2023 年 1 月吉日

ご利用児童の保護者様

ハッピーテラス戸塚教室

保護者等向け アンケート結果についての報告

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテラス戸塚教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

　さて、2022 年 10 月に実施しました保護者の皆様へご意見、ご要望を伺うアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下のとおり、結果をご報告致しますので、ご一読のうえ、ご意見等がございましたらご連絡いただけますと幸甚に存じます。

敬具

記

１．送 付 数：53 名

２．回 答 数：37 名（※今回より WEB のみでの回答）

３．集計結果：別紙参照

４．結果概要：以下のとおり。

（１）環境・体制整備

- 各項目とも 80%以上の評価をいただきましたが、活動スペースにおいて、「人数によっては狭さを感じる時がある」という回答をいただきました。当教室では、トレーニングや余暇活動の中で動きを要する活動の際には、机や椅子を片付けて活動スペースを確保するよう留意しております。
- 新型コロナウイルス対策として、戸塚教室では引き続き「来所時の検温」「手指消毒の徹底」「職員、子どもたちのマスク着用」「おもちゃや各所のアルコール消毒」「換気」といった感染拡大防止の取り組みを行っています。また、教室内で昼食を摂る際には「飛沫防止用パーテーション」を使用し、感染防止対策を徹底しています。

（２）適切な支援の提供

- 「活動プログラム」については、「低学年には少し難しい事もある」という回答をいただきました。同じトレーニング内容でも「記述式か選択式で選べるようにする」等、高学年と低学年でどのようにレベルを分けて支援をするか等を、職員たちできちんと相談をしていき、より良い支援の提供に努めていきます。

（３）保護者への説明等

- 「支援内容」や「子どもの発達の状況や課題」「月次の振り返り等、フィードバックはわかりやすいか」「保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮」については、「はい」の回答が 100%とご支持をいただいております。引き続き、保護者との情報共有を徹底しながら、より良い支援に繋げていきます。

- 「保護者同士の連携の支援」については現在、戸塚教室では直接保護者様向けイベントの開催を行ってはおりませんが、親の会や支援機関（公的機関を含む）と連携を取り、各種イベント情報（講演会、勉強会、シンポジウム等）をご案内しています。イベント情報等のパンフレットを随時教室に置いてございますので、ぜひご覧いただきますようお願い致します。

（４）非常時等の対応

- 非常時等のマニュアルの策定状況に関して、保護者の皆様に改めて整備状況をご報告します。ハッピーテラスでは、施設安全や非常事態・災害対策、情報漏洩防止策等を網羅した「リスク管理マニュアル」を整備しており、適宜内容の見直しを行うとともに、今後とも当該マニュアルに基づく実効的な対応ができるよう職員間の共有に努めてまいります。
- トレーニングの中で安全・防災に関するテーマを定期的（３月と９月）に設け、その一環としてお子様の避難訓練を実施しています。年２回実施することで、お子さま全員が避難訓練に参加できるよう努めています。

（５）満足度

- すべての項目において 90%以上のご理解をいただくことができました。引き続き、お子様が安心して楽しく通っていただけると共に、より良い支援を提供していくよう職員一同努力してまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。
- 「長期利用のイベント」に関しましては、昨年の冬休みから約３年ぶりにおやつ作りを復活させていただきました。引き続き、安全面に配慮しながら企画をしていきます。

（６）ご意見等

- 今年度も新型コロナウイルスの影響が続きましたが、徐々に緩和されてきたことでイベントやトレーニングの内容の幅を広げられるようになりました。「子どもが楽しく通えている」等、好意的なご意見を多数いただきました。また、オンラインでのトレーニングを受講された方からも温かいご意見をいただきました。今後も、お子様のニーズ、保護者様のニーズにも合わせた、より良い支援を行っていけるよう、職員一同努力してまいります。

【終わりに】

今後も定期的にアンケートを実施してまいりますので、引き続きご理解・ご協力を宜しくお願い致します。また、何かお気づきの点やご意見がございましたら、いつでもご連絡くださいますよう宜しくお願い致します。また併せて、事業所による自己評価結果を配付いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

以上