

令和5年2月1日

ハッピーテラス静岡八幡教室をご利用の皆様

ハッピーテラス静岡八幡教室 従業員一同

拝啓 向春の候、寒さだけでなく、新型コロナウイルスへの配慮が欠かせない日々が続いていますがご利用者の皆様はお変わりなくお過ごしでしょうか。旧年中は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また、この度はご多忙な中にも関わらず、ハッピーテラス静岡八幡教室の運営に関するアンケートにご協力頂き感謝申し上げます。頂きましたご意見は今後のより良い教室の運営に生かして参ります。

以下に、皆様から頂きましたご意見およびその対応につきましてご報告申し上げます。その他、ご意見がございましたらご連絡いただけますと幸いに存じます。

敬具

記

送付日時 令和5年2月1日

回答数 25名無記名式

※選択肢については、「はい」「いいえ」「どちらでもない」「無回答」を集計しています。

目的 ハッピーテラス静岡八幡教室をご利用頂いているお子様の保護者様からご意見・ご要望をお伺いし、今後の教室運営に役立てていくため

質問内容

- ・環境・体制・設備について
- ・支援の提供について
- ・非常時対応について
- ・全体満足度 あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記いただきました。

結果と対応 以下より詳細のご報告をさせていただきます。

※ハッピーテラス静岡八幡教室は、児童発達支援・放課後等デイサービスの多機能事業所となっておりますため、双方のアンケートを合算した形で集計しております。



2022年度 ハッピーテラス静岡八幡教室  
放課後等デイサービス・児童発達支援多機能事業所 事業所評価



アンケート結果のご報告

**環境・体制整備**

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
1. 子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	92%	8%	0%
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか	88%	12%	0%
3. 教室内は清潔に保たれていますか	100%	0%	0%
4. 事業所の設備等は適切に配慮されていますか	84%	16%	0%

<教室からのコメント>

職員の配置人数など、ガイドラインに定められたいる配置以上の人員で運営をさせて頂いております。保育士や作業療法士など、専門的な知識を持った指導員も在籍しておりますのでご相談ございましたらお気軽にお声掛けください。

お子様の活動スペースにつきましては限られた範囲内にはなりますが、有効に使用し、適切な支援をご提供して参ります。

**適切な支援の提供**

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
5. 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されていますか	92%	8%	0%
6. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	92%	8%	0%
7. タブレットを導入したトレーニングを有効と感じますか	72%	24%	4%
8. 親子イベントや日祭祝日に行うおでかけイベント等のご希望はありますか	28%	40%	32%
9. 日曜日・祝日の開所を希望しますか	32%	28%	40%
10. スタッフの身だしなみは適切ですか	96%	4%	0%
11. スタッフの対応は適切ですか	96%	4%	0%

<教室からのコメント>

ハッピーテラス静岡八幡教室では、それぞれのお子様にあったオーダーメイドの療育を目指しております。基本的にはどの指導員ともかかわりを持ち、また、在籍している指導員全員がお子様のことを理解している、そのような状態で取り組む中で、さまざまな方向からお子様の様子が見られるよう配慮しております。また、お出かけイベント等につきましては、現在まだコロナウイルスがまん延していることもあります、難しい部分もありますが、みなさまに楽しんでいただけるイベントを実施できる機会があればと考えております。

保護者様への説明等について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
I2. 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされていますか	96%	4%	0%
I3. 日ごろから子供の状況を保護者様と伝えあい子供の発達や課題について共通理解が出来ていますか	96%	4%	0%
I4. 保護者様に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	80%	20%	0%
I5. 保護者様との面談の回数は適当ですか	79%	21%	0%
I6. 保護者様向けの勉強会や保護者様同士の交流会を希望しますか	24%	60%	16%
I7. 父母の会の活動支援や、保護社会等の開催による保護者様同士の連携や支援を希望されますか	8%	64%	28%
I8. 子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子供や保護者様に通知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか	72%	28%	0%
I9. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子供や保護者に対して発信していますか	36%	40%	24%
I20. 個人情報に十分注意していますか	96%	4%	0%

<教室からのコメント>

保護者面談につきましては、基本的なガイドラインに則り6ヶ月以内に1度のペースで実施しておりますが、保護者様からの面談のご希望などは随時承っておりますので遠慮なくお声がけください。また、トレーニングの見学は大歓迎ですので、ぜひ、お子様の頑張っている様子もご覧になってください。担当指導員からもお子様の様子を分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。

緊急時の対応について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
I21. 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知説明されていますか	76%	16%	8%
I22. 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	56%	40%	4%

### <教室からのコメント>

防犯対策として警備会社に依頼し不審者等の対策を講じております。教室には、非常ボタンを設置しており、非常時にはすぐに警備会社が駆けつける仕組みになっております。

また、緊急時、災害時等についての研修を行い、指導員が対応できるよう努めております。合わせて定期的にトレーニングの中で避難訓練を行い、お子様にも防犯時等の対応方法を伝えております。

### 満足度について

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
23. 子供は通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%
24. 事業所の支援に満足していますか	96%	4%	0%

### <教室からのコメント>

お子様たちがハッピーテラスに楽しく通ってくださっていることを知ることができ、大変うれしく思っております。今後もお子様たちにはもちろん、保護者の皆様にも信頼され、安心していただける事業所を目指して取り組んで参ります。

### ★保護者様からの声★

- ・駐車場をもう少し広げてほしい。整備を強化してほしい。  
→駐車場につきましてご不便をおかけすることがあります申し訳ありません。時間帯により、混み合う時間帯がございます。限られたスペースのため、今後皆様に気持ちよくご利用していただけますよう、指導員間で話し合い、改めてご報告させて頂きます。
- ・指導員一人一人のカリキュラムを一本化してほしい。  
→複数の指導員が支援させて頂くことが多いため、カリキュラムが多少異なることがあるかもしれません。ご不安に感じることがございましたら、ご遠慮なくお声掛けください。今後も指導員間での情報共有などを適切に行い、お子様にとって必要な療育を提供できますよう、努めてまいります。
- ・不審者等の緊急時の対応に不安がある。  
→ご不安をおかけしまして申し訳ありません。緊急時対応につきましては、警備会社に依頼しながら、万が一の事態に備え、適切な対応が取れるよう、指導員一同、日ごろから研修などを継続してまいります。
- ・子供のできることを増やすための支援を考えてください感謝しています。
- ・本人も楽しそうに通所させて頂いております。ありがとうございます。

### ハッピーテラス静岡八幡教室よりみなさまへ

ハッピーテラス静岡八幡教室が開所しまして4年目を迎えました。

たくさんの子供たち、ご家族との出会いに恵まれ、日々教室運営をさせていただいております。

このアンケートは1年に1度、ガイドラインに沿って行っているものではありますが、教室において足りないことやまだまだ考えていかなければならぬことを教えて頂ける大切な機会だと思っております。

今後も今以上に子供たちがハッピーテラスを好きになってくれるように、保護者の皆様から大切なお子様を安心してお任せいただけますように、スタッフ一同精進してまいります。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。