

「保護者向け児童発達支援評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

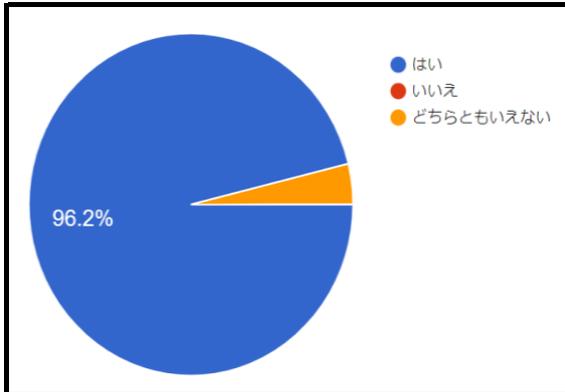
0.実施方法

| | | | | |
|------|-----------------------------|-----|-------|------|
| 実施日 | 2022年11月25日～2022年12月9日 | | | |
| 対象 | ハッピーテラス我孫子をご利用いただいている保護者の皆様 | | | |
| 方法 | Webアンケート（無記名アンケート方式） | | | |
| 配布枚数 | 令和3年度 | 27件 | 令和4年度 | 31件 |
| 回答数 | | 26件 | | 31件 |
| 回答率 | | 96% | | 100% |

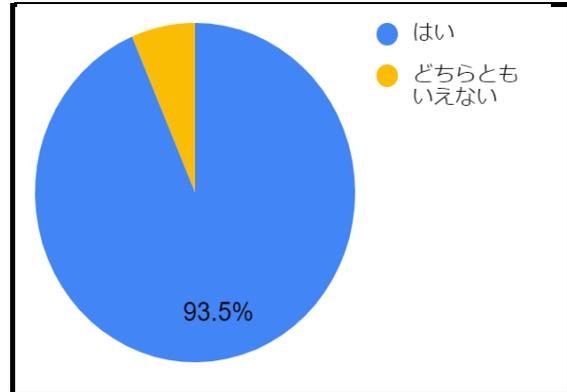
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



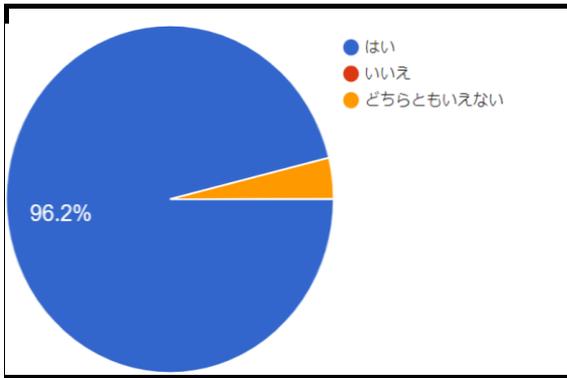
【コメント】



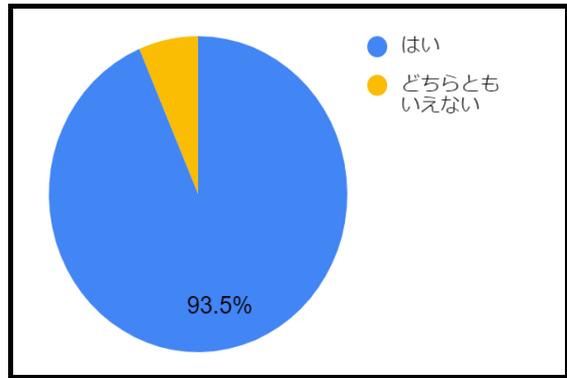
多くの方に、スペースの確保がされていると感じていただいております。
今後も、療育に必要なスペースの確保を継続してまいります。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】



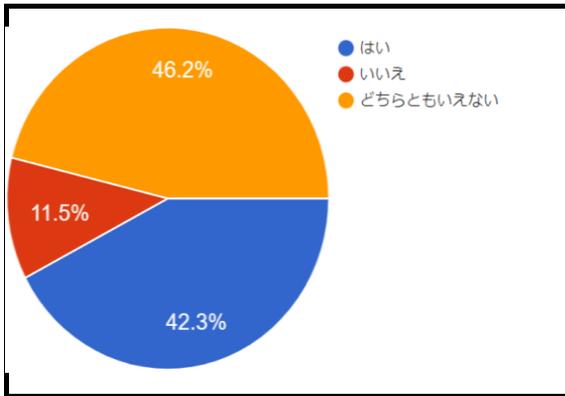
具体的な配置につきましては下記のスタッフ体制からガイドラインに沿った適切な人員を配置しています。

Blank space for additional comments.

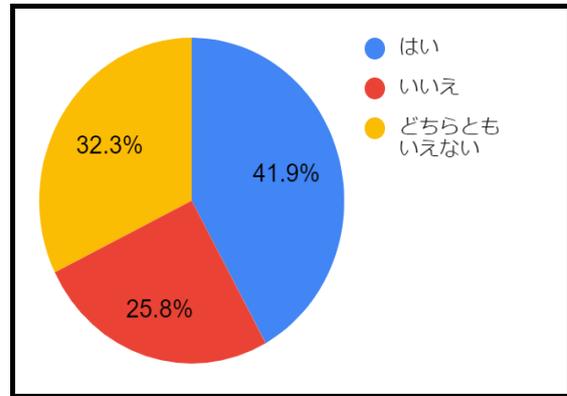
| 職種 | 名前 | 主な資格 |
|-----------|-------|---------------------|
| 児童発達管理責任者 | 高阪知秀 | 児童発達支援管理責任者・臨床心理士 |
| 教室長 | 竹友佑太 | 小学校教諭 |
| 専門職員 | 郡司園子 | 公認心理士・精神保健福祉士・社会福祉士 |
| 心理担当職員 | 興梧哲也 | 認定心理士 |
| 保育士 | 品田麻衣子 | 保育士 |
| 保育士 | 溝呂木悠加 | 保育士・幼稚園教諭 |
| 保育士 | 宮本佳奈 | 保育士 |
| 児童指導員 | 宮下文 | 社会福祉士 |

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切と感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

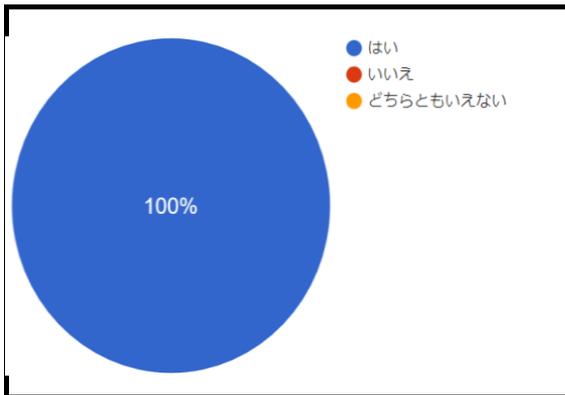


ビル構造の観点からバリアフリー化されていない部分がございます。ビル管理会社との交渉を行いつつ、バリアフリー化が出来るよう尽力いたします。また、スタッフのサポートが必要な場面がありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

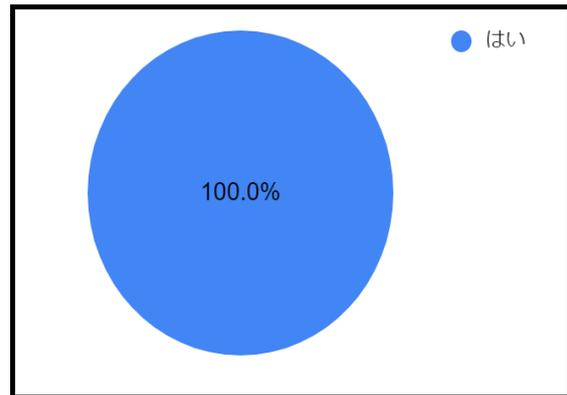
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？

令和3年度



令和4年度



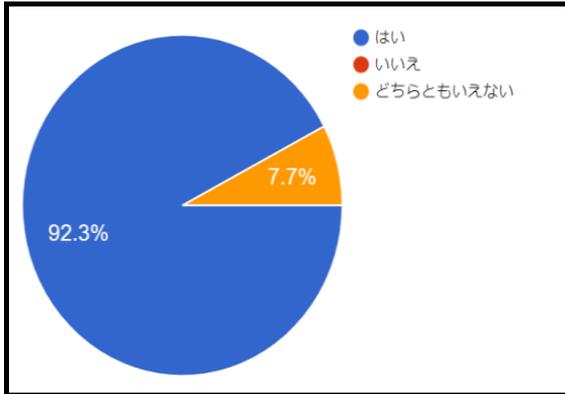
【コメント】



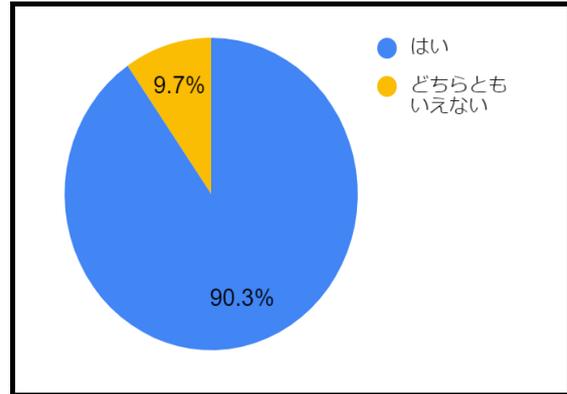
全ての方に「はい」とご回答いただきました。今後もお子様や保護者の方とニーズをすり合わせながら個別支援計画を作成し、レッスンを行ってまいります。

⑤個別支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援の中で、「発達支援」「家族支援」「地域支援」など、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



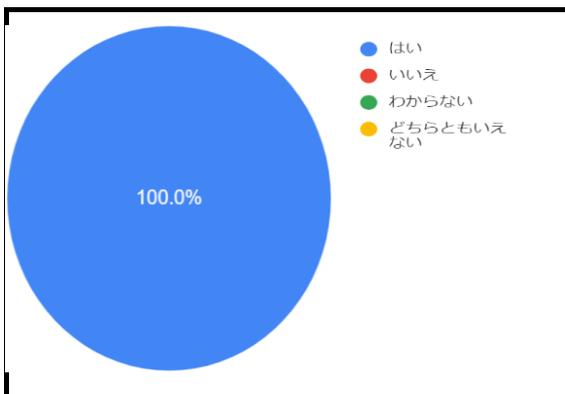
【コメント】



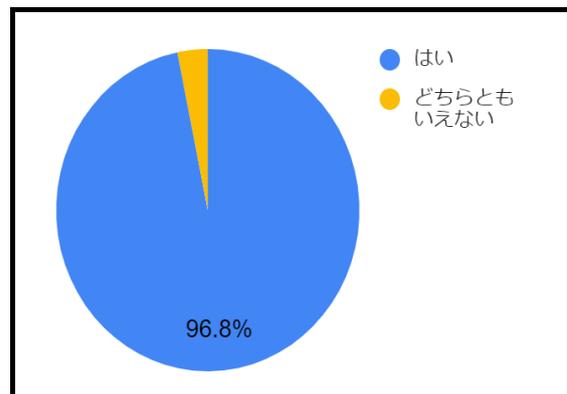
「地域支援」として、今年度は各幼稚園、保育園に訪問し、先生方と連携をさせていただいております。来年度以降も園連携は継続して行わせていただく予定です。

⑥個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



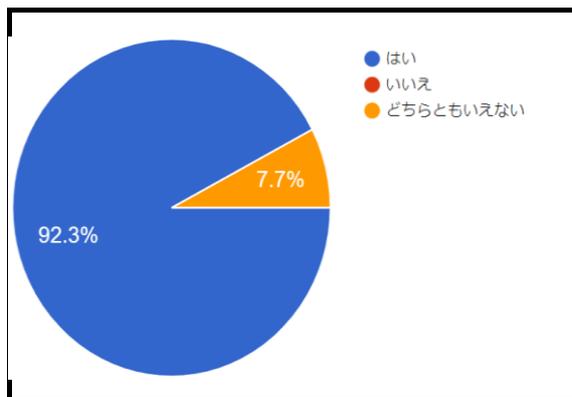
【コメント】



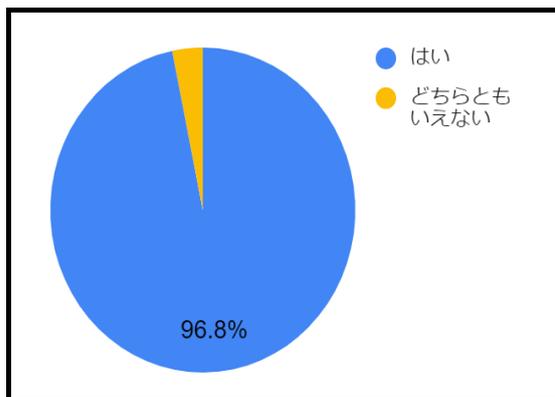
個別支援計画に沿ったレッスン、トレーニングを行うようスタッフが共通理解をもって支援してまいります。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



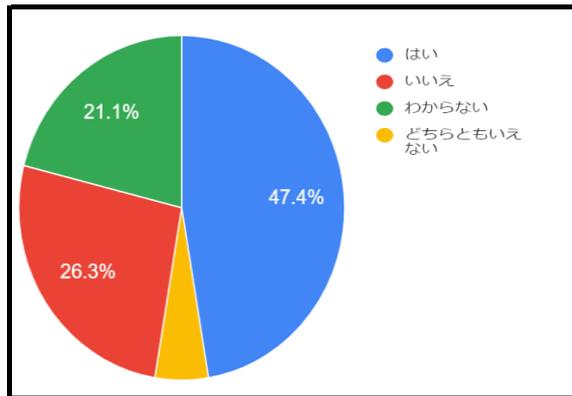
【コメント】



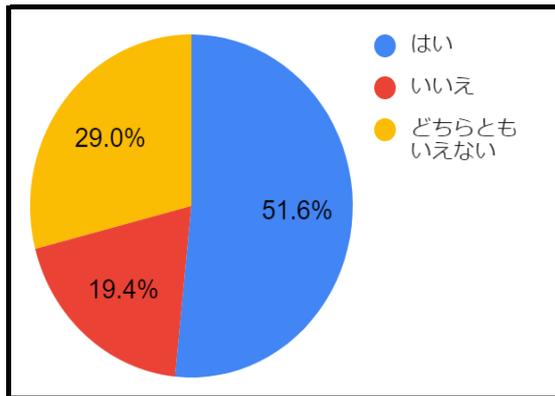
多くの方に「はい」とご回答いただいております。お子さまに応じて必要な支援を講じるとともに、今後はイベントなどを通して楽しい取り組みを増やしてまいります。

⑧児童発達支援を利用している中で、保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

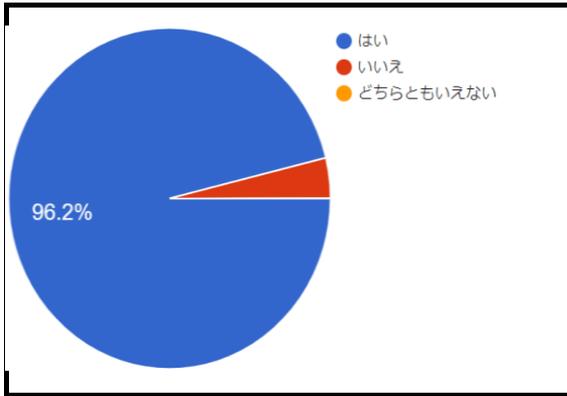


現在、事業所外のお子さまと交流する機会は提供できておりません。ご希望がありましたら、教室職員までお申し出ください。交流等ができるかの検討を行ってまいります。

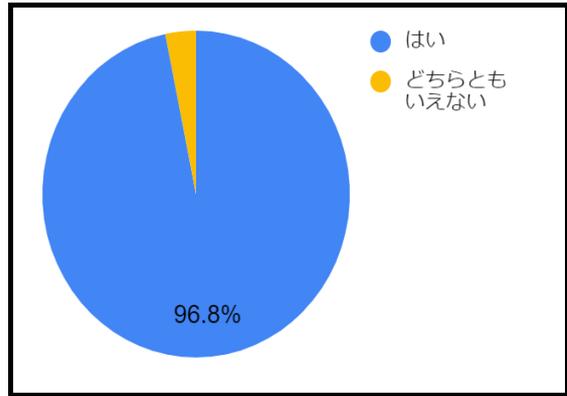
保護者への説明等

⑨運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

令和3年度



令和4年度



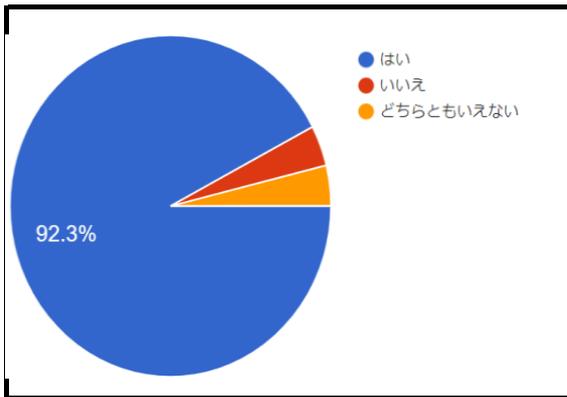
【コメント】



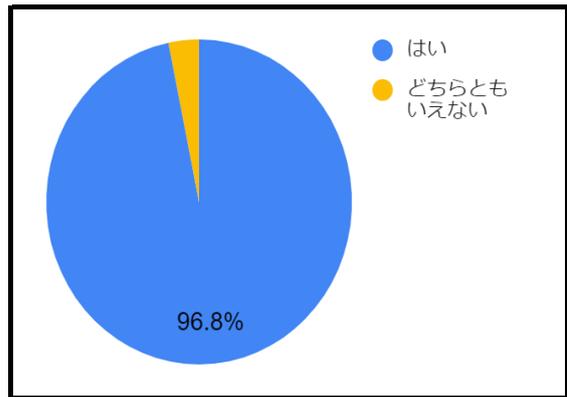
多くの方に「はい」とご回答いただいております。契約時や個別支援計画更新時に説明をさせていただいております。ご不明な点等ございましたら、教室職員までお申し出ください。

⑩児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がされていますか？

令和3年度



令和4年度



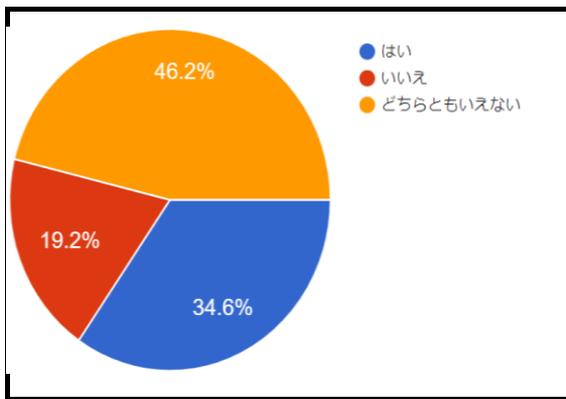
【コメント】



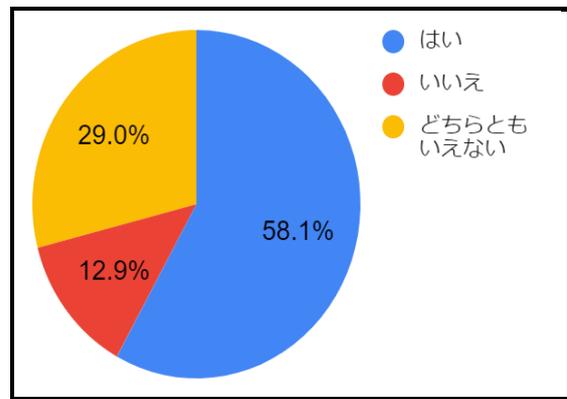
多くの方に「はい」とご回答いただいております。フィードバックの時間を通して、お子さまの状況や課題について共有をしております。送迎をしていらっしゃる方へは保護者面談等を通して、共有を図っております。

①保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



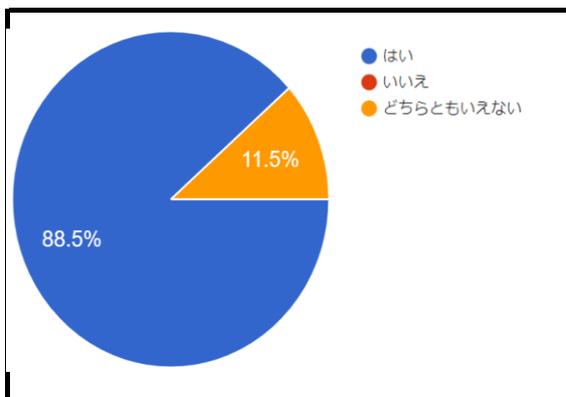
【コメント】



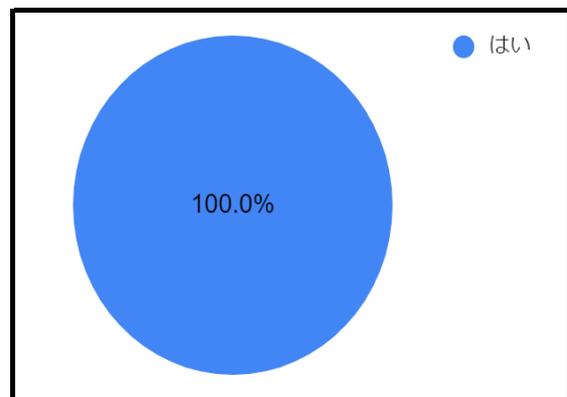
「ペアレントトレーニング」としての実施はしておりませんが、フィードバックの時間を通して、子育てや家でのかかわりについてのアドバイスをさせていただいております。

②日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じていますか？

令和3年度



令和4年度



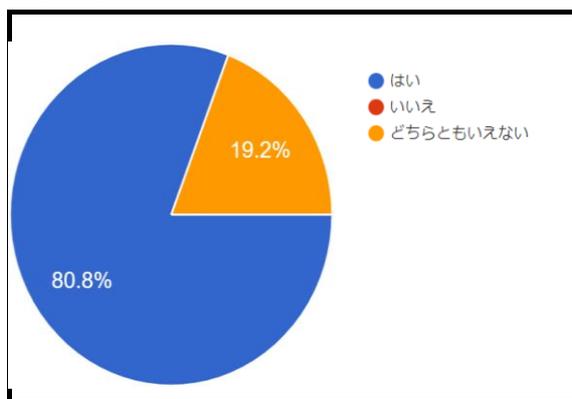
【コメント】



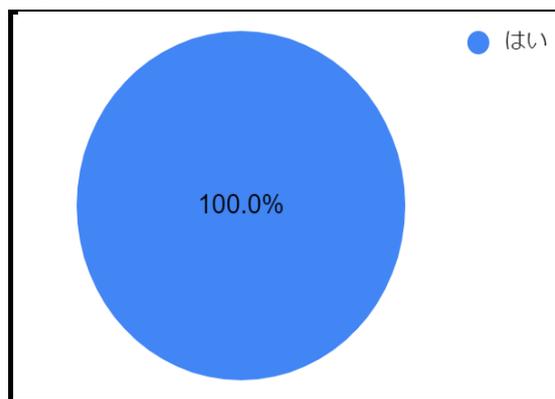
フィードバックの時間を通して、共有や助言を行わせていただいております。ご希望に応じて、面談等の設定をさせていただきますので、教室職員までお申し出ください。

⑩保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



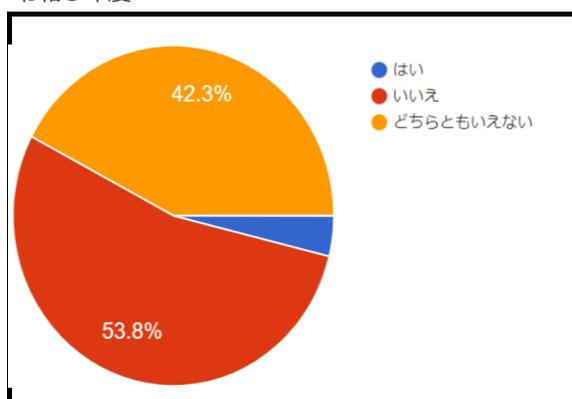
【コメント】



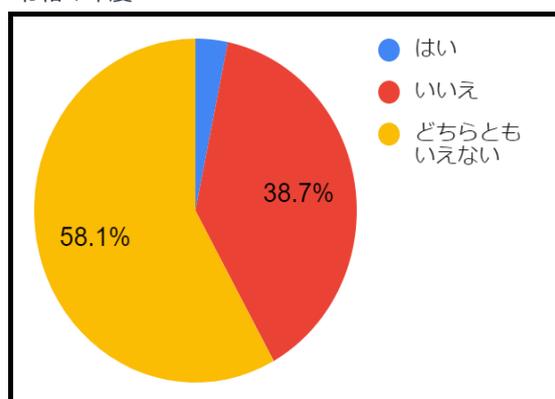
フィードバックの時間を通して、共有や助言をさせていただいております。ご希望に応じて、面談等の設定をさせていただきますので、教室職員までお申し出ください。

⑪父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



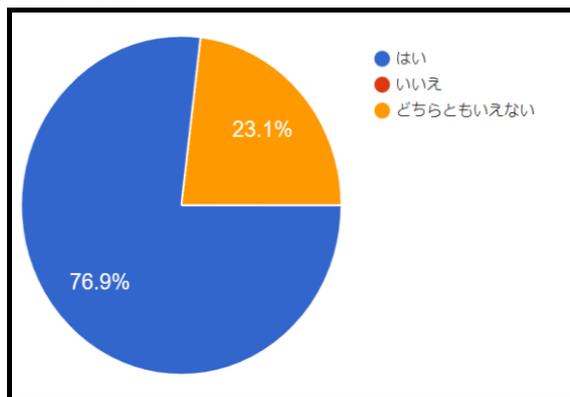
【コメント】



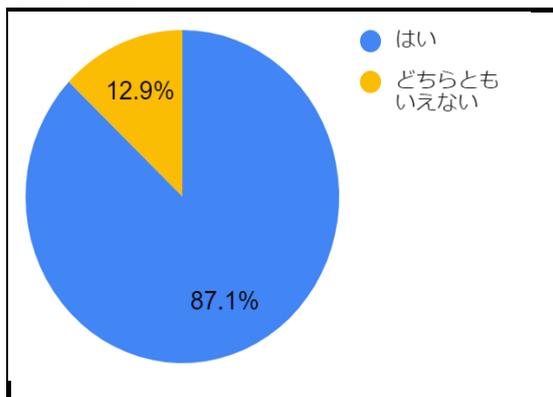
3/21に保護者交流会の実施を企画しております。ご希望の方は職員までお申し付けください。

⑮子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



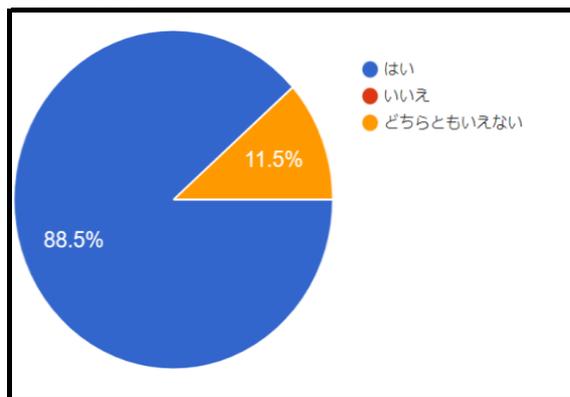
【コメント】



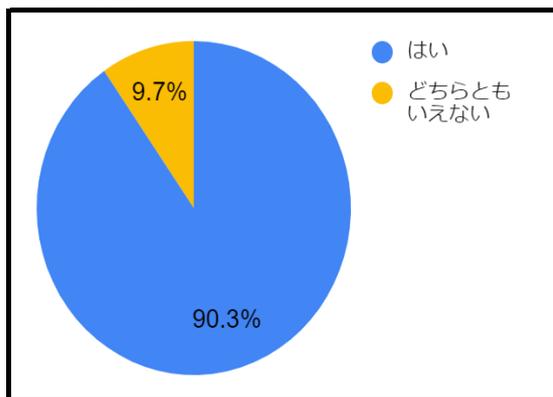
教室や職員へのご意見につきましては、迅速に対応するように心がけております。ご意見等ございましたら、「苦情受付担当者」までお申し出ください。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



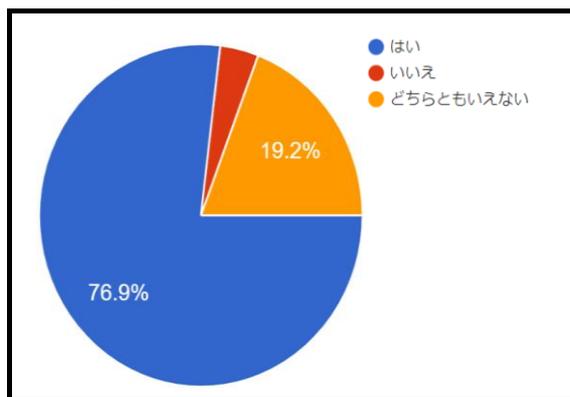
【コメント】



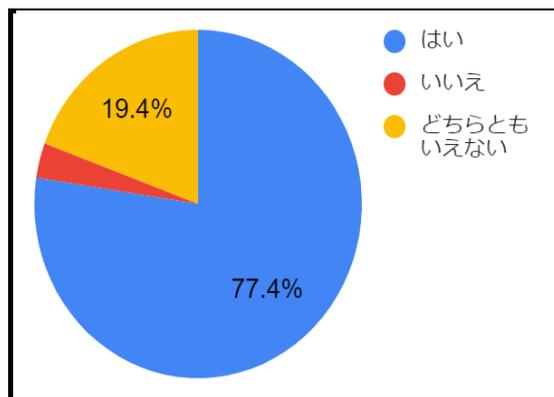
現在、「電話、書面、ショートメッセージ」を通して、皆様に情報伝達させていただいております。正常に情報伝達出来るよう運営してまいります。

⑩定期的にハッピー通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和3年度



令和4年度



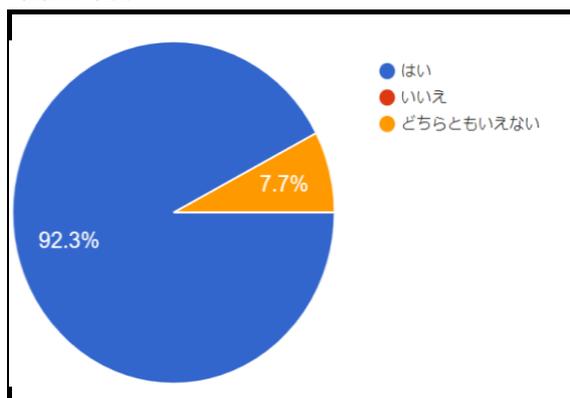
【コメント】



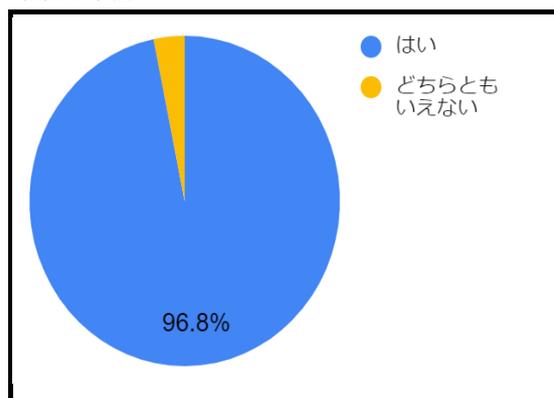
書面でのハッピー通信やHPにてブログを通して、活動概要についてを発信しております。自己評価の結果につきましては、HPにて発信しておりますので、ご確認お願い致します。

⑪個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

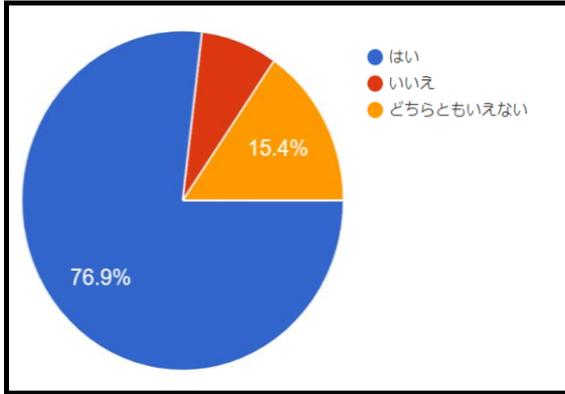


書面の個人情報の取り扱いにつきましては、鍵付きキャビネットに保管するなど、細心の注意をしております。今後とも個人情報の取り扱いを注意してまいります。

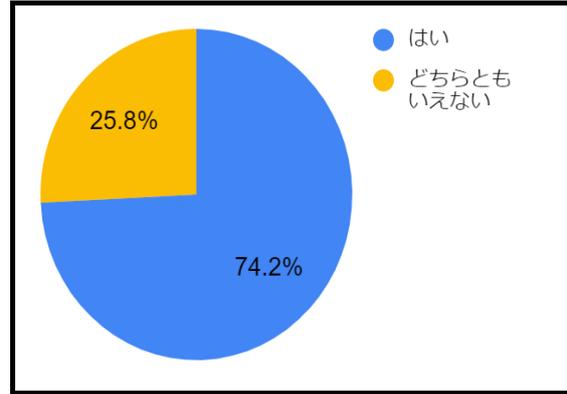
非常時等の対応

㊤緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



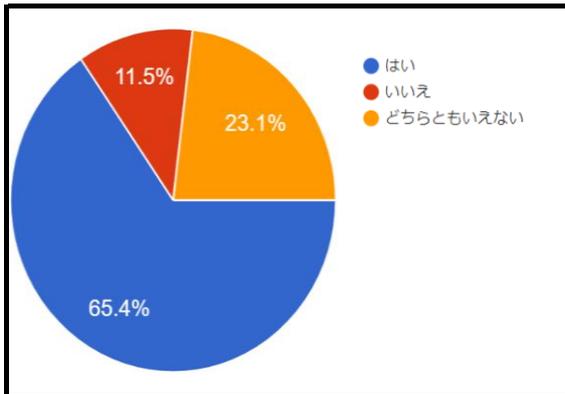
【コメント】



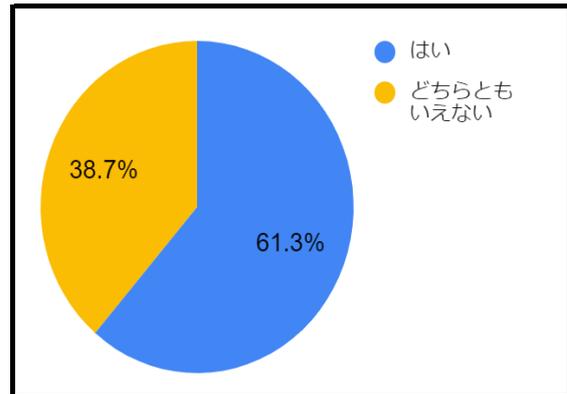
防災訓練時に避難におけるマニュアルなどの説明を掲載しております。今後は保護者席に簡易版マニュアルを掲示予定となっております。ご確認お願い致します。

㊤非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

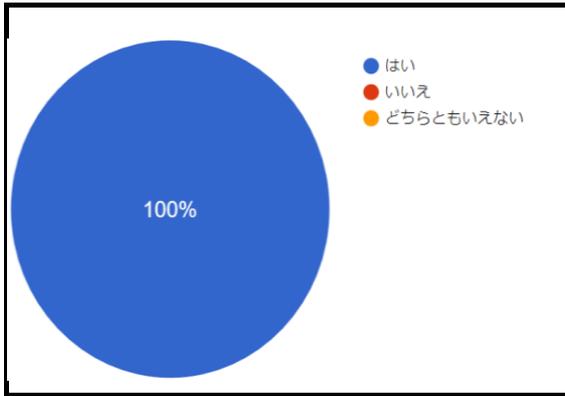


年に2回の避難訓練を行っております。レッスン内容の関係上すべてのお子さまに避難訓練の実施ができておりません。スタッフ間で検討し、より多くのお子さまに避難訓練を実施出来るよう、レッスン内容や実施方法について精査してまいります。

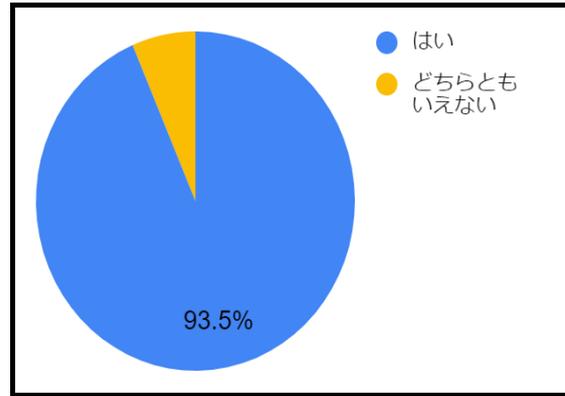
満足度

②子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和3年度



令和4年度



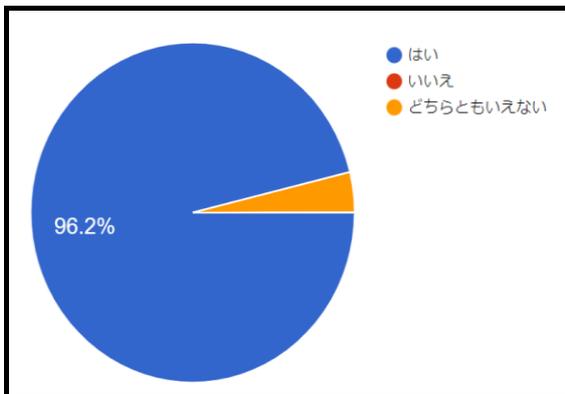
【コメント】



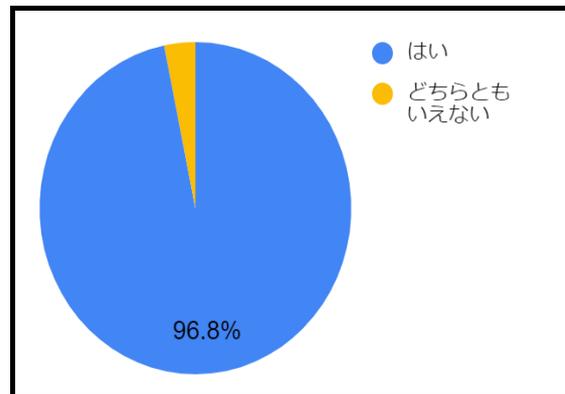
多くの方に「はい」とご回答いただいております。今後もお子さまにとって楽しい教室になれるようスタッフ一同、邁進してまいります。

②事業所の支援に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】



多くの方に「はい」とご回答いただいております。今後もお子さま、保護者の方に満足いただけるよう、スタッフ一同邁進してまいります。