

保護者からの事業所評価の集計結果 児童発達支援

公表：令和5年 3月 16日

事業所名 ハッピーテラス戸畑駅前教室02

保護者等数 14/16枚集計 回収率88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制状況	①	子どもの活動のスペースが確保されているか	13	1	0	0		人員・設備・運営基準としては満たしておりますが、参加の人数や活動内容によっては狭く感じる事があるかもしれません。今後もレイアウト等配慮して運動やプログラムを行ってみたいと思います。
	②	職員の配置や専門性は適正であるか	13	1	0	0		基準配置210を上回る人員配置を行い、保育士や認知心理士の資格取得者を配置しております。専門的な知識を広げられるように日々精進して参ります
	③	事務所の設備などはバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3	1	0	入口のドアは隙間に指を入れる可能性があるので、改善してほしい。	ご指摘ありがとうございます。入口の扉にお子様の手をかけるように、安全を考えた上でスタッフ配置をしております。また教室内につきましても段差はなく、もし車いすを使用する利用者が来所されても対応できる作りになっております。活動への安心や集中を促す事が出来る様に、席や机の高さの配慮など一人一人の支援につなげております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	0		お子様の成長や保護者の方のニーズに合わせた個別支援計画づくりをこれからも続けて参ります
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で新着支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されるよう具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	0		保護者の方のニーズや課題等を元に支援計画を作成し、お子様に従って全てのスタッフで支援計画を考案した上で最終決定し、保護者の方へ説明しております。理解を得た後、実施、評価、見直しを3か月毎に行っております。載らなかった支援内容の改善だけでなく、お子様が様々な経験を積み重ねられる様に配慮しております。今後も分かりやすい言葉で丁寧に伝えていきたいと思っております。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を心がけております。毎回の児童発達支援計画を確認した上で、お子様が楽しんで学んでもらえる様々なトレーニングを考案、実施しております。
	⑦	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	0	0	0		様々な用具、レクリエーションをおこない、固定化されないよう努めております。またお子様の日々の状況を把握し、担当するスタッフが変わる際はスムーズに楽しんで参加出来るよう、細部に渡り念入りに引継ぎを行っております。今後もお子様が楽しみながら学んでもらえるようなトレーニングを考案し、実施していきたいと思っております。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	2	0		現在ほとんどの方が保育園や幼稚園に在籍している状態です。その為交流はございませんが、今後のニーズによって、個人情報を付けてながら検討させていただきます
	⑨	運営規定に利用者負担などについて丁寧な説明がされたか	14	0	0	0		ご契約時に時間などのお時間を頂きましてご説明をさせて頂いております。個別支援計画に基きましてお時間を設けて頂き、疑問点やご不明点などお聞きする機会を設けております。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0		児童発達支援計画書内容は児童発達支援ガイドラインに即したもので、保護者の方に対するご説明では、支援計画書を提示して、分かりやすい説明を心がけております。
保護者への説明等	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	9	3	2	0	家でも行えるようなトレーニング法があれば教えて欲しい。（具体的なアドバイスが欲しい）	ご意見ありがとうございます。トレーニング自体が自宅でも出来る事を中心に行っておりますので、疑問点やご不明点がありましたら、お声がけください。今年度はコロナウイルスの感染予防の観点よりお母さんと一緒にペアレントトレーニングは中止させて頂きました。また今後も保護者の方へのフィードバックの中で家族支援のアドバイスが的確に出来るよう、スタッフ一同の向上に努めてまいります。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		ハッピーテラスでは10分ほど振り回りの時間を設け、出来た後の共通理解等確認させて頂いております。今後も密な事で保護者様と共通理解を持って下さるよう話しできる時間を大切にしていきたいと思っております。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	1	0	子どもがどのような状態（心身・発達面）か都度教えて欲しい。	ご意見ありがとうございます。観察の際に保護者の方へのフィードバックを随時お伝えさせて頂いております。また保護者面談は3か月ごとに行っております。今後も定期的な面談を行う事でより良い連携が図れるように努めます。その際に保護者様からご質問頂いた際は、改善につながるよう助言やご提案も行っていきます
	⑭	父母の活動の支援や保護者会などの開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	6	6	0		現在の活動や保護者会の開催等は行っていません。今年度もコロナウイルス感染予防の観点より保護者会も制限させて頂きました。保護者の皆様方にはご協力を頂き誠にありがとうございます。今後も保護者の方のご要望に応じた開催などの機会を検討していきたいと思っております
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	0		メールや直接対面など緊急性の状況によって対応方法は異なりますが、3名以上の人員は必ず迅速かつ適切に対応できるようにスタッフ一同働いております。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		配慮したサポートをおこなっております。ハッピーテラスの活動や、幼稚園・保育園、ご家庭の過ごし方など、ご相談やご質問等ありましたらお気軽に職員へお申し付け下さい。また対応ができる様、職員の質の向上に努めてまいります。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信されているか	9	5	1	0		現在お知らせについてはハッピーテラスナビにて毎日情報発信しております。また不定期に、紙面での文章やホームページ、メールでの周知にて行っております。今後も定期的に発信していくよう努めてまいります。
	⑱	個人情報の取扱いに注意されているか	13	1	0	0		個人情報等は、鍵付きの書庫に収納する等、業務上知りえた情報を他に漏らす事が無いよう、配慮と職員教育を実施しております
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入		ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑲	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また訓練が実施されているか	14	0	0	0		各種マニュアルは策定しております。契約時にも重要事項説明書を通じて個別説明はさせて頂いております。今年度は保護者の方にご協力頂き、引き直し訓練も行って頂きました。月に一度地震や災害、感染予防など年間計画を作成、実施をさせて頂きました。今後も定期的に実施して参ります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	0		今年度は保護者の方にもご協力いただき、施設外での引き直し訓練を行いました。また毎月の計画に沿って、地震を想定した紙芝居やサーキット、インフルエンザやコロナウイルス対策として手洗いうがいの衛生の紙芝居や実践をさせて頂きました。3月は防犯を行う予定です。今後年間計画に沿って実施して参ります。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0		お子様の課題によっては一時的に課題を減らす場面が必要等がございます。（働きかけやリソースコントロール等）しかしながらお子様が楽しんで通えるようスタッフ一同支援を続けて参ります
	㉒	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0		満足させて頂いているとの評価を頂きましてありがとうございます。今後も保護者の方と情報共有し、お子様の日々の様子や課題等をご共有し、より良い療育を提供出来る様に、職員一同努めてまいります。