

2023年3月吉日

ご利用児童の保護者様

ハッピーテラス戸塚Ⅱ教室

保護者等向け アンケート結果についての報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテラス戸塚Ⅱ教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、2022年10月に実施しました保護者の皆様へご意見、ご要望を伺うアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下のとおり、結果をご報告致しますので、ご一読のうえ、ご意見等がございましたらご連絡いただけますと幸甚に存じます。

敬具

記

1. 送付数：30名
2. 回答数：18名（無記名式）
3. 集計結果：別紙参照
4. 結果概要：以下のとおり

（1）環境・体制整備

- 「子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか」については、「はい」の回答が72%という結果でした。「今のスペースでも人数によっては問題ないと思うが、活動内容によってはもっと個室があるとより良いと思う」「少し狭いように感じる」とのご意見をいただきました。室内の広さは、法令等で定める基準を満たしていますが、今後も活動の内容を工夫し、スペースを有効に活用できるよう努めてまいります。

（2）適切な支援の提供

- 「トレーニング内容・時間に満足しているか」については、「はい」の回答が94%という結果でした。また、土曜日の終日利用のご意見をいただきましたが、土曜日の余暇活動支援では、午前・午後の入れ替え制となっており、お子様に参加したいプログラムを選択していただくことで、余暇の一日の使い方を学んでいただくことを企図しております。ご理解の程、何卒宜しく願い申し上げます。

（3）保護者への説明等

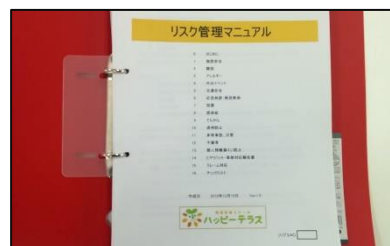
- 「支援内容」や「子どもの発達の状況や課題」「保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮」については、90%以上のご理解をいただいております。今後も、トレーニングのテーマと振り返りについて、ハッピーテラス通信や月次短信を通じ、共有させていただきます。
- 「子どもや保護者からの苦情についての対応の体制」については「はい」の回答が94%という結果でした。苦情の体制につきましては、契約時の重要事項説明書にて、苦情解決責任者の名前と対応フ

ローについて、ご説明させていただいておりますので、今一度ご確認くださいと幸いです。また、皆様に周知できるよう、教室入口に対応フロー等を設置させていただいております。

- 他方「保護者同士の連携の支援」については、「はい」の回答が17%という結果でした。現在、当教室では直接保護者様向けイベントの開催を行っておりませんが、親の会や支援機関（公的機関を含む）と連携を取り、各種イベント情報（講演会、勉強会、シンポジウム等）を提供しています。適時、教室にパンフレットを置いておりますので、ぜひご覧いただきますようお願い致します。

（４）非常時等の対応

- 非常時等のマニュアルの策定状況に関して、保護者様への周知が十分でなかったことから、改めて整備状況をご報告します。ハッピーテラスでは施設安全や非常事態・災害対策、情報漏洩防止策等を網羅した「リスク管理マニュアル」を整備しており、適宜内容の見直しを行うとともに、職員間や利用しているお子様だけでなく、保護者様にも適切に情報提供するよう努めます。
- トレーニングの中で安全・防災に関するテーマを定期的（3月と9月）に設け、その一環としてお子様の避難訓練を実施しています。年2回実施することで、お子様全員が避難訓練に参加できるよう努めています。訓練後は、保護者様に月次短信を通じ、共有させていただいております。



（５）満足度

- 「子どもは通所を楽しみにしているか（必要性を感じているか）」「事業所の支援に満足しているか」については、どちらも100%と、好意的な評価をいただきました。これからもお子様に安心して楽しく通っていただくと共に通所の必要性を感じていただけるよう、職員一同努力してまいります。何卒宜しくお願い申し上げます。

（６）その他・ご意見

- これまで土曜プログラムの内容拡充のご意見をいただいております。昨年からは外出イベントや鉄道好きのお子さまが参加できるプログラム等を追加させていただきました。また、夏に実施した就労移行支援事業所での「お仕事体験会」、就労継続支援事業所B型のスタッフの方を教室にお招きしての「お菓子作り教室」へご参加いただき、ありがとうございました。開催を予定していた企業見学会につきましては、実施できず大変申し訳ございませんでした。時機をみつけて開催を検討していきたいと思っております。

【終わりに】

今後も定期的にアンケートを実施してまいります。引き続きご協力・ご理解を宜しくお願い致します。また、何かお気づきの点やご意見がございましたら、いつでもご連絡くださいますようお願い致します。また併せて、当事業所による自己評価結果を配付いたしますので、ご確認くださいようお願い致します。

以上