

| | | ○ | △ | × | 無記入 | -コメント ○今後の方向性 |
|------------------|--|----|----|---|-----|---|
| 環境整備・体制整備 | | | | | | |
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 3 | | | ○活動の内容によっては机の配置を変えるなど、できるだけ空間の確保をするようにしています。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 1 | | | ○配慮が必要な児童に対して適切な人数を確保し、最適な支援を行っています。今後も引き続き支援をしていきます。 |
| 3 | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 8 | 3 | | ・問題ないかと思います。 ・教室の中をよく見たことが無いので手すり設置されているかわかりませんが、建物的にはエレベーターが着いているのでその点は○です。 ○教室内の段差など、コーナガードを設置するなど、できる限り安全対策を行っています。 |
| 適切な支援の提供 | | | | | | |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 23 | 1 | | | ○サービス利用計画書や保護者の方との面談を通して、職員間で情報共有をしながら個々に合った支援の方向性を考えて今後とも個別支援計画を作成していきます。 |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 22 | 1 | 1 | | ○事前の打ち合わせで活動プログラムが適正であるかを検討し、固定化された支援にならないように配慮しています。 |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 10 | | 9 | ・わかりません。 ・イベントなどで外出した際に交流があるかもしれませんが、参加したことが無いので△にしました。 ・コロナの規制が緩和されたらそのような機会があればいいなと思います。 ○現在は交流はありませんが必要であれば検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | | | | | | |
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | 1 | | | ○契約時や面談時に説明を行い、毎月の短信で支援の内容等についてお伝えしています。 |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか | 23 | 1 | | | ○送迎時や連絡帳などを通して日々の様子をお伝えしています。今後も継続していきます。 |
| 9 | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 1 | | | ○面談時や送迎などの時間で助言など支援を行っています。希望があればいつでも個別支援の場を設けています。 |
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 8 | 3 | 10 | ・わかりません。 ・このままで良いです。 ○現在は交流の場は設けていませんが、必要であれば検討していきます。 |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 3 | | 6 | ・今まで事例が無かったので問題ないかと思います。 ・苦情はあるんですか？と思うくらいいつも丁寧に対応していただいています。本当にありがとうございます。 ○契約時に苦情窓口の設置について説明しています。今後はより周知し、引き続き適切に対応していきます。 |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 1 | | | ○送迎時、連絡帳、電話などで児童の状況をお伝えしています。今後も引き続き継続していきます。 |
| 13 | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | 2 | | 1 | ○毎月の通信を発行し、当月の活動などをお伝えしています。自己評価の結果についてはホームページで公開しています。 |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 23 | | | 1 | ○契約時に説明を行い、職員間で共有して情報保護を徹底しています。今後も引き続き継続していきます。 |
| 非常時等の対応 | | | | | | |
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか | 17 | 5 | | 2 | ・説明が最初にあったかもしれませんが。 ○各種マニュアルを掲示していますが、保護者、職員共により周知していきます。 |
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 17 | 5 | | 2 | ・わかりません。 ○消防計画に測り、年に数回避難訓練を行っています。 |
| 満足度 | | | | | | |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 3 | | | ・進んで通っています。お友達の名前を覚えていて近所で会うと挨拶ができるほど馴染んでいます。 ・色々な工作やトレーニングを楽しんでいます。 ・ハッピーが大好きです。 ・家が好きなので行き渋りはありますが、行けば楽しんでいきます。 ○今後も子どもたちが楽しく通えるように引き続き支援を継続していきます。 |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | 24 | | | | ○今後も保護者の方にご満足していただけるよう適切な支援を継続していきます。 |