

保護者向け ハッピーテラス戸畑駅前教室 放課後等デイサービス評価表

配付数17/集計14 回収率82% 令和5年2月28日最終集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制設備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	8	5	1	せまい	パーティション等を使用し、動線を確保することで動きやすい環境を作っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0		現在、保育士、心理士、教員の免許を持ったスタッフが常勤として勤めております。
	③	事業所の設備などはスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	11	3	0	内部の知識が少なく分かりません。問題はないと思います。	教室内に段差はなくバリアフリー対応しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2	0		主観的にならないよう様々な視点からトレーニング立案、計画書等の作成をしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0		月間トレーニングを作成し、トレーニングの立案と工夫を打ち合わせております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	4	5	5	コロナなので出来ないと思う 学校で交流しているので必要ない 外で交流していた認識です	流行病の状況を見極めながら戸外活動や他施設と活動する機会を作っていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	14	0	0		契約時やモニタリング時の説明だけではなく帰宅時に可能な限りトレーニングや余暇の様子、内容をお伝えしております。
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	12	2	0		お子さまの状態や課題について相談しやすい雰囲気心がけております。個別でのご相談もいつでも受け付けております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	14	0	0		相談等がありましたら可能な限りお答えさせていただき、有効な資格保有者による助言もいただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	6	6	2	イベント実施いただいている認識です 自身が参加できていない状況です	2月に実施いたしましたが、今後も保護者様方が集まり、連携が取れる機会を状況を見て作っていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0		苦情対策のフローを事業所内で作成しております。お子様についてのご意見やご要望にも真摯に受け入れて解決策を考えていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		保護者様への伝達の仕方や担当を決めて漏れのないようにしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0		自己評価についてはホームページと玄関に開示し、トレーニングなどについてはリタリコブログにて情報を発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	2	0		鍵付きキャビネット等を使用し、個人情報の漏れが出ないよう十分な注意をしていきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	13	1	0		各種マニュアルを策定しております。玄関での開示や契約時の重要事項説明書にて説明をさせていただいております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0		半年に一度避難訓練を計画、実施しております。教室が水害想定地域に該当しますので、水害についての訓練も実施しております。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	1	最近、辞めたいと口にする慣れてきてしまっている	トレーニングの内容や余暇時間の過ごし方を今一度見直し、お子様方それぞれに応じた配慮やレベルを考えた上で環境設定をまいります。「楽しい」「また来たい」と思えるよう引き続きスタッフ一同を引き締めて精進していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	0		お子さまの成長のために尽力すると同時に見守っていけるよう連携をしっかりと取っていき、ニーズに沿った支援をしていきます。