

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			・出入口の自動ドア付近に子がいることがあり、手を挟めないか心配 →安全対策の為、自動ドア機能はオフにし、手動での開閉となっておりますが、引き続きケガのないよう厳重に注意してまいります。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			・たくさんの先生方がいるので安心 →ありがとうございます。引き続き、子ども達が安心安全に過ごせる人員配置を徹底してまいります。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		・わからない →教室内は車椅子や杖を使つての移動に配慮しバリアフリー化されておりますので是非ご見学下さい。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	・感染症が収まったらいろいろな人と交流して 知見を広げて欲しい →感染症が収まりましたら、交流の機会を設けていけるよう検討致します。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	・いいことも悪いこともストレートに言ってもらえて助かる →引き続き、保護者様に子ども達の状態を的確に把握して頂けるよう努めてまいります。 →日々のやり取り以外でも面談は随時ご対応させていただきますので遠慮なくお声がけ下さい。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	・感染症が収まったら進路に関する情報交換の場を設けて欲しい →感染症が収まったら、保護者同士の連携を深めたり、情報交換が出来る場を検討していきたいと思っております。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		1	・LINEで連絡が取れるのは助かる →引き続き、毎月発行しているハッピーテラス通信で情報を発信したり、ホームページに情報を掲載する等してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	9			
非常時等の対応				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	6	3		・手紙を頂いているのかもしれませんが、確認不足で△としました →さらに広く周知して頂けるよう対応を検討してまいります。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			・緊急時の対応方法を入口に貼ってあると普段から覚えることができるのでほしい →緊急時の対応について分かりやすく掲示が出来るよう検討致します。
満足度				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	9			
18 事業所の支援に満足しているか	9			→貴重なご意見ありがとうございました。引き続き、皆様に安心してご利用いただけますよう尽力してまいります。