

保護者等向け 児童発達支援評価表(2022年)

アンケート配布(23件)2022年12月～2023年1月

集計(17件)2023年3月

		質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			見学の場所・スペース等清潔である。	感染予防等も考慮し、トレーニングルームを広く使った環境設定を心がけている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	1学童に1職員の配置	現在は人員基準数を満たしている。月1回の勉強会を行い、職員間での知識や情報の共有を図っている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			入口にスロープの設置等、バリアフリーに配慮している。	お子様の特性を踏まえ、安全に療育を行うため、以下の構造化を図っている。 * 玄関の手すり・スロープ等 *それぞれのお子様にあった座席の位置・高さの調節等
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<input type="radio"/>				必要な物だけ置かれていて、集中できる清潔な環境だと思う。 熱の確認、手洗い等、コロナ対策も受け入れられている。	トレーニング毎の教具・机・椅子等の消毒、窓を開けての換気等を行っている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>	各活動後に振り返りが行われ、次回以降の活動に活かされる。	お子様と保護者様のニーズや課題を基に作成され、お子様のより良い発達に繋がれるようにしている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>		これからも面談やフィードバック時に伺ったことを基にしながら、個別支援計画を作成していく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>	定期的に内容確認が行われ、フォローアップされている。	児童発達支援計画は勿論のこと、前回までの療育での保護者の方からのご要望を基に、トレーニングの考案を行っている。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			いつも色んなねらいのトレーニングを用意してあり満足している。 本人の得意・苦手を理解して取り組んでいる。	これまでの療育内容や支援記録を考案時に確認し、固定化しないように留意している。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	通所日が限定されているので判断できず。	コロナの状況を鑑みて、今後そういった活動の機会を増やしていけたらと考えている。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>		その都度、トレーニングのねらいや内容について、保護者様にご理解いただけるように説明をしている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		ペアレントトレーニングは現在行っていないため、フィードバック時に保護者様からの相談を受け、具体的な対応策や助言ができるようにする。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	<input type="radio"/>			<input type="radio"/>	しっかりフィードバックがある。	トレーニング後、振り返りおよびフィードバックを行っている。その際にもご家庭での様子等を聞き、トレーニングの考案に活かしている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		⑬同様に、フィードバックの際にご家庭での様子等を聞いたり、半年に一度の個別支援計画の見直しのための面談を定期的に行っている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	不定期の通所の為、判断できず。	保護者会等は未実施だが、内部講師を招いての座談会を実施した。保護者会等も状況を見て実施を検討していく。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○			○		その場でご回答できることは行い、すぐのご回答が難しい場合は、次回の利用日まで職員同士で話し合ったうえで報告させていただく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					お子様、保護者様と意志の疎通、情報伝達の為に、挨拶・会話・意見交換がなされる様、職員に周知している。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○			○		法人内の教室合同でお手紙を発行しております。また、リタリコ発達ナビのブログにて教室の様子を発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	○					契約時に個人情報に関する書類にご署名をいただいている。職員も引き続き個人情報の取り扱いには十分気をつけていく。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	○	○		○	不定期の通所の為、判断できず。	相談室に赤いファイル（危機管理マニュアル）が置いてあり、自由に見られるようになっているためそれを周知していく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	○		○		定期的に消防・地震訓練を行っている。常に発生を想定し、必要とする訓練をお子様と行っている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	○				楽しみにしている。先生の事も大好き。活動プログラムを工夫して頂き子供が楽しむような配慮がある。いつも来るのを楽しみにしている。	「楽しむ」「笑顔」を軸に通所したいという気持ちで来られるよう、今後も配慮を怠りなく行っていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	○	○			個性に合わせて丁寧に対応してもらっている。	現状に満足せず、いただいた意見を受け止め、より良い教室作りに努めていく。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。