

# 「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。11月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

## 実施方法

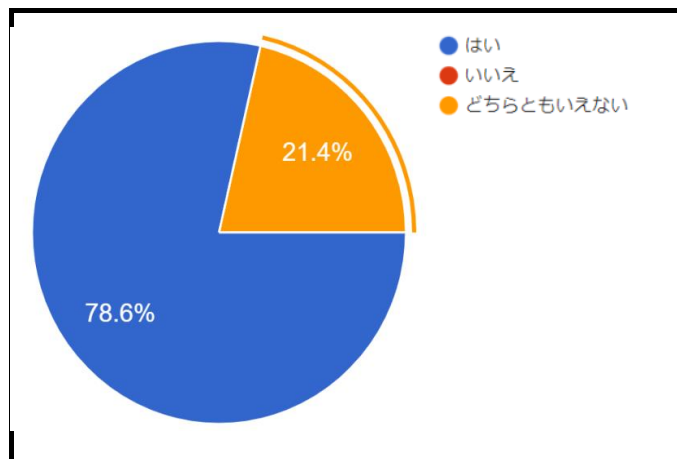


実施日	2022年11月25日～2022年12月9日			
対象	ハッピーテラス我孫子をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和3年度	30件	令和4年度	30件
回答数		28件		30件
回答率		93%		100%

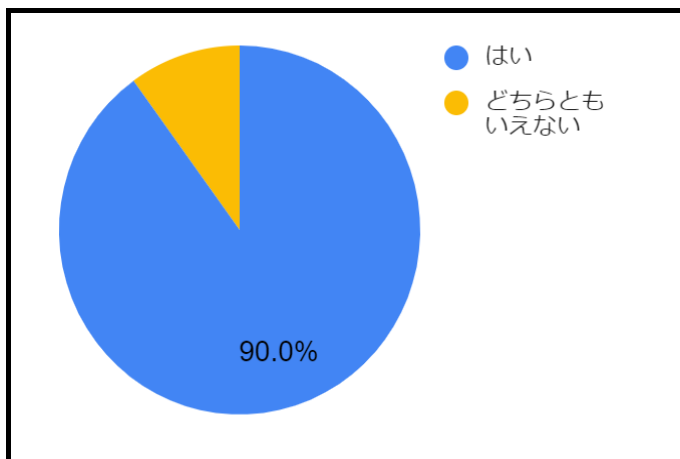
## 環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



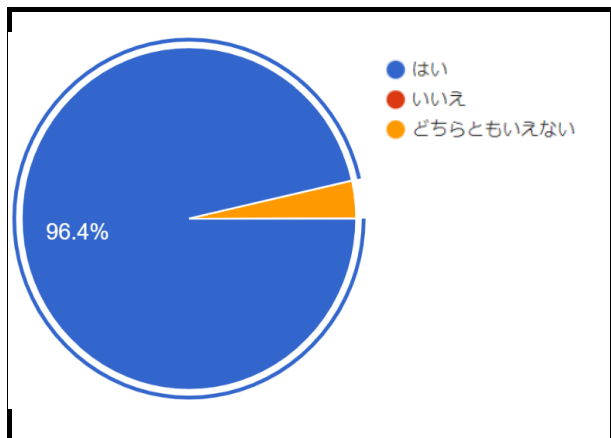
### 【コメント】



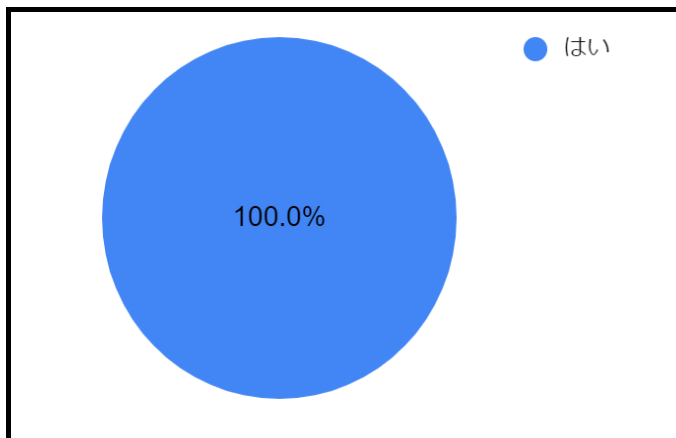
多くの方に、スペースの確保がされていると感じていただきました。  
今後も、トレーニングに必要なスペースの確保を継続して支援していきます。

②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】

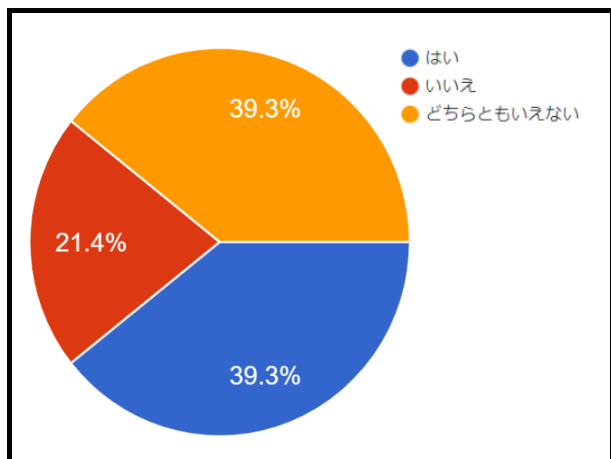


具体的な配置につきましては下記のスタッフからガイドラインに沿った適切な人員を配置しております。

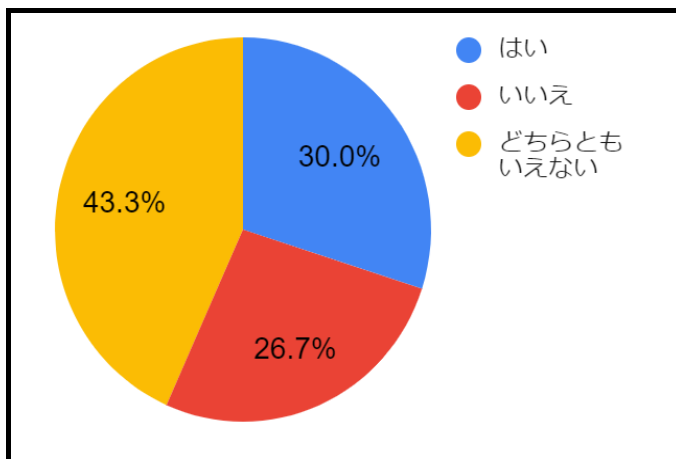
職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	高阪知秀	児童発達支援管理責任者・臨床心理士
教室長	竹友佑太	小学校教諭
専門職員	郡司園子	公認心理士・精神保健福祉士・社会福祉士
心理担当職員	興梶哲也	認定心理士
保育士	品田麻衣子	保育士
保育士	溝呂木悠加	保育士・幼稚園教諭
保育士	宮本佳奈	保育士
児童指導員	宮下丈	社会福祉士

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



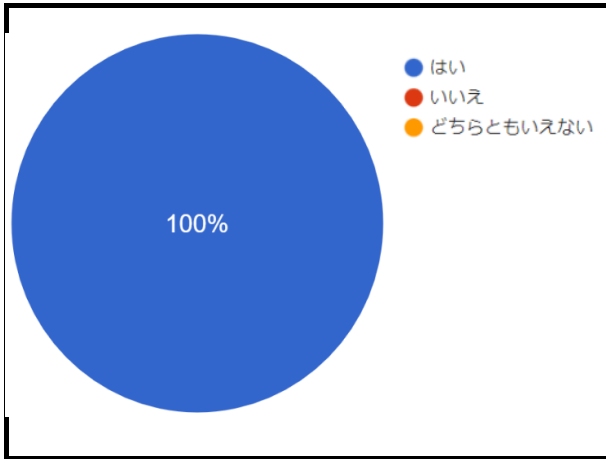
【コメント】



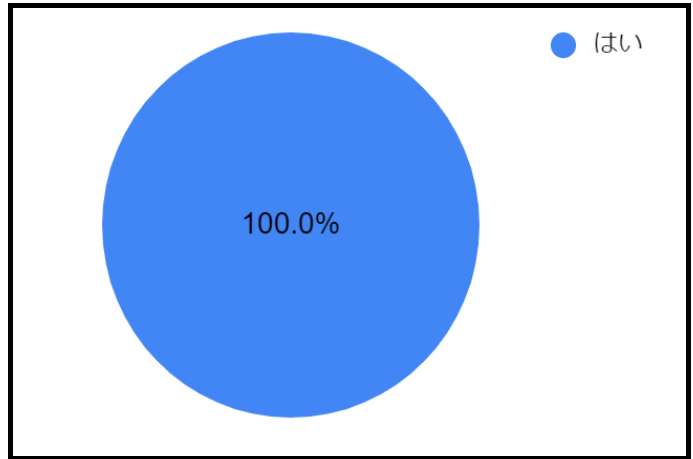
ビル構造の観点からバリアフリー化されていない部分がございます。ビル管理会社との交渉を行いつつ、バリアフリー化が出来るよう尽力いたします。また、スタッフのサポートが必要な場面がありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



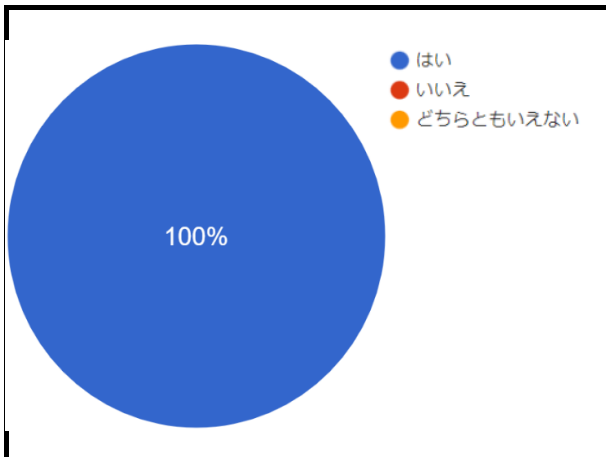
【コメント】



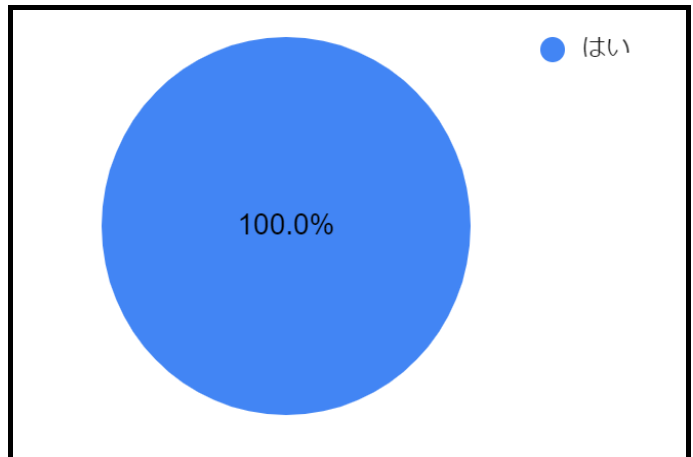
全ての方に「はい」とご回答いただきました。今後もお子さまや保護者様とニーズをすり合わせながら個別支援計画を作成し、トレーニングを行ってまいります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



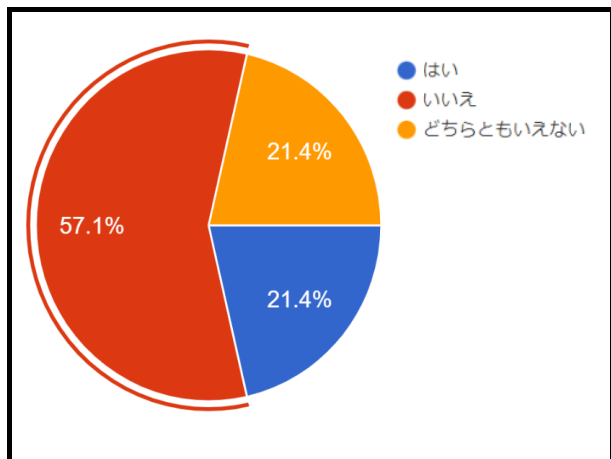
【コメント】



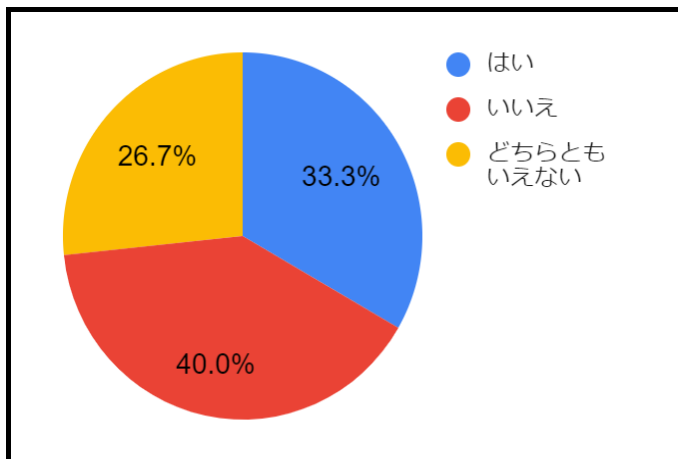
全ての方に「はい」とご回答いただきました。お子さまに応じて必要な支援を講じるとともに、今後はイベントなどを通して楽しい取り組みを増やしてまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】 現在、事業所外のお子さまと交流をする機会は提供できておりません。

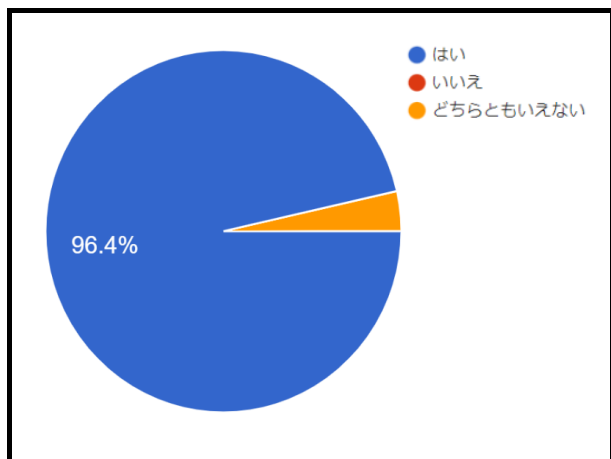


ご希望がありましたら、教室スタッフまでお申し出ください。交流等の可否について検討をさせていただきます。

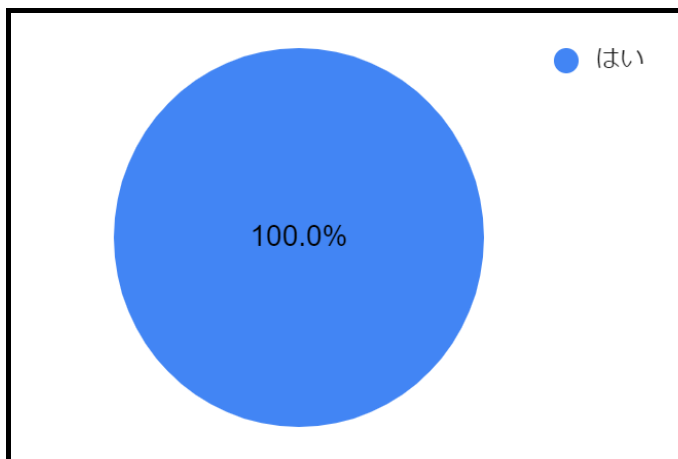
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

令和3年度



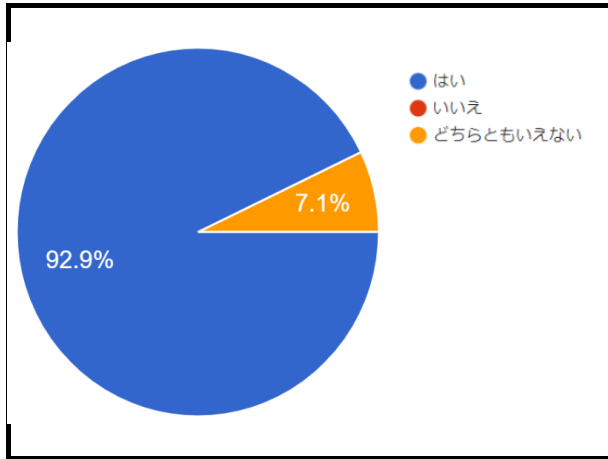
令和4年度



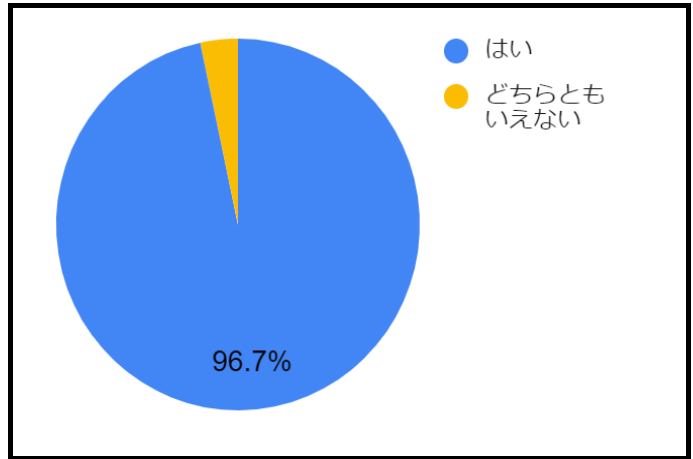
【コメント】 全ての方に「はい」とご回答いただきました。。契約時や個別支援計画更新時に説明をさせていただいております。ご不明な点等ございましたら、教室スタッフまでお申し出ください。



⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じます  
令和3年度



令和4年度



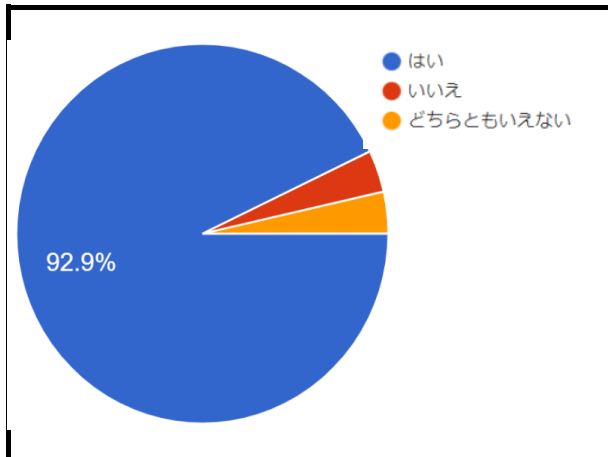
【コメント】



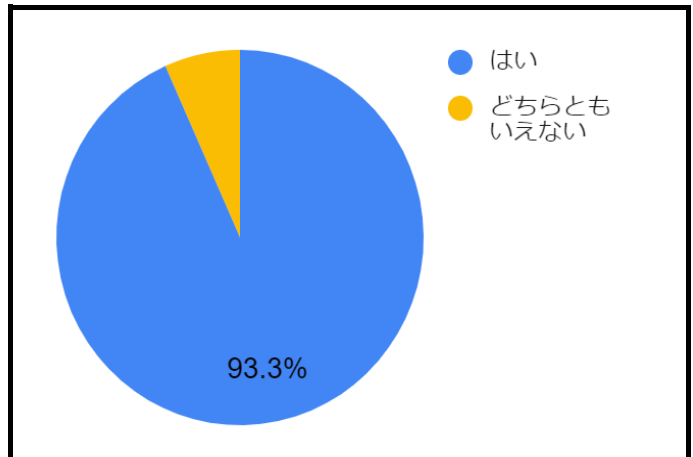
多くの方に「はい」とご回答いただいております。フィードバックの時間を通して、お子さまの状況や課題についてお話させていただいております。また送迎をしていらっしゃる方へは保護者面談等を通して、教室での様子や課題についてお話させていただいております。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



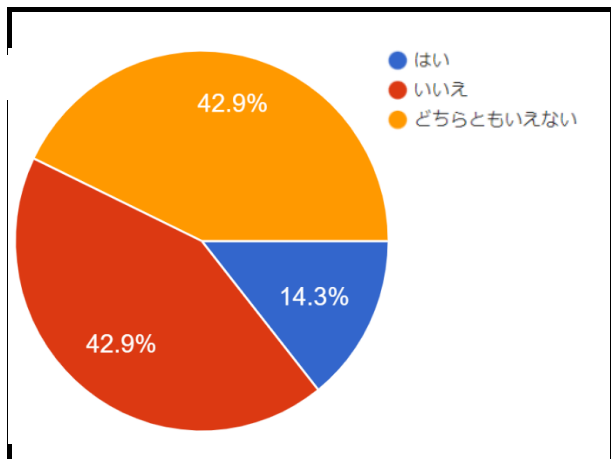
【コメント】



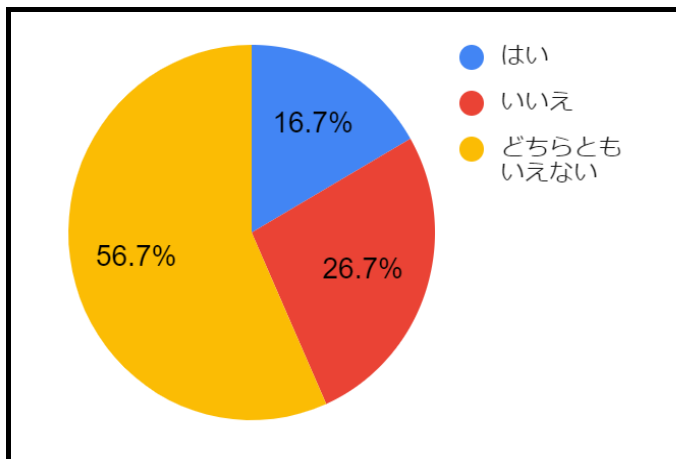
フィードバックの時間を通して、共有や助言を行わせていただいております。まご希望に応じて、面談等の設定をさせていただきますので、教室スタッフまでお申し出ください。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



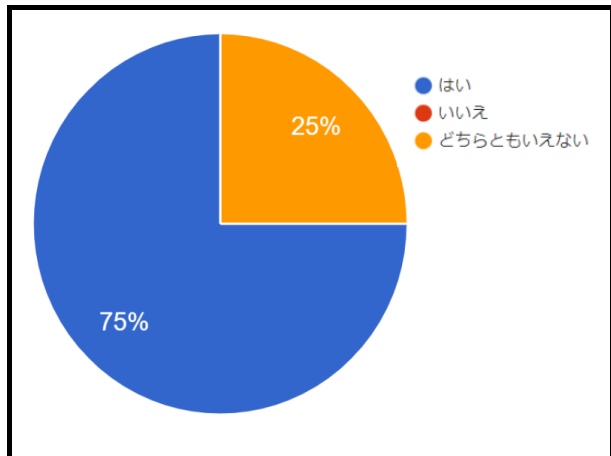
【コメント】

2023/3/21に保護者交流会の実施を企画中です。参加ご希望の方は教室スタッフまでお申し付けください。

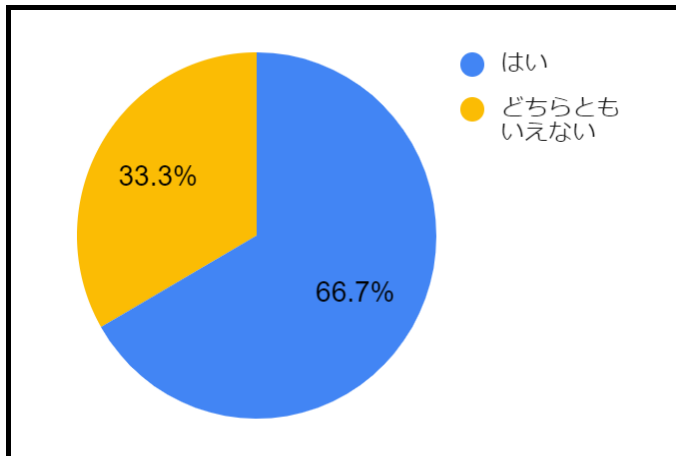


⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和3年度



令和4年度



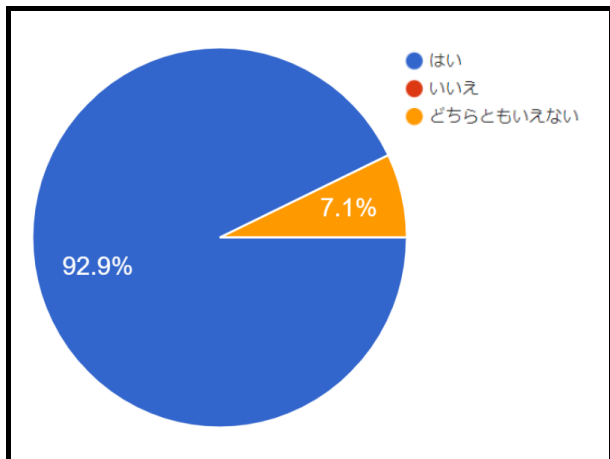
【コメント】

教室へのご意見につきましては、契約時に「苦情受付担当者」の説明と保護者席に「苦情受付担当者」が記載されたプリントを掲示しております。もし何かいたらない点等ございましたら、お手数をおかけしますが、上記の窓口までご連絡をお願いします。

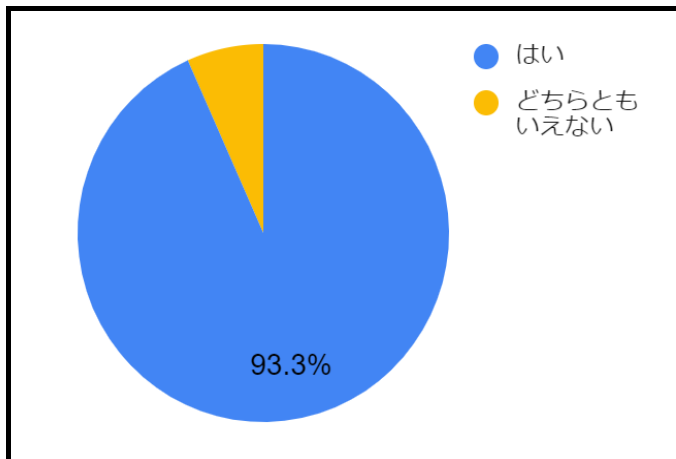


⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



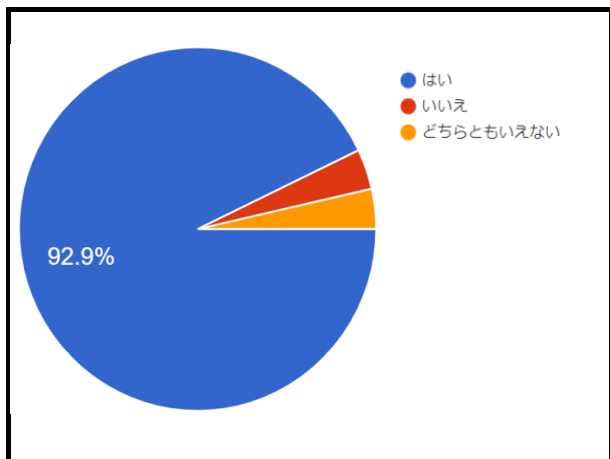
【コメント】



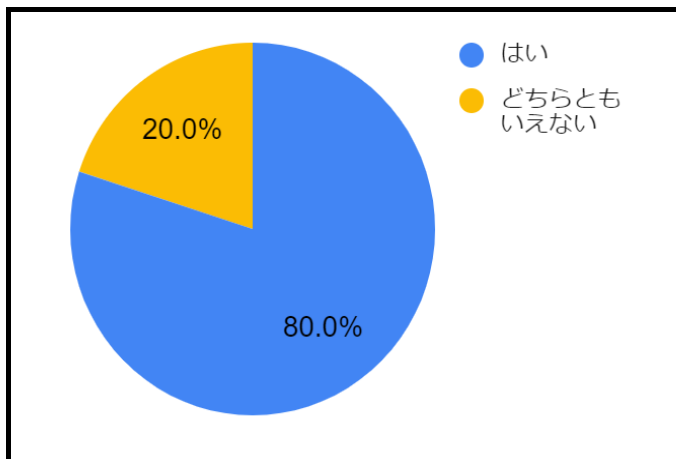
現在、「電話、書面、ショートメッセージ」を通して、皆さまに情報伝達させていただいております。情報伝達的手段についてご用命ございましたら教室スタッフまでご連絡ください。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和3年度



令和4年度



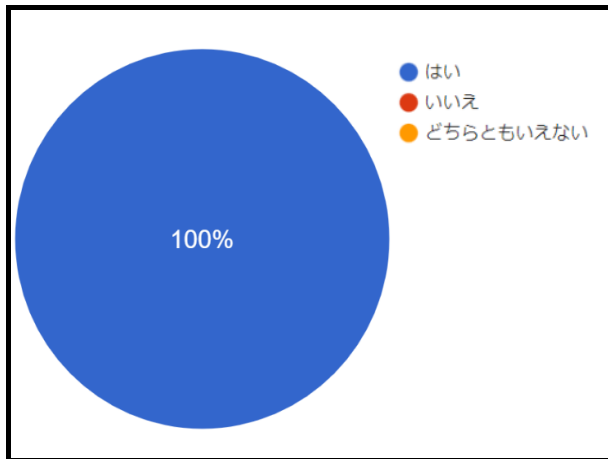
【コメント】



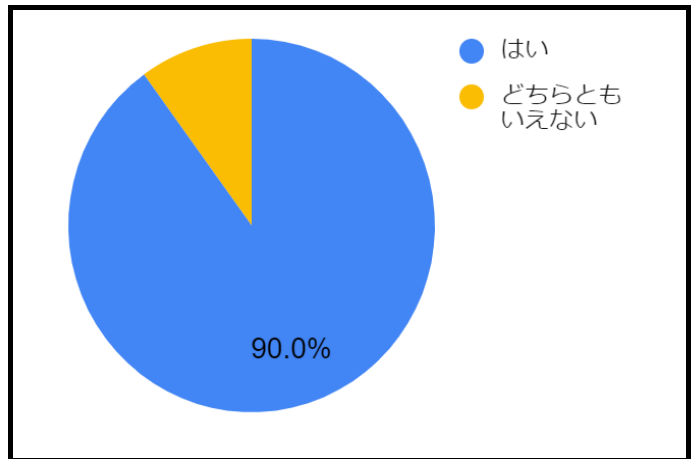
書面でのハッピー通信やHPにてブログを通して、活動概要についてを発信しています。自己評価の結果につきましては、HPにて発信をしておりますのでご確認お願いいたします。

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和3年度



令和4年度



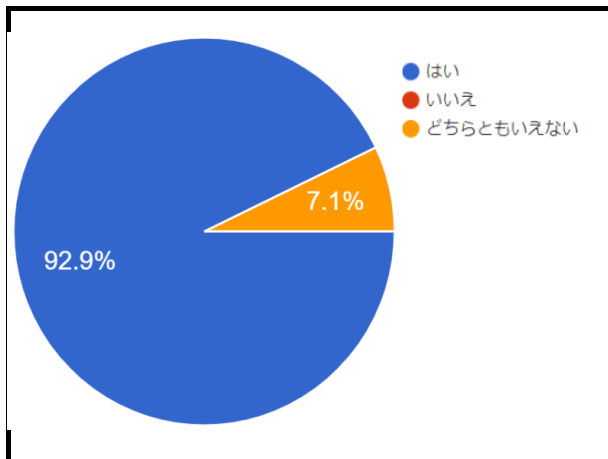
【コメント】 書面の個人情報の取り扱いにつきましては、鍵付きキャビネットに保管するなど、細心の注意をもって取り扱わせていただいております。今後も個人情報の取り扱いには充分注意を払わせていただきます。



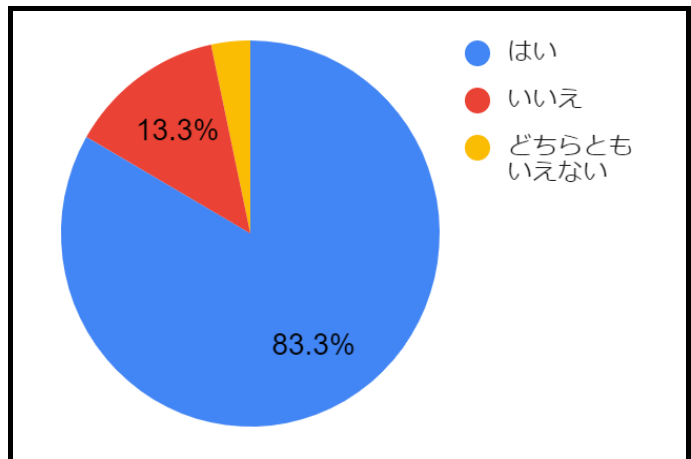
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？

令和3年度



令和4年度



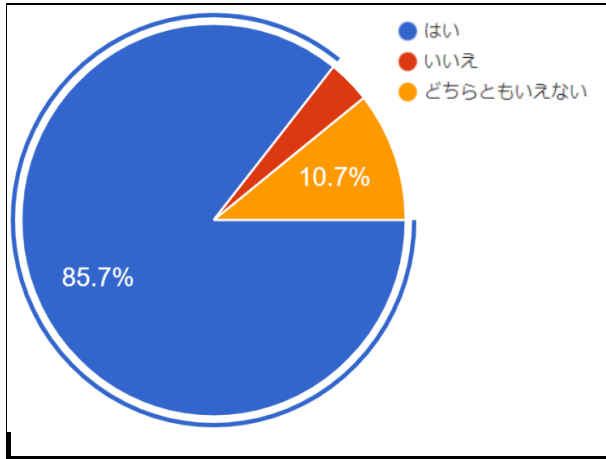
【コメント】 防災訓練時に避難におけるマニュアルなどの説明を行っております。今後は保護者席に簡易版マニュアルを掲示予定となっております。設置完了しましたら保護者の皆さまに周知させていただきます。



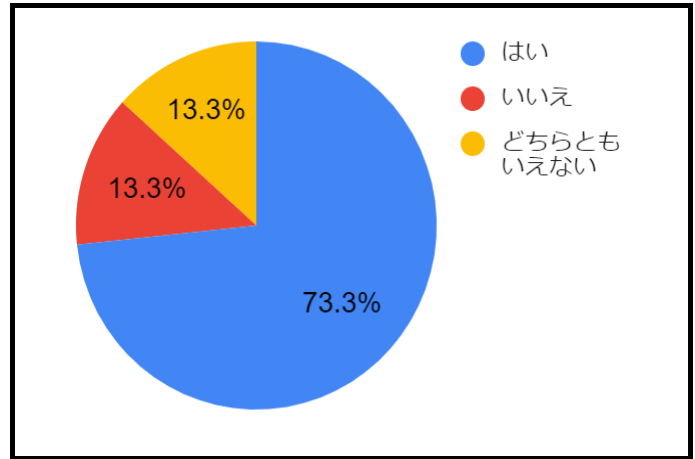


⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

令和3年度



令和4年度



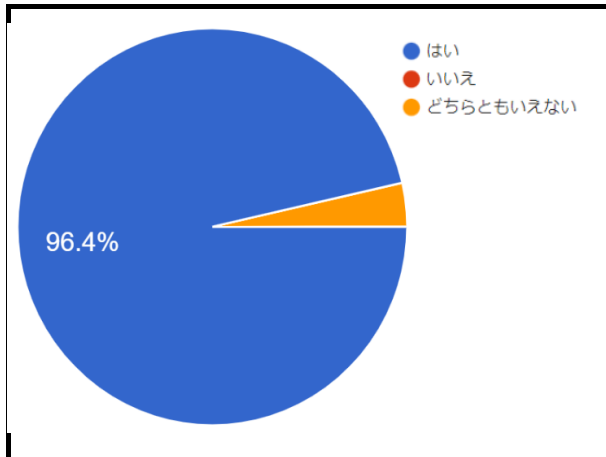
【コメント】 年に2回の避難訓練を行っております。療育内容の関係上すべてのお子さまに避難訓練の実施ができておりません。職員間で検討し、より多くのお子さまに避難訓練を実施出来るよう、避難訓練を設定させていただきます。



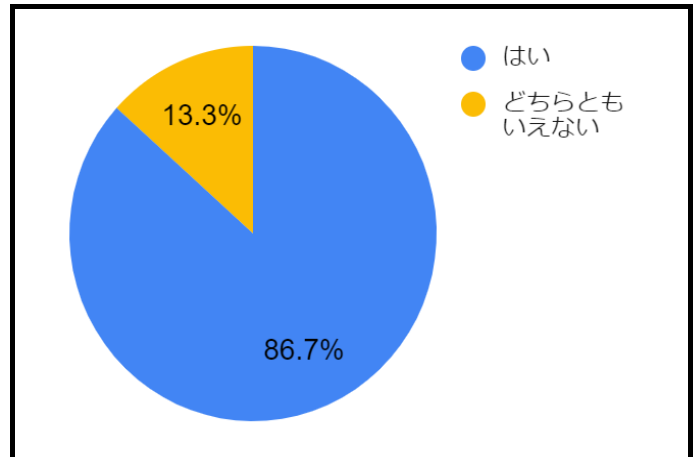
満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和3年度



令和4年度

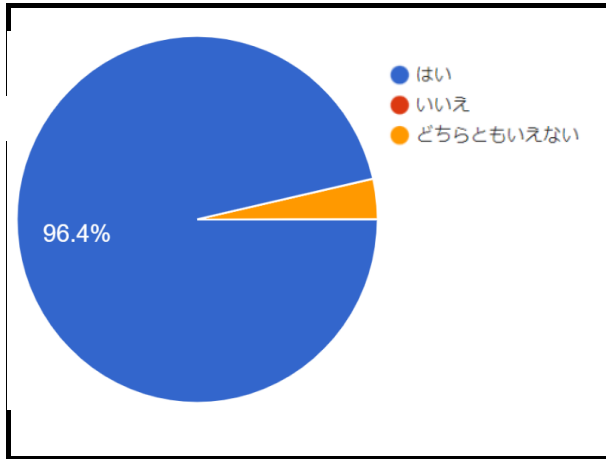


【コメント】 多くの方に「はい」とご回答いただいております。今後もお子さまにとって楽しい教室になれるようスタッフ一同、邁進してまいります。

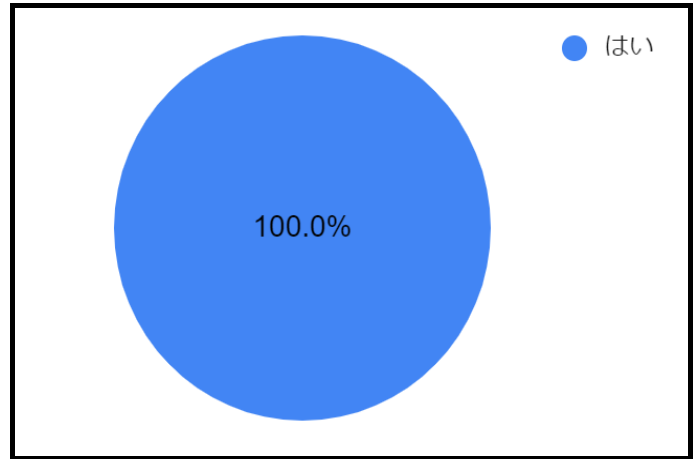


⑩事業所の支援に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



【コメント】



全ての方に「はい」とご回答いただきました。今後も皆さまに満足いただけるよう、スタッフ一同邁進してまいります。