

ハッピーテラス北山田教室 ご利用者アンケート集計結果

2023年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	94.7%	5.3%	-	未回答1件
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95.0%	5.0%	-	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書は作成されているか	95.0%	5.0%	-	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.0%	10.0%	-	・3年ぐらい通っていて同じトレーニングが回ってくるようになったので、新しいテーマがあってもよいと思う。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	-	-	・毎回、丁寧なアセスメントをして頂き、状況や課題を再確認させてもらっています。教室での様子も詳しく教えて下さり、子供のいろいろな面を知れました。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.0%	5.0%	-	・毎回、丁寧なアセスメントをして頂き、状況や課題を再確認させてもらっています。教室での様子も詳しく教えて下さり、子供のいろいろな面をしれました。
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	10.0%	-	・毎回、丁寧なアセスメントをして頂き、状況や課題を再確認させてもらっています。教室での様子も詳しく教えて下さり、子供のいろいろな面をしれました。
	⑧	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携支援を求めるか	20.0%	25.0%	55.0%	・進級・進学のと時期に開催されると嬉しい。 ・特に必要ありません。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.2%	27.8%	-	未回答2件 ・利用開始から間もないため不明。 ・通い始めてから間もないため、このようなケースにはまだありません。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.0%	15.0%	-	
	⑪	会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	100.0%	-	-	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	100.0%	-	-	
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知・説明されているか	85.0%	15.0%	-	
	⑭	非常災害に備え、定期的に避難訓練などが行われているか	88.9%	11.1%	-	未回答2件 ・利用開始から間もないため不明。 ・通い始めて間もないため、まだ参加したことがありません。

満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	90.0%	10.0%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に行くのを嫌がった事は1回もなく、特にイベントの日はとても楽しみにしている様です。 ・特にイベントを楽しみにしています。美味しい物や景品も楽しみですが、沢山のお友達が集まってゲームができるのがうれしいようです。 ・ペーパークラフトや同じ小学校のお友だちと遊べて楽しんでいる。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	95.0%	5.0%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも工夫されたプログラムを作って頂き、楽しみながら学んでいる様子です。本人の意見や感想を肯定し、助言して下さり、家での子育てにも参考にさせて頂いています。 ・1年かけて、少しずつ慣れてきたように思います。いつもあたたかく見守っていただき有難うございます。 ・長期休みの預かり時間延長(午前中～夕方)を復活してほしい。