

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名：ハッピーテラス 新座教室

契約児童数 40 名 回答数 26 名 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制環境整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	42%	0%	活動スペースがもう少し広いと良い	おは満足しておりますが、こども達が活動しやすくように配置など工夫をして参ります。
	②	職員の専門性は適切であるか	85%	15%	0%		
適切な支援の	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ⁾ が作成されているか	92%	8%	0%		
	④	活動プログラム ⁱⁱ⁾ が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	65%	35%		
保護者への説明等	⑥	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	85%	12%	4%	問題があった際にはきちんと説明があるが普段のフィードバックは少ない	ご意見いただきありがとうございます。お迎え時のフィードバックなどなるべく当日の様子をお伝えできるようにして参ります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	4%	4%	デイの様子から日常生活へのアドバイスがもらえると良い	年に3回ほど定期的な面談をしておりますのでその際にご相談ください。
	⑨	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73%	27%	0%		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	35%	0%	特に苦情を言いたいと思ったことがない。	小さなことでも何かございましたらいつでもお話しください。また、教室入り口にあるご意見もご利用ください。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	19%	0%		
	⑬	個人情報に充分注意しているか	96%	4%	0%		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	23%	0%	LINEなどで伝えてもらえてありがたい。	都度になりますが最新の情報をLINEで配信をさせていただきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	85%	15%	0%		年に2回の火災と地震を想定した避難訓練を実施しております。実施した際には通信やLINE等でお知らせしております。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	毎週楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しいトレーニングの提供と安心して過ごすことが出来る雰囲気作りに努めて参ります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%		
						<p>[その他 ご意見]</p> <p>①小学生と中学生でどう支援を分けているのか</p> <p>②3者面談などの取り組みはあるか</p>	<p>①新座教室では中学生に上がったタイミングからハッピーからの卒業、就労、進学を意識するために目標などを一緒に見直しや自己評価などをする機会を設けています。また、中高生講座などでイベントの企画など中学生以上のメンバーのみだから出来ることなど自主性を重んじる形で支援をしております。</p> <p>②今季より取り組みを始めました。ぜひご利用ください。</p>

i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの発達特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。