

2023年2月
(2-1)

チェック項目		思 う	やや思う	どちらとも いえない	やや 思わない	思わない	未回答	ご意見
環境・ 体勢整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	10	8	2	1	0	16	・人数多い時に狭い
	② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	15	6	0	0	0	16	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	10	9	1	1	0	16	・2階への階段が急 ・2階に上がる階段が怖いと思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか	16	3	1	1	0	16	
	⑤ トレーニング内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	17	2	1	1	0	16	・同じ内容と思われても何度もしていただいたら、体に入っていくので良いと思います
	⑥ 地域との関わりをもつような取り組みをしていると思いますか（地域のイベント等）	9	4	7	0	1	16	
	⑦ 日曜日の開所（2部制）を取り入れたことで、より良い療育に繋がっていると思いますか（ご意見をお聞かせください）	13	4	4	0	0	16	・色々なイベントが増えて楽しい ・長時間利用がしたい ・参加できないのでわからない
	⑧ レクリエーションについて、頻度、内容は適切だと思いますか	13	7	1	0	0	16	・土日利用したことないが、テーマを見て面白く感じる
保護者 への 説明等	⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	17	3	1	0	0	16	
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	16	4	0	1	0	16	
	⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	16	4	0	1	0	16	
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応していると思いますか	14	4	1	1	1	16	・苦情はありません
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	16	4	0	1	0	16	
	⑭ 定期的に書面やHP等で活動や行事予定、情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者へ発信していると思いますか	15	3	3	0	0	16	
非常 時等 の 対応	⑮ 進学・就労について、学校や他事業所との連携を十分に行えていると思いますか	14	5	1	1	0	16	
	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。	12	9	0	0	0	16	
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	12	5	4	0	0	16	
	⑱ 緊急時の連絡方法や避難場所等周知されていると思いますか	13	4	4	0	0	16	
	⑲ コロナ禍において、感染対策（マスク・消毒）及び、拡大防止策（開所・検査）など適切に対応していると思いますか	15	6	0	0	0	16	

2023年2月

(2-2)

チェック項目								ご意見
満足度	⑳ 堺北花田教室の運営や指導内容について総合的に満足していますか	満足 15	やや満足 5	どちらともいえない 0	やや不満 0	不満 1	未回答 16	・長期休みの際、半日が難しい場合、相談お願いしたいです
	㉑ トレーニング内容について満足していますか(テーマやトレーニング法)	満足 16	やや満足 4	どちらともいえない 0	やや不満 0	不満 1	未回答 16	
	㉒ 子どもはトレーニング内容について物足りなさを感じていると思いますか	思う 2	やや思う 2	どちらともいえない 7	やや思わない 2	思わない 8	未回答 16	・難しい内容はしんどい様子
	㉓ 子どもは通所を楽しみにしていますか	楽しみにしている 11	曜日によって楽しみにしている 4	どちらともいえない 4	行きたくない日もある 1	行きたくない 1	未回答 16	・気分や面倒さが先立っているが、行けば楽しんでいると思う ・金曜日にお友達に会えることが何より楽しみな様子
	㉔ トレーニングにより子どもが成長したなと思いますか	思う 12	やや思う 7	どちらともいえない 2	やや思わない 0	思わない 0	未回答 16	・バス通所の子も含めて、ありがたい経験させていただいています
	㉕ 子どもは保護者に教室での出来事や様子を話すことがありますか	よくある 4	聞かれると話す 10	どちらともいえない 1	たまに話す 1	話さない 5	未回答 16	
	㉖ ハッピーテラス独自のアセスメントツールを試してみたいと思いますか	思う 13	やや思う 1	どちらともいえない 5	やや思わない 0	思わない 1	未回答 16	
	㉗ 子どもにとって教室で過ごす時間が癒しになっていると感じることがありますか	思う 12	やや思う 5	どちらともいえない 2	やや思わない 1	思わない 1	未回答 17	・年齢や性別が違うお友達との関わりがありがたいです
㉘ 今後も保護者参加型イベントを希望されますか	思う 8	やや思う 6	どちらともいえない 6	やや思わない 0	思わない 1	未回答 16	・他の保護者とお話ができると嬉しい	

ご意見・ご感想など

- ・子どもや親の困り事を聞いてもらえ、適切なアドバイスもいただきありがとうございます。楽しく通わせてもらっています。
- ・土日レクの内容によっては楽しみにしており、家庭ではやりにくい内容なので感謝しております。家では離さない様なことも先生に相談したりしている様なので、第二の居場所として確立されていると思います。
- ・子どもがハッピーに通う様になって、気持ちが前向きになったように感じます。ありがとうございます。
- ・いつも細かく様子を伝えていただきありがとうございます。今の課題等、具体的にわかるので、ありがたいです。
- ・いつも配慮いただき、ありがとうございます。
- ・娘にとって、とても温かい居場所になっていると感じます。特徴を見ながらお優しく温かく接していただいていることに、心から感謝しております。また長期休暇がとても長いので、通所させて頂けるありがたさ、身にしみております。いつもありがとうございます。
- ・いつも子どもがお世話になっております。母の仕事関係で朝夕と話す時間やデイサービスのことを全く聞きません。デイに行く曜日も知らないこともあり、携帯で遊んでいることがほぼ毎日です。寂しい思いをしているとは私なりに感じています。気づかれたことあれば教えてください。
- ・参加できる回数は少ないですが、毎回とても楽しく参加させて頂いています。子どもが好きなこと、できることがどんなことかわからないので、沢山体験させていっぱい失敗したりしてみつけてほしいと思います。工作や絵画などを増やしていただきたいです。

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆さまの貴重なご意見をもとに、これからも励んでいきたいと思っております。