所から結果の共有をしていくようにいたします。もちろん当教室が主催の際はできるだけ早く共有いたします。

共有がなされない場合にはお手数ですがお問い合わせ頂けるとありがたいです。

また、お困りごとの相談につきましても相談できるチャンスがなかったとのことで申し訳ございませんでした。

定期的な面談でなくてもお迎えの際やお電話等でご相談いただけますと幸いです。また、少し早めの時間にお迎えに来られて面談やご相談の時間に充てられないか検討することも可能なので、お手数ですがまずはお問い合わせください。

事業所としては些細な情報でも支援に役立てられることがございますので、共有頂けるとありがたいと考えております。

今後とも何卒よろしくお願いいたします。