

令和5年2月1日

ハッピーテラス静岡駅南教室をご利用の皆様

ハッピーテラス静岡駅南教室 従業員一同

拝啓 向春の候、寒さだけでなく、新型コロナウイルスへの配慮が欠かせない日々が続いていますがご利用者の皆様はお変わりなくお過ごしでしょうか。旧年中は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また、この度はご多忙な中にも関わらず、ハッピーテラス静岡駅南教室の運営に関するアンケートにご協力頂き感謝申し上げます。頂きましたご意見は今後のより良い教室の運営に生かして参ります。

以下に、皆様から頂きましたご意見およびその対応につきましてご報告申し上げます。その他、ご意見がございましたらご連絡いただけますと幸いに存じます。

敬具

### 記

送付日時 令和5年2月1日

回答数 38名無記名式  
※選択肢については、「はい」「いいえ」「どちらでもない」「無回答」を集計しています。

目的 ハッピーテラス静岡駅南教室をご利用頂いているお子様の保護者様からご意見・ご要望をお伺いし、今後の教室運営に役立てていくため

質問内容

- ・環境・体制・設備について
- ・支援の提供について
- ・非常時対応について
- ・全体満足度 あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記いただきました。

結果と対応 以下より詳細のご報告をさせていただきます。

※ハッピーテラス静岡駅南教室は、児童発達支援・放課後等デイサービスの多機能事業所となっておりますため、双方のアンケートを合算した形で集計しております。





## アンケート結果のご報告

## 環境・体制整備

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
1. 子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	63%	34%	3%
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか	90%	8%	2%
3. 教室内は清潔に保たれていますか	84%	16%	0%
4. 事業所の設備等は適切に配慮されていますか	82%	18%	0%

## &lt;教室からのコメント&gt;

職員の配置人数など、ガイドラインに定められたいる配置以上の人員で運営をさせて頂いております。保育士、児童指導員、心理士とおりますので様々な視点での対応、支援をご提供してまいります。

お子様の活動スペースにつきましては限られた範囲内にはなりますが、有効に使用し、適切な支援をご提供してまいります。

## 適切な支援の提供

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
5. 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されていますか	95%	5%	0%
6. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	97%	3%	0%
7. タブレットを導入したトレーニングを有効と感じますか	90%	10%	0%
8. 親子イベントや日祭祝日に行うおでかけイベント等のご希望はありますか	26%	42%	32%
9. 日曜日・祝日の開所を希望しますか	34%	29%	37%
10. スタッフの身だしなみは適切ですか	100%	0%	0%
11. スタッフの対応は適切ですか	100%	0%	0%

### <教室からのコメント>

テーマに沿って行うプログラムは、その日に参加されるお子様それぞれに合わせたものを考案し、集団でのトレーニングを行っております。できた、楽しかったという子供たちの笑顔は、スタッフにとっても嬉しいものです。日々のお子様は全スタッフで共有することでどのスタッフでも対応できるように心がけております。新型コロナウイルス感染防止策が緩和される中で、トレーニングやイベント内容にも食品を扱うことが多くなっております。引き続き、感染防止対策に気を配りながら、様々な体験や楽しくスキルアップできることを目指していきたいと考えております。

### 保護者様への説明等について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
12. 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされていますか	97%	3%	0%
13. 日ごろから子供の状況を保護者様と伝えあい子供の発達や課題について共通理解ができていますか	92%	8%	0%
14. 保護者様に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	95%	5%	0%
15. 保護者様との面談の回数は適切ですか	95%	5%	0%
16. 保護者様向けの勉強会や保護者様同士の交流会を希望しますか	24%	53%	23%
17. 父母の会の活動支援や、保護社会等の開催による保護者様同士の連携や支援を希望されますか	10%	45%	45%
18. 子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子供や保護者様に通知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	82%	18%	0%
19. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子供や保護者に対して発信していますか	84%	13%	3%
20. 個人情報に十分注意していますか	97%	3%	0%

### <教室からのコメント>

毎月発行しておりますハッピーテラス通信で、月の行事予定をお知らせしております。日々の様子や制作物につきましては、送迎の際に口頭でのお伝えや、可能な範囲でLINEでのお知らせをさせていただきます。また、教室入り口付近への掲示をしておりますのでぜひご覧ください。

新型コロナウイルス感染防止策の緩和に伴い、教室での対面による面談や、トレーニング見学なども再開していくことを検討しております。お子様のご様子や困りごとなど、相談はいつでも応じることが出来ますので、お声掛けください。

### 緊急時の対応について

21. 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知説明されていますか	94%	3%	3%
22. 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	82%	18%	0%

<教室からのコメント>

防犯対策として警備会社に依頼し不審者等の対策を講じております。教室には、非常ボタンを設置しており、非常時にはすぐに警備会社が駆けつける仕組みになっております。

また、緊急時、災害時等についての研修を行い、指導員が対応できるよう努めております。合わせて定期的にトレーニングの中で避難訓練を行い、お子様にも防犯時等の対応方法を伝えております。

満足度について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
23. 子供は通所を楽しみにしていますか	92%	8%	0%
24. 事業所の支援に満足していますか	97%	3%	0%

<教室からのコメント>

お子様とともに保護者の方にも「行ってよかった」とご満足の頂ける支援が出来るよう、これからも精進してまいります。スタッフの日々のスキルアップのためにもお気づきの点などございましたら、ぜひお話しください。

★保護者様からの声★

・曜日固定なので長期休み、短期休みの日には入れるようにしてほしいです。

→先着順でご予約をお願いしているため、状況に応じて定員に達してしまう場合があり、大変申し訳ございません。予約の取り方については「来年度のご利用についてのアンケート」のご意見も参考にしながら、今後、検討していきたいと考えております。

・教室の中に入らないため設備や指導員の人員などについて判断がつかないため、回答が出来ませんでした。

→新型コロナウイルス感染防止対策緩和に伴い、教室内での対面による面談やご希望に応じてトレーニングの見学などを再開していくことを検討しております。また、送迎時などに教室内をご覧いただくことはできますので、どうぞ遠慮なくお声掛けください。

・いつも温かく細やかな支援に感謝しています。繊細な息子が安心して過ごせるような貴重な場所です。最近では趣味のカードゲームの話スタッフの方と出来て楽しいようです。

・教室には毎回楽しく通うことが出来ています。様々なイベントはとても工夫された内容で素晴らしいと思います。いつもありがとうございます。

→子供たちの楽しそうな反応や笑顔はスタッフにとってもエネルギーです。保護者の方からもこのような言葉がけを頂けることをとてもうれしく感じております。お子様が自分に自信をもって過ごせる環境を作り、ご家族にとってはお子様を安心して通わせることが出来る環境づくりをこれからも心がけてまいります。

ハッピーテラス静岡駅南教室よりみなさまへ

ハッピーテラス静岡駅南教室は早いもので、開所から間もなく8年目を迎えようとしています。小学生だったお子様が中学生、高校生になるという長い年月。たくさんの出会いはスタッフにとっての学びであり、お子様と関わりを通して成長させて頂いたものと大変感謝しております。

このアンケートは、1年に1度、ガイドラインに沿って行っているものではございますが、教室の運営において足りないことや、まだまだ考えていかなければいけないことを教えて頂ける大切な機会だと思っております。

お子様と関わる中で、私たちに出来ることを最大限に生かしていきたいと考えとともに、お子様の思い、保護者様のご要望を受け止め、一人ひとりに寄り添った支援をしていけるよう今後も精進してまいります。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

ハッピーテラス静岡駅南教室 スタッフ一同