2022年3月公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名　ハッピーテラス尻手教室

保護者数 27　回答数 22　割合 81.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.9%	4.5%	4.5%		活動の内容によっては、室外で行うなど、スペースを確保する工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.3%	22.7%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	40.9%	9.1%		建物の設計上、お手洗い前に段差がありますが、利用される方々に不便がないよう工夫させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90.9%	9.1%	0.0%	学習面にも力を入れてもらいたい。	学習面に関しましては、現在も相談をさせていただいた上で、苦手なことの復習をさせていただいております。必要がある場合は、相談いただければと存じます。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	77.3%	18.2%	4.5%	わからない。	活動プログラムに関しましては、固定化しないようにしておりますが、個別トレーニングの内容によっては、固定化し継続させていただく場合もございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13.6%	40.9%	45.5%		現状交流の機会は設定することができておりません。今後、必要が出てきた際に検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.9%	4.5%	4.5%		支援の内容は、随時説明をさせていただいております。また、利用者負担に関しましても、契約時に説明させていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86.4%	13.6%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.5%	4.5%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63.6%	27.3%	9.1%		父母の会、保護者会は設定しておりませんが、2~3ヶ月に1度保護者イベントを開催し、保護者様が交流できる場を設定しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68.2%	31.8%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.9%	4.5%	4.5%		トレーニング後やお迎えに来ていただいた際に、お話させていただく時間を設けております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.8%	18.2%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	81.8%	18.2%	0.0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59.1%	36.4%	4.5%		周知・説明はさせていただいておりますが、いつでも確認が出来る場所に用意もさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54.5%	40.9%	4.5%		定期的に避難訓練を実施しております。来年度は、実際に緊急避難場所まで足を運び確認なども行っていきたいと考えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95.5%	0.0%	4.5%		日々お子様が楽しめるよう内容など考えておりますが、まだまだ力不足な部分も多々あると思いますので、皆様からのお声に答えられるよう、PDCAサイクルなどを用いて、より楽しんでいただけるよう改善努力をしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90.9%	9.1%	0.0%		