

ハッピーテラスおおいた第2教室をご利用の皆様

拝啓 軽暖の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、児童福祉法のガイドラインに伴いまして、事業所向け自己評価および利用保護者向けの評価並びに改善内容の公表が義務化されました。保護者の皆様には、年末の大変お忙しい中、アンケートに御協力いただき誠に有難うございました。

つきましては、皆様よりいただいたご意見とその対応についてご報告いたしますので、御一読のうえ、ご意見など御座いましたら御連絡をお願い申し上げます。

敬具

記

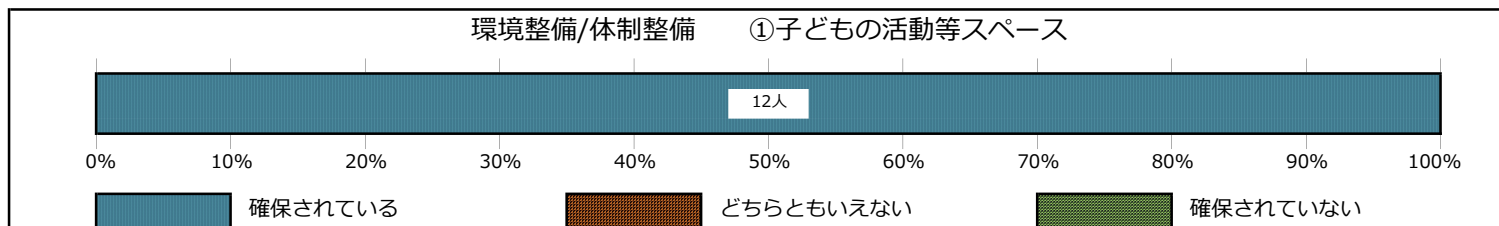
送付日時 令和4年 12月配布
 送付数 15名
 回答数 12名 無記名式
 目的 ハッピーテラスおおいた第2教室にお子さまを通所利用いただいている保護者の方からご意見・ご要望をお伺いし、皆様方の声を教室の運営に活かしていく

質問内容	I < 環境整備・体制整備 > (資料1) ・ 子どもの活動スペース ・ 安全に配慮した生活空間 ・ スタッフの言葉づかい ・ 清潔で活動に合わせた空間 ・ スタッフの身だしなみ ・ 配置人数や専門性の適切さ
	II < 適切な支援の提供 > (資料2) ・ 個別支援計画の分析 ・ 療育トレーニングの効果 ・ 有料イベント企画の参加 ・ 活動プログラムの工夫 ・ 課外イベントの回数や頻度
	III < 保護者への説明等 > (資料3) (資料4) ・ 支援内容・利用者負担 ・ 育児に関する助言等 ・ 苦情の体制整備・対応 ・ 個人情報の管理 ・ 定期的な避難訓練実施 ・ 課題についての共通理解 ・ 保護者会などの開催 ・ 活動概要・行動予定の発信 ・ 緊急時対応のマニュアル周知
	IV < 非常時の対応 > (資料4) ・ マニュアルの周知、説明 ・ 定期的な避難訓練
	V < 満足度 > (資料5) ・ 通所の楽しみ(子ども) ・ 事業所の支援満足
	VI < その他ご意見 > (資料5)

I 環境整備・体制整備について

資料 1

【質問】① 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか

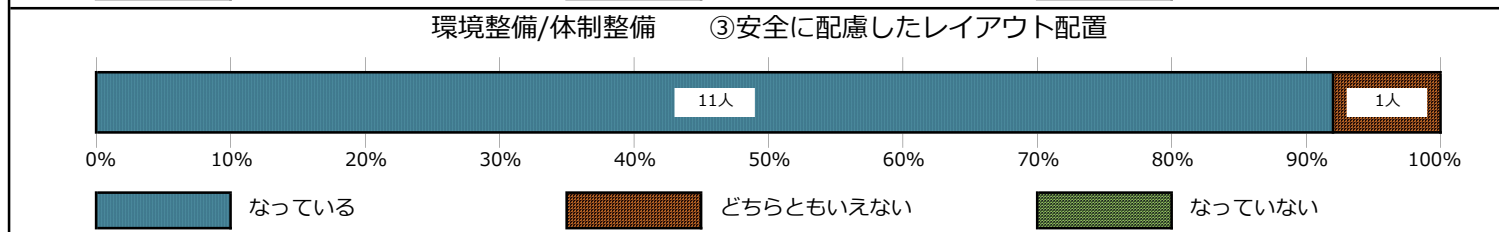
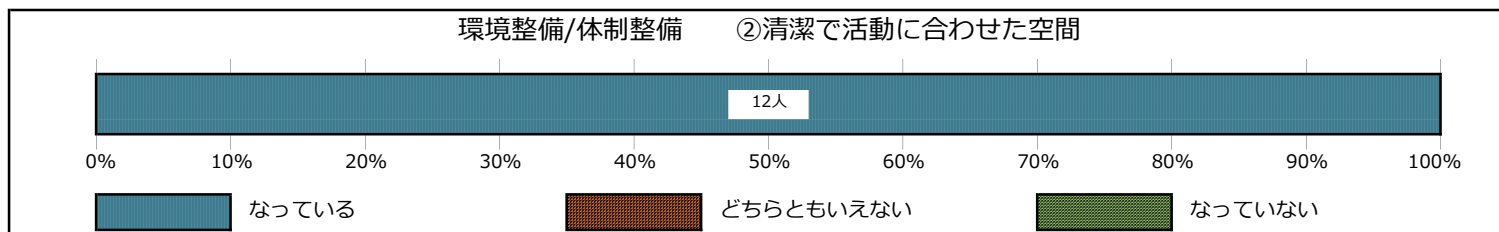


『回答』①

活動スペースの床面積については、規定で定められている「子ども一人あたり2.47㎡以上」に対して、十分な面積を確保しています。今後も整理整頓を日々心掛け、活動スペースを有効に使って支援を行ってまいります。

【質問】② 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になり、子どもの活動に合わせた空間となっているか

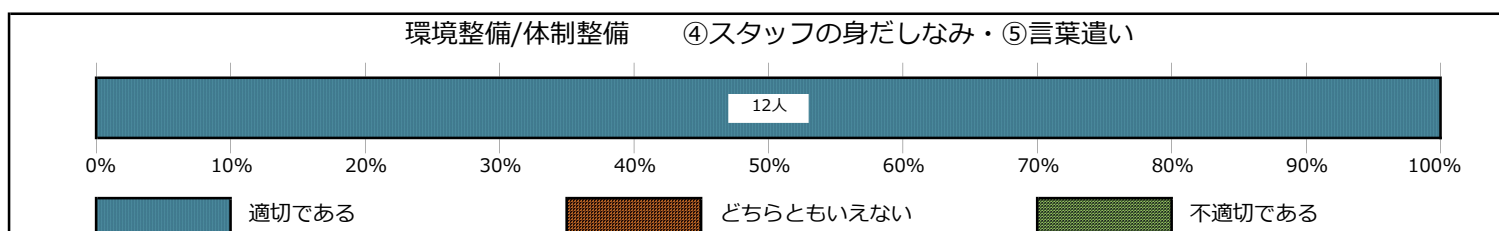
【質問】③ 子どもの安全に配慮した教室レイアウト・配置ができていますか



『回答』②③

生活空間については、毎日の美化活動・感染症予防の消毒に加えて、細目に換気等の対策を徹底しています。また、配慮したレイアウト配置については、個別ブースを設置し、トレーニング以外の机上活動に集中できる空間を提供しています。なお、トレーニングで使用する机等については、折り畳み式で移動可能なものを使用し、活動の状況に応じてスペースの確保を行っております。

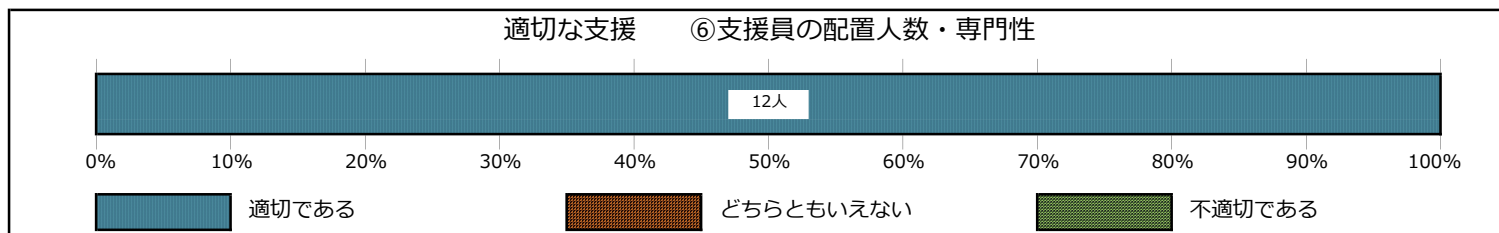
【質問】④⑤ 職員の身だしなみ・言葉遣いについては適切であるか



『回答』④⑤

身だしなみについては、普段より清潔感の意識を高めて、お子様や保護者の方に不快感を与えないよう心掛けています。子どもたちのお手本の「お手本」となるよう継続し、言葉遣いについても、関係性を築けるよう努めてまいります。

【質問】⑥ 支援員の配置人数や専門性については適切であるか



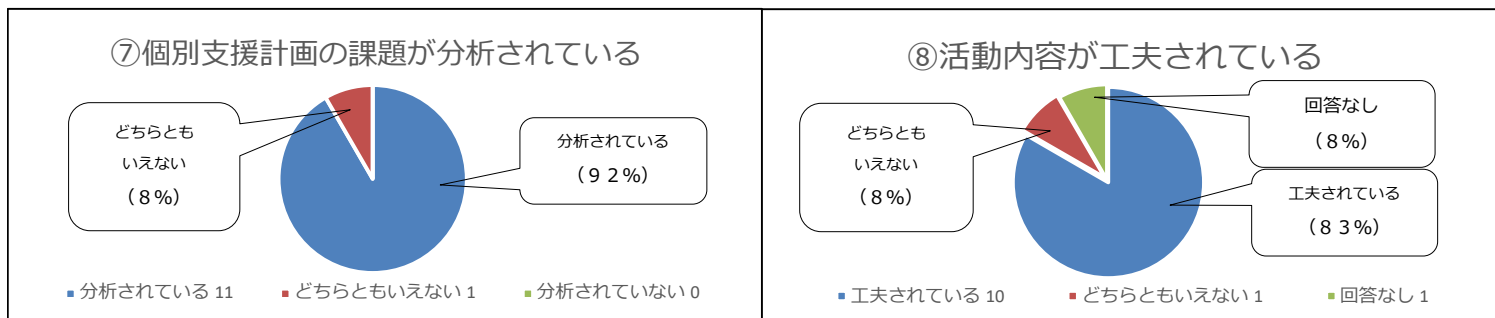
『回答』⑥

当教室では、基準配置より多くのスタッフを配置し、個々に応じた支援の提供ができるよう取り組んでおります。また、心理担当職員を配置しておりますので、精神的な部分からも、より細やかなサポートができるよう努めております。

II 適切な支援の提供

【質問】⑦ 個別支援計画はニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成されているか

【質問】⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか



『回答』⑦

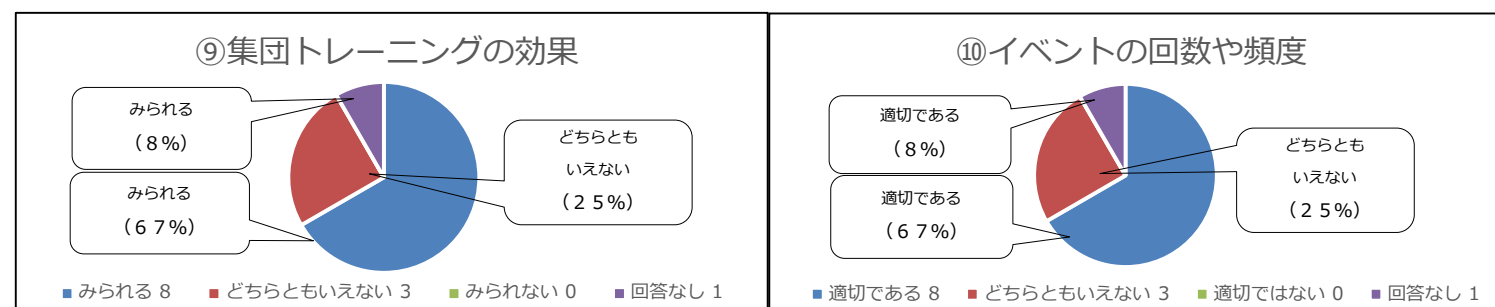
個別支援計画につきましては、対象期間のモニタリング（家庭・学校・当教室での様子）を基に、保護者の方のご要望を聞きながら作成しています。当教室では、3か月を目安に作成していますが、状況に応じて随時変更等も行っています。

『回答』⑧

活動内容の工夫については、ハッピーテラスの週間テーマに沿って内容を考案し実施しております。スキルトレーニング活動ではICT機器を利用して動画で可視化したり、子どもたちで課題を決めてグループワークを行い発表したりと、社会的スキルを身につけていくようサポートしています。

【質問】⑨ 集団トレーニングの効果はみられるか

【質問】⑩ 課外イベントの回数や頻度は適切であるか



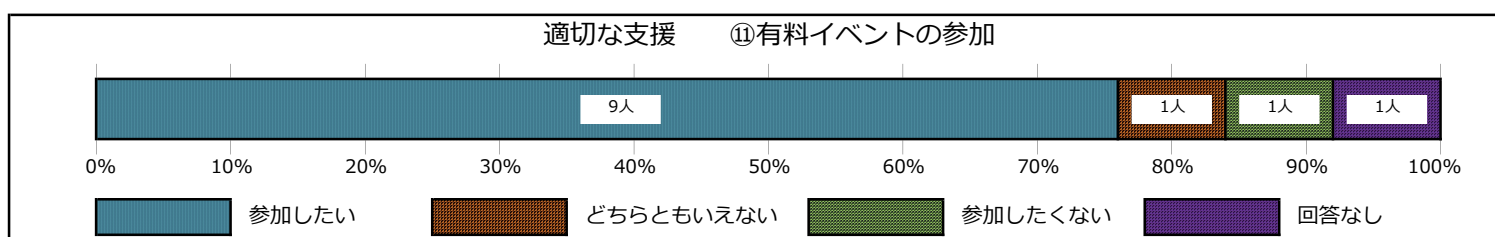
『回答』⑨

トレーニングの成果としては、「字がきれいに書けている」「嫌なことに対して取り組めるようになった」と保護者の方から意見がありました。開所して間もないこともあり、トレーニングの成果が見えにくい面も多くありますが、通所して普段より使っているPCで「タイピング」のスキルが上がったり、学校課題以外の学習に取り組めるようになっていきます。今後も、子どもたち個々の苦手な部分を改善したり、強みを伸ばしていけるよう努めてまいります。

『回答』⑩

イベントの回数や頻度については、「日時を前もって教えて欲しい」との意見がありました。日時については、保護者の方にできるだけ早くお伝えできるよう改善してまいります。企画については、現在「大分教室」との連携を図り、学校休業日中心に開催しております。子どもたちに興味を持ってもらい、社会性スキルやコミュニケーションスキルを習得できる企画を今後も考案してまいります。

【質問】⑪ 施設利用等により実費が必要となる有料イベントの企画に参加したいか

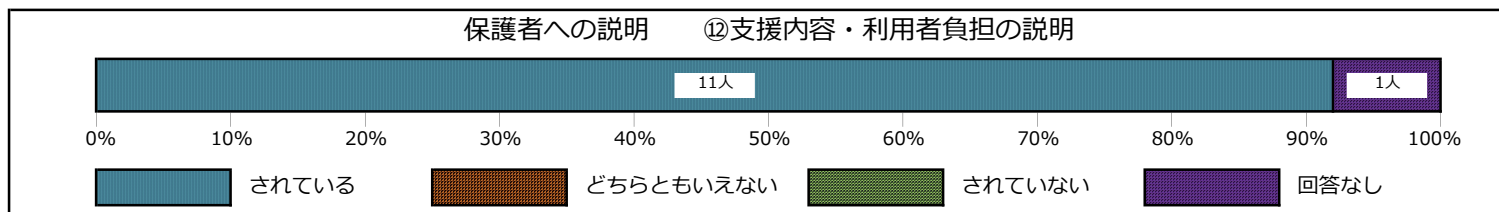


『回答』⑪

有料のイベント参加については「子どもに希望と安全による」との意見がありました。子どもが楽しく安全であることを第一に考えておりますので、提供できるイベントのご案内で、お子様を通所可能な場合については、是非とも参加を検討いただければ幸いです。

Ⅲ保護者の方への説明等について

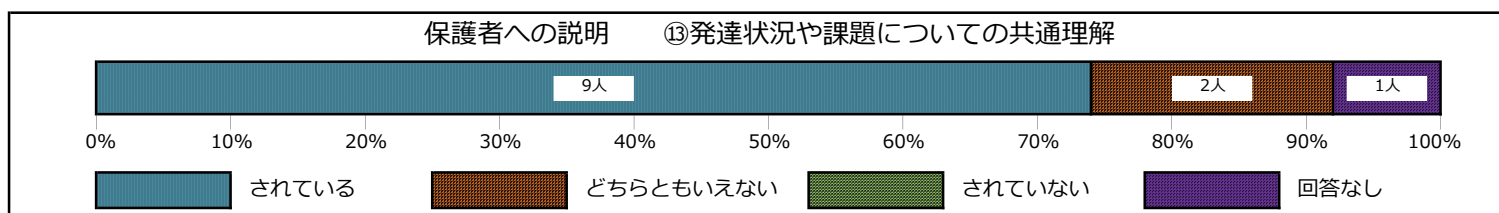
【質問】⑫ 支援内容や利用者負担について、丁寧な説明がなされているか



『回答』⑫

支援内容の説明については、保護者の方との面談の際に、トレーニングの内容や余暇時間の過ごし方の情報共有を行っております。利用者負担については、ご契約時の際に「重要事項説明書」を用いて丁寧な説明を心がけております。不明な点等ございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。

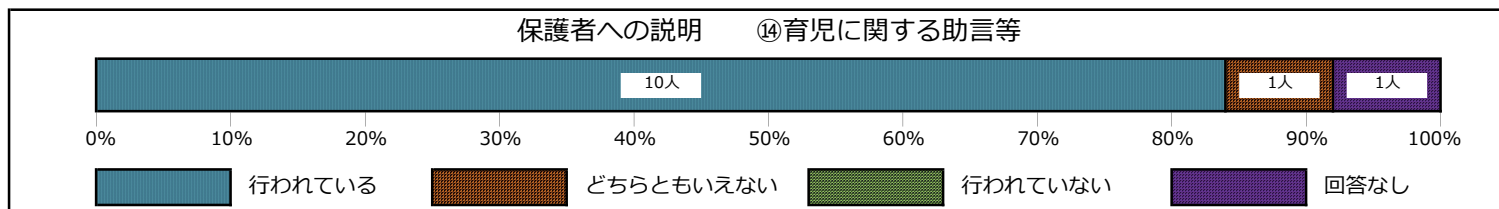
【質問】⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状態や課題について共通理解されているか



『回答』⑬

日頃から子どもの状況を保護者の方に伝えるについては、保護者の方とお迎えの際に、その日行った支援内容や活動状況を共有するため、スタッフからお伝えさせてもらってます。また、サービス提供記録にもお子様の様子を記入し、共有を図っております。発達状況や課題の共通理解についても通所毎に共有しておりますが、ご心配やご相談がある際は、随時対応させていただきますので、遠慮なくお申し付けください。

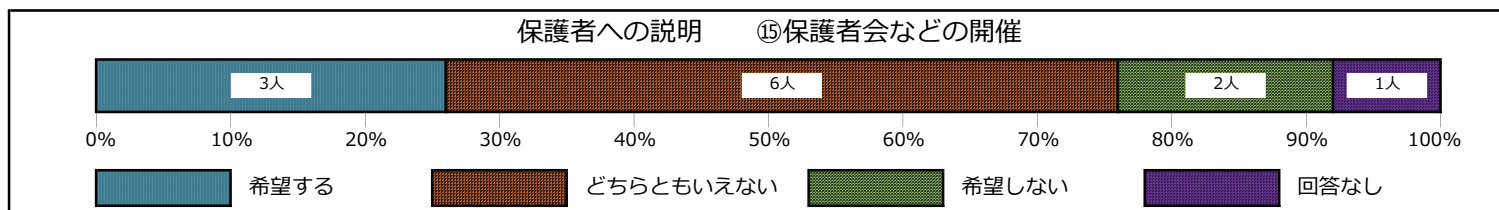
【質問】⑭ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか



『回答』⑭

育児に対する助言等の支援については、お子様の学校や家庭での様子をお伺いさせていただいたり、進路についてご相談させていただいたり、保護者の方の情報を基に助言させていただいております。専門的な部分につきましても、確認しながら保護者の方に説明をいたしますので、気になることがございましたらお声がけください。

【質問】⑮ 保護者同士の交流を目的に、保護者会などの開催を希望したいか



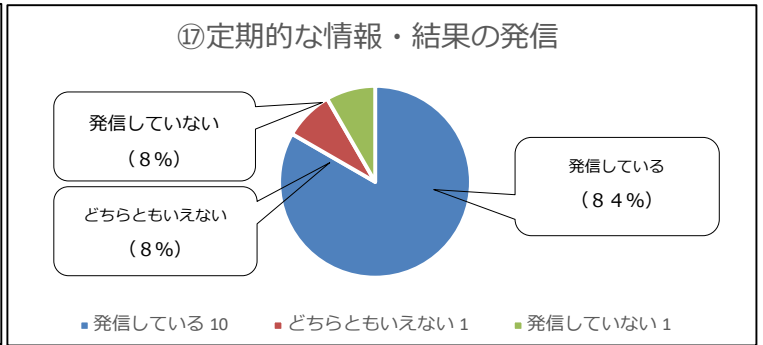
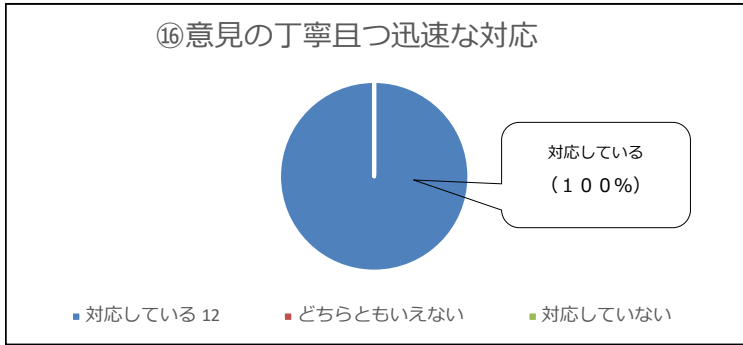
『回答』⑮

保護者同士の交流を目的とする保護者会の開催については、「あれば良いと思う」「スタッフの意見で十分」との意見がありました。今後は、希望者のみで保護者会の開催を企画してまいりますので、準備ができましたらご案内させていただきますが、個人面談等もご遠慮なくお申し付けください。



【質問】⑯ 子どもや保護者からの意見について迅速且つ丁寧に対応しているか

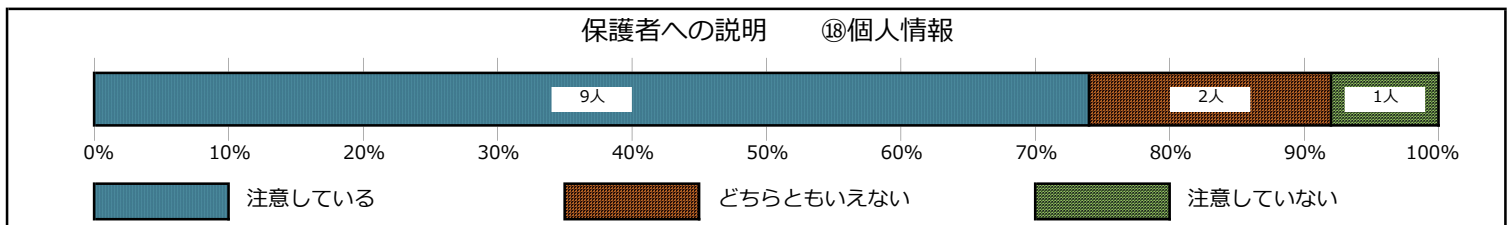
【質問】⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制の情報、業務に関する自己評価の結果等を、子どもや保護者に対して発信しているか



『回答』⑯⑰

意見の迅速かつ適切な対応につきましては、ご回答いただいた全ての保護者の方より評価をいただきました。ご意見いただいた際は、早急に改善方法を含め対応するよう心掛けております。また、活動概要や情報に関する自己評価の結果配信については、「ハッピーテラス」のホームページにて公開しております。

【質問】⑱ 個人情報等には十分に注意しているか



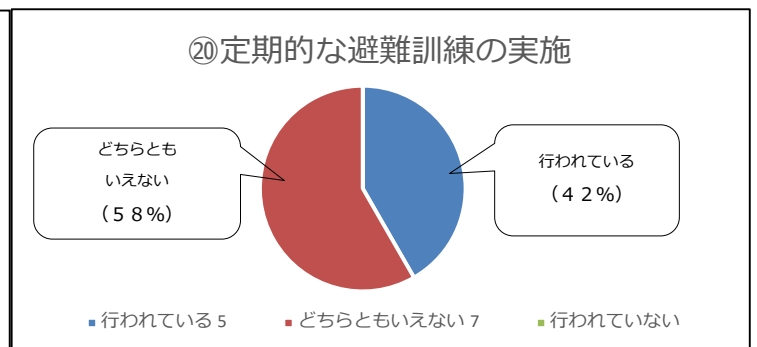
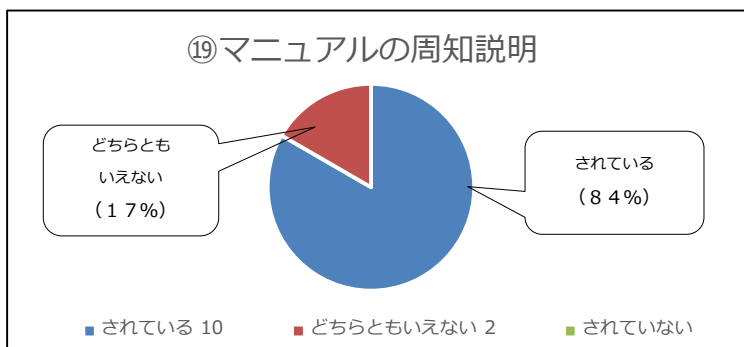
『回答』⑱

個人情報については、書面等でお預かりしている分は鍵付きのキャビネットに保管し、データ分についてはアクセス制限やパスワード等のセキュリティ対策を行い、お子様の個人情報漏洩防止に努めています。また、関係機関との情報共有についても、内容や環境に注意しながら対応させていただいております。

Ⅳ非常時の対応

【質問】⑲ 緊急時対応・防犯・感染症マニュアルを周知説明されているか

【質問】⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか



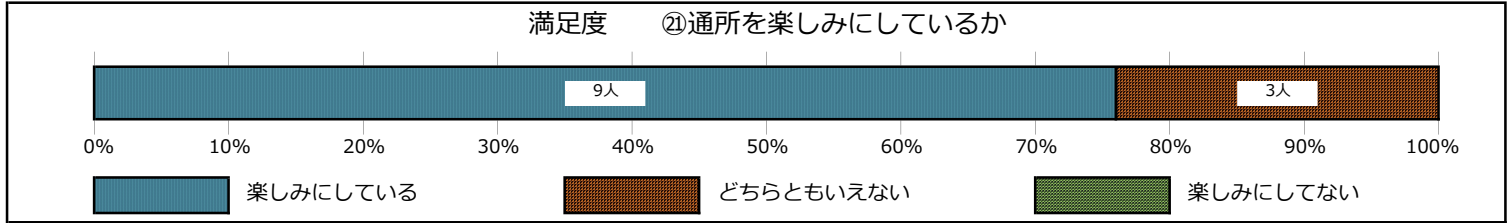
『回答』⑲

緊急時災害や感染症のマニュアルについては各事業所ごとに作成し、定期的にスタッフの勉強会にも活用しております。今後は保護者の方が見えやすい場所にも掲示を行い、周知してまいります。

『回答』⑳

定期的な避難訓練の実施については、「行われているのか分からない」「実施していないので分からない」と意見がありました。避難訓練は3月と9月のプログラム「危険を避ける」のテーマに合わせ、その日に通所する子どもたちを対象に行っています。トレーニングでは、過去の災害の映像等を認識し、避難時の知識や避難場所までの経路を確認すること、災害に遭遇した場合の対応策等を取り入れて活動しています。活動状況については、実施した翌月のハッピーテラス新聞でお伝えしていますので、ご確認ください。

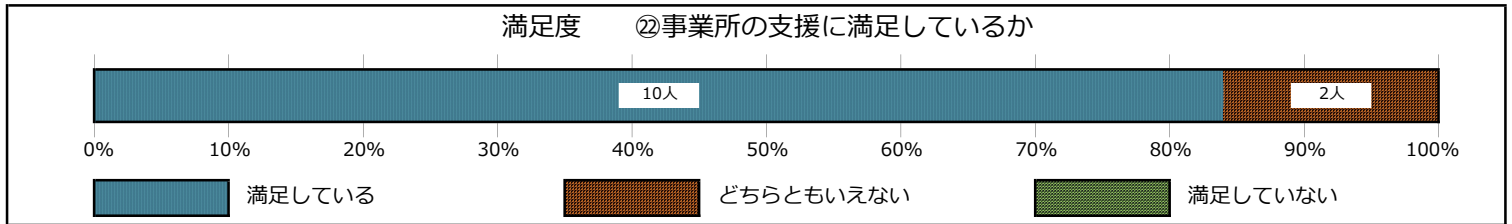
【質問】① 子どもは通所を楽しみにしているか



『回答』①

通所のお楽しみについては、「学校の友達と遊びたい気持ちも強くあるが、ハッピーテラスに行ったら楽しめてる」と意見がありました。トレーニングやイベントでは『楽しみながら学ぶ』を考えてプログラムや企画を立案しております。今後も達成感・充実感等を子どもたちと味わい、子どもたちの笑顔が増える活動を実施してまいります。

【質問】② 事業所の支援に満足しているか



『回答』②

ハッピーテラスおおい第2教室の支援に、多くの保護者の方から評価いただき誠にありがとうございます。子どもたちの将来に向かって、苦手な課題や悩みは各々あると思いますが、少しずつクリアしていくことで、その後得られる大きな価値も多くあります。子どもの『できる!』という行動に、少しでもお役立ちさせていただき、お子様の将来自立に向けたサポートをこれからも継続してまいります。

Vその他ご意見

- a) 本人が楽しみに教室に通っているので、親として安心です。
- b) 学校では会話が少ないですが、教室ではたくさん発言する機会を与えてくれることを嬉しく思います。いつも親の気持ちに寄り添ってくださり、愛情をもって接していただけること感謝しかありません。家にいるだけでは出来ないことをたくさん経験させてもらえるので、日々子どもの成長を感じます。
- c) 以前行った城島高原などの楽しいイベントがあれば、参加させたいです。
- d) 我が家の都合に合わせてもらったり、イベントの声かけをくださったりすることが、とても嬉しいです。相談にも親身になってくれるので、安心で来ます。

以上、保護者の方より多くの温かいアンケート及び、早急に解決すべきご回答ご意見をいただき、職員一同で拝見させていただきました。まだまだ至らぬ点多々あるかと存じますが、この度いただきましたご意見・ご回答を真摯に受け止め、引き続き皆様方に安心安全でお子さまが楽しく通所でき、信頼が高まる教室づくりを目指してまいります。今後ともどうぞハッピーテラスおおい第2教室をよろしくお願い申し上げます。年末のご多忙の中、アンケートご協力誠に有難うございました。

ハッピーテラスおおい第2教室 従業員一同