

2022年度保護者様アンケート

実施期間：2023年1月15日～2月28日

回答数：ハッピーテラス 山田東教室：60 ハッピーテラス吹田教室：22

質問項目	内容	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	
		山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田
1	子どもの活動等のスペースは適切な広さだと思いますか？	61%	51%	31%	45%	5%	0%	3%	4%
2	職員の配置数は適切だと思いますか？	88%	87%	6%	0%	0%	0%	6%	13%
3	職員の専門性・スキルに満足していますか？	81%	91%	8%	9%	1%	0%	10%	0%
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	79%	64%	6%	9%	0%	0%	15%	27%
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に行われていると思いますか？	92%	87%	3%	9%	0%	0%	5%	4%
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか？	81%	87%	6%	0%	0%	0%	13%	13%
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	99%	100%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
8	ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	89%	83%	8%	4%	0%	0%	3%	13%
9	ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか？	85%	87%	3%	4%	1%	0%	11%	9%
10	SSTのプログラムだけでなく児童の悩み相談等日常生活サポートも適切に行われていると思いますか？	71%	64%	15%	9%	1%	0%	13%	27%
11	相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか？	34%	47%	0%	13%	0%	0%	66%	40%
12	学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡等）など適切に行っていると思いますか？	31%	37%	13%	18%	5%	9%	51%	36%

質問項目	内容	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない	
		山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田	山田東	吹田
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	99%	100%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	92%	83%	5%	13%	0%	0%	3%	4%
15	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	83%	74%	11%	18%	1%	4%	5%	4%
16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	61%	64%	1%	0%	0%	0%	38%	36%
17	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	83%	82%	6%	13%	1%	0%	10%	5%
18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	90%	78%	5%	4%	0%	0%	5%	18%
19	個人情報に十分注意していると思いますか？	92%	96%	0%	0%	0%	0%	8%	4%
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	49%	47%	13%	13%	3%	0%	35%	40%
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	30%	33%	8%	4%	1%	0%	61%	63%
22	子どもは通所を楽しみにしていますか？	81%	82%	15%	13%	3%	5%	1%	0%
23	事業所の支援に満足していますか？	97%	100%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
24	トレーニング実施曜日、開始終了時間にご満足頂けていますか？	88%	82%	11%	5%	1%	9%	0%	4%
25	自立訓練（生活訓練）にご興味はございますか？	78%	78%	13%	9%	6%	9%	3%	4%

ご意見

質問項目	内容	山田東	吹田
1	子どもの活動等のスペースは適切な広さだと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・人数や学年（体格）、活動内容によっては適切な広さかどうか違ってくるように思う。 ・学習形式だとちょうどよいが、活動する際はもう少し広いスペースがよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かしたりするには少し狭いのかなと思う。
2	職員の配置数は適切だと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・見学させて頂いた際には、数人の先生が子供達に対応して楽しそうにトレーニングしていた。 ・個室もあって、クールダウンできる。 	
3	職員の専門性・スキルに満足していますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・困った行動にも、怒らず、聞いて寄り添って意見の違いを認めてくれ、考えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の訓練が本人のやる気を引き出してくれている。 ・本人の気持ちの切り替えを上手く誘導してくださっている。
4	児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・仲間と協力して遊べるものが多く好ましい。 	
5	事業所の清潔感、整理整頓など適切に行われていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・時折、掃除を一緒にしてくれるのが、ためになっていると思います。 ・清潔感があり、整理整頓されていると思う。 ・出入口入ると、いつも消毒液の香りがする。季節に合わせて飾り付けをしている。 	
6	事業所内の安全性、配慮などは適切に行われていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・興奮した相手にも、適切な対応をして、お互いの良かったところや改善するところを話し、配慮してくれる。 	
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・発表が苦手だったり、休み時間お友達との関わり方が得意ではないので、トレーニングで養うことができる。 	

質問項目	内容	山田東	吹田
8	ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週テーマが違うので、楽しく通っている。 ・課題をゲームの様に楽しんで取り組める様に、工夫してる。 ・年齢の幅が広いので、簡単過ぎる場合がある。 ・多岐に渡った内容でとてもありがたい。 	
9	ハッピーテラスのプログラムを活用するだけではなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が苦手としている部分に対して、きちんと対応して分かりやすく説明してくれる。 	その時の様子を事細かく記載されておりよく理解できる内容でこちらも安心して任せる事ができる。
10	SSTのプログラムだけでなく児童の悩み相談等日常生活サポートも適切に行われていると思いますか？	困った行動についても聞いてくれる。	本人の話をよく聞いてくれている。
11	相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか？	きっと学校などとも連携してるのだと思っている。	
12	学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡等）など適切に行っていると思いますか？		学校との連携をとってほしい。例えば、新学年ごとに情報交換して頂けると有難たい。特性について全然知らない先生もいるので、扱いが変わると本人も変わるため不安である。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？		
14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	迎えの際にトレーニングの様子を説明してくれる。	
15	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	もう少し講演会などでいろんな情報が欲しい。	
16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？		

質問項目	内容	山田東	吹田
17	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページとかわざわざ見に行く事をする事を思い出さないで、LINEで今月の請求書や予定、毎月の便り、お役立ち情報発信を封書でなくしてくれると、決まった予定表も送ってくると書類が減って、管理できない私も見返せるので困らなくて助かる。 ・月一単位でくらいで、山田東教室の様子が知りたい。 	
18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強になるプリントされたものが出入りに置いてある。 	
19	個人情報に十分注意していると思いますか？		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	定期的に資料を配布してもらえると確認ができて助かる。	
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？		
22	子どもは通所を楽しみにしていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行った際に子どもが楽しかった事を話してくれる。 ・先生方が良くしてくださるから、通いやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の気分で行きたい、行きたくないがある。 ・全然嫌がることはなく、自分から行こうという姿勢も見られるため楽しんでいると思う。 ・個別とイベント中心ですがとても楽しく通っている。
23	事業所の支援に満足していますか？	年齢がらあかると、それに沿ったカリキュラムも取り入れて欲しい。	イベントをいろんな曜日してほしい。
24	トレーニング実施曜日、開始終了時間にご満足頂けていますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・終わる時間が遅いので、家帰ってから子供が宿題をやる時間と体力気力がない(なので週末しか入れないので少し残念です)。 ・何度も失敗するから学びますとして参加することに意味がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・3コマ目の内容も気になるが、低学年のうちは帰りが遅いと就寝時間に影響するので、低学年用のプログラムなどを16時台にするなどしてほしい。
25	自立訓練（生活訓練）にご興味はございますか？	大人になった時に困らない様に必要な訓練なのだと思うが、現在のできる事で手がいっぱいな気がする。	

その他ご意見

山田東	吹田
<ul style="list-style-type: none"> ・年齢があがるにつれて、本人はいつまでも楽しんで通っていますが、親としては物足りなくなっているのが現状です。 ・本人が楽しんで通っていることが1番ありがたいです。生活の困り事なども相談できる場所があるのは保護者にとっても貴重であると感じています。また、普段授業が見れないことが残念です。 ・見学ができれば指導方法を参考にでき、家でも取り組みに生かせるのではないかと思います。 ・日々、子供に向き合って頂き子供の意見を尊重しつつ、様々な考え方や方法を指導して下さい、本当に感謝しております。 ・これまで数多くの学びや先生方の温かいサポート優しい笑顔に支えられ毎日たのしく学校へ通っておりますことこころより感謝致しております。今まで得たことを自分の糧のみならず周りの方々への支えとなれるようこれからも精進してまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別で利用しています。本人のやる気を常に引き出してきて、嫌がる事なく通えています。高校の面接対策など、とても親身になって対応していただき、ありがたかったです。 ・少しずつ成長していく姿がわかります。言葉もふえていき冗談も言えるようになりました。 ・個別の先生がとても親切で丁寧に子供の事をよく考えて工夫してくださるのでありがたいです。イベントも楽しく協調性を学べたり経験できるので続けて欲しいです。