

虐待防止職員セルフチェック

はい/できている・・・○ いいえ/できていない・・・×

スタッフ氏名	A	B	C	D	E	F	改善の方向性
1 利用者への対応、受答え、挨拶等は丁寧に 行うよう日々、心がけている。	○	○	○	○	○	○	
2 利用者的人格を尊重し、接し方や呼称に配 慮している。	○	○	○	○	○	○	
3 利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に 行い、威圧的な態度、命令口調にならないよ うにしている。	○	○	○	○	○	○	
4 職務上知りえた利用者の個人情報につい ては慎重な取り扱いに留意している。	○	○	○	○	○	○	
5 利用者の同意を事前に得ることなく、郵送物 の開封、所持品の確認、見学者等の居室へ の立ち入り等を行わないようにしている。	○	○	○	○	○	○	
6 利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な 態度をとらないようにしている。	○	○	○	○	○	○	
7 利用者を長時間待たせたりしないようにして いる。	○	○	○	○	○	○	
8 利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌 悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わ ないようにしている。	○	○	○	○	○	○	
9 危険回避のための行動上の制限が予想される 事項については、事前に本人、家族に説明し 同意を得るとともに、方法を検討し実施にあ たっては複数の職員によるチームアプローチを とっている。	○	○	○	○	○	○	
10 利用者に対するサービス提供に関わる記録書 類(ケース記録等)について、対応に困難が生 じた事柄や不適切と思われる対応をやむを得 ず行った場合等の状況も適切に記入してい る。	○	○	○	○	○	○	
11 ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・ 受答えをしてしまうことがある。	×	×	×	×	×	×	
12 ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受 答えをしてしまうことがある。	×	×	×	×	×	×	
13 他の職員のサービス提供や利用者への対応に ついて問題があると感じることがある。	×	×	×	×	×	×	
14 上司と日々のサービス提供に関わる対応につ いて問題があると感じることがある。	×	×	×	×	×	×	
15 職員と日々のサービス提供に関わる相談を含 め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気であ る。	○	○	○	○	○	○	
16 他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思 われる行為を行っている場面に出くわしたこ とがある。	×	×	×	×	×	×	
17 <u>他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思 われる行為を行っている場면을容認したこと (注意できなかったこと)がある。</u>	×	×	×	×	×	×	
18 最近、特に利用者へのサービス提供に関する 悩みを持ち続けている。	×	×	×	×	×	×	
19 最近、特に仕事にやる気を感じないことがあ る。	×	×	×	×	×	×	
20 最近、特に体調がすぐれないと感じることがあ る。	×	×	×	×	×	×	