

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2022年）

アンケート配布（25件）：2022年12月～2023年1月
集計（16件）：2022年3月

	質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境 体制 整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			活動スペースは十分確保されている。終礼時にヒヤリハットや怪我について共有し、減らしていきけるように努めている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		現在は人員基準数を満たしている。月1回の勉強会を実施し、研修にも参加してトレーニングの内容を充実させている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>				スロープを入り口に設置している。段差や柱等の危険箇所についても引き続き環境整備を行っていく。
適 切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>				今後も定期的に面談を行い、次期の個別支援計画を作成していく。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		毎回、課題が明確になっていて安心します。	今後も、楽しんで力がつけられるようなトレーニングを考案・提供していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	こちらから知らないだけかもしれません。	コロナの関係で未実施。今後の状況を見ながら検討していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			契約時に説明させていただいている。
	8 日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			今後も面談時・送迎時にご家庭や学校での様子を伺いながら、お子様への関わり方を擦り合わせて行けたら良いと思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			定期的に面談を行っている。また、送迎時にお子様の様子を聞き、関わり方や声のかけ方のアドバイスをしたり、教室の様子を詳しく伝えている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		コロナを懸念して保護者会等は未実施だが、内部講師を招いての座談会を実施した。今後も状況を見て実施を検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			苦情があった場合は真摯に受け止め、より良い教室作りに励んでいく。また、保護者様には正確に周知し説明をさせていただく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			送迎時等、いつでも情報伝達の時間が取れるように配慮していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			毎月の手紙やブログにて、トレーニングの様子を伝えている。必要な情報や自己評価の結果はホームページに記載している。
	14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				契約時に個人情報に関する同意書にご署名をいただき、職員も引き続き個人情報の取り扱いには十分注意していく。
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		契約時に緊急時、感染症等についての要項を読み上げ、説明させていただいている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			引き続き、年2回消防署の方を招いて消防訓練を行っていく。
満 足 度	17 子どもの通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				今後とも様々なプログラムの考案や配慮を念頭に置いて、皆様安心して通える教室であるよう努めていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		送迎をできたらお願いします。	送迎は行っていないが、その分トレーニングに重点を置き、これからもお子様のより良い成長に繋げられるように努めていく。