

令和5年8月吉日

ハッピーテラス曳舟教室を
ご利用の保護者様

ハッピーテラス曳舟教室
池田 直也

平素よりハッピーテラス曳舟教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。
とうございます。

さて、先般は「児童発達支援評価アンケート」にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様にご回答いただいた評価結果と併せて、今後の対応についてもご報告させていただきます。今回頂いた評価とご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

記

送付日時 令和5年7月1日から8月19日

送付数 28名

回答数 23名

無記名式（複数回答・無記入回答あり）

「目的」 教室の運営方法やサービスの提供内容に関して、ご利用の皆様から評価とご意見を頂戴し、教室運営の改善と療育の質の向上に活かすことを目的としています。

「質問内容」 以下5項目からなる23個の評価をいただきました。

環境・体制整備について

適切な支援の提供について

保護者への説明等について

非常時の対応について

満足度について

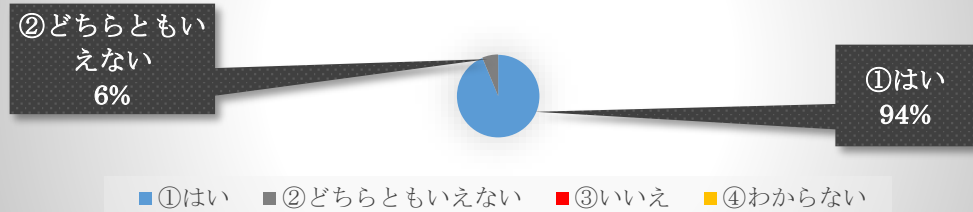
あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記していただきました。

次ページより「結果と対応」に関する詳細のご報告をさせていただきます。

<ハッピーテラス曳舟教室 児童発達支援評価表>

環境・体制整備について

1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



【頂いたご意見】



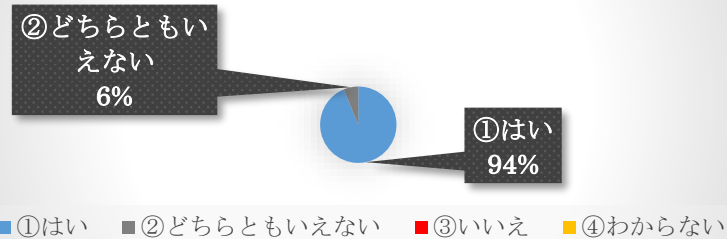
(個別療育で)3人になると少しせまい気がします。

【回答】



児童発達支援事業の人員・設備・運営基準としては満たしておりますが、参加人数や活動内容によっては狭く感じることもあるかもしれません。今後も、都度様子を見て教室のレイアウトを配慮し、存分に活動を楽しんでいただけるよう努めていきます。

2、職員の配置数や専門性は適切であるか

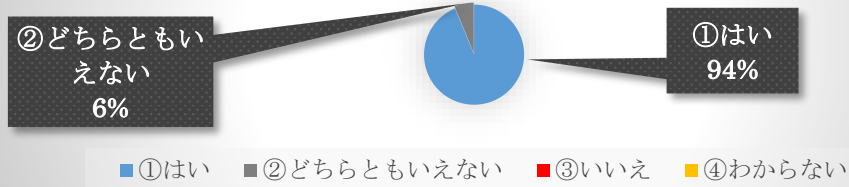


【回答】



曳舟教室では、定期的にハッピーテラス本部で行われる本部研修、社内研修、区、都の主催する勉強会、外部研修等支援の質を高める為の多岐にわたる研修を年間を通して計画し、職員によって支援に偏りが出ないように日々研鑽しております。

3、教室は本人にわかりやすく構造化されているか。事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

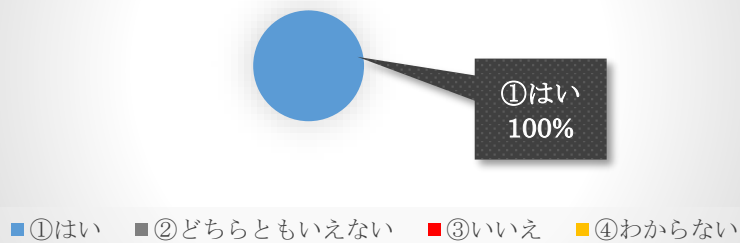


【回答】



ルールや時間等目に見えないものを見る化したりと環境の構造化は行っているのですが、段差の解消、トイレの手すりの設置等残念ながらバリアフリー化はなされているとは言えないのが現状です。既存の利用生徒にそのニーズが該当するお子様はおりませんが、早急に改善していく所存であります。

4、生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。



適切な支援の提供

5、子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか



6、個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



【頂いたご意見】



具体的な支援が確立され、こちらに通いだしてから発達の改善がみられます。ありがとうございます。

【回答】

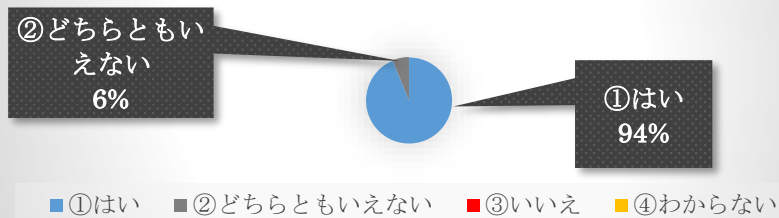


児童発達支援計画は、保護者の方とお話しさせていただいた内容、園や他事業所との共有した情報(保護者の同意の上)、活動を通してのお子さまのご様子等を勘案させていただき作成しております。ご意見・ご要望がございましたらトレーニングに反映させていただきますのでいつでもご相談ください。

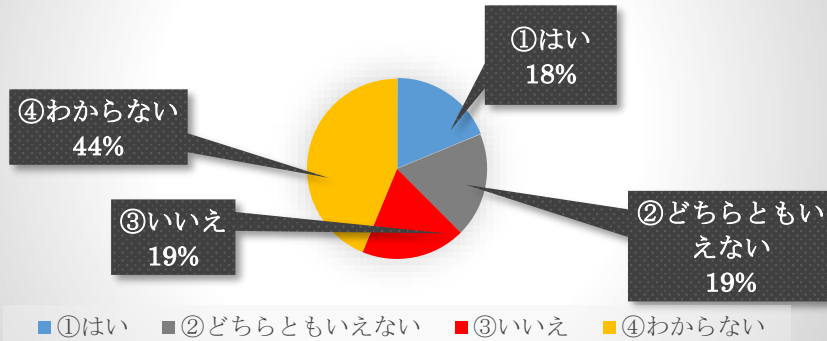
7、個別支援計画に沿った支援が行われているか



8、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



9、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか。



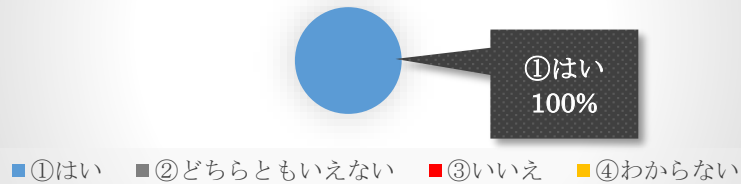
【回答】



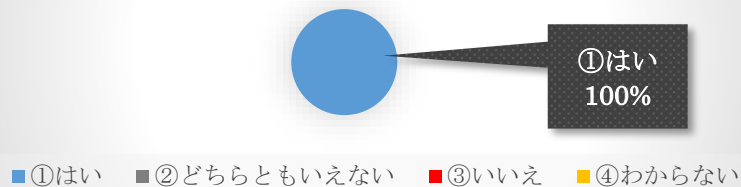
幼稚園・保育園等の時間や、当事業所の時間割の関係もあり、職員がお子さまの様子を見学させていただくために園等に訪問することはありますが、イベント等の計画的な交流や活動は、今現在積極的には行っておりません。

保護者への説明等

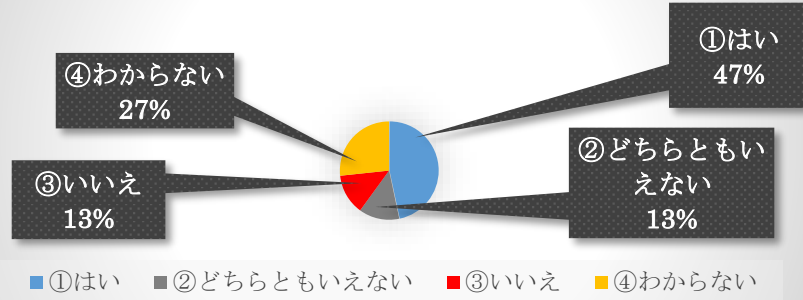
10、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



11、ガイドラインにある支援のねらい及び内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか



12、保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



【回答】

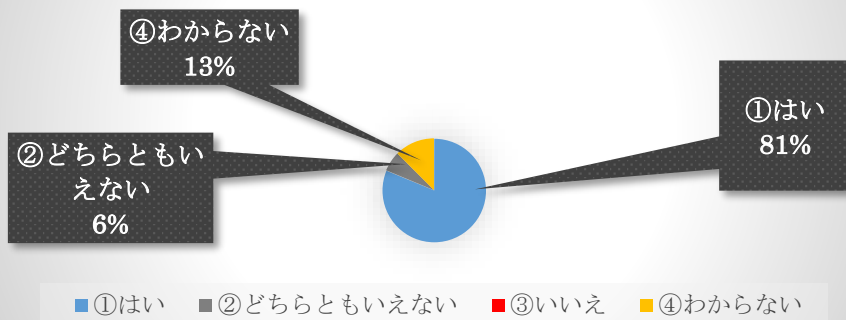


現在曳舟教室では「ペアレントトレーニング」と銘を打った特別なプログラムは行っておりませんが、相談、助言の支援は随時行っておりますので、トレーニングの時間以外でもお気軽にお声掛けください。

13、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



14、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

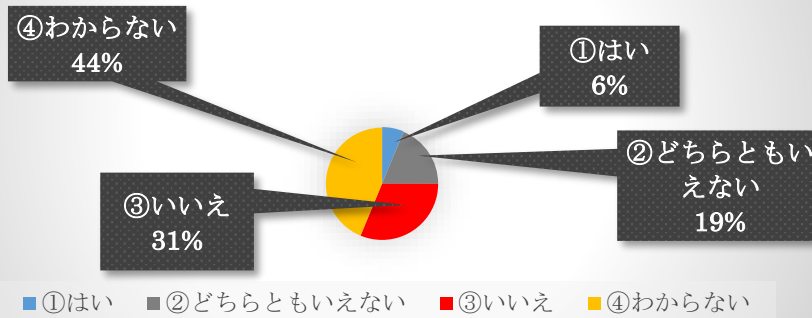


【回答】⑫、⑬、⑭



入園や、小学校への入学時期、ご家庭での過ごし方など年齢によってそれぞれ保護者様が不安や困りごととなっていることについて解消できるお手伝いが出来ればと思います。
 トレーニング後には内容の振り返りの時間をいただいておりますが、それ以外の面談の時間も今後定期的に行って参りますのでお気軽にご相談ください。

15、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



【頂いたご意見】



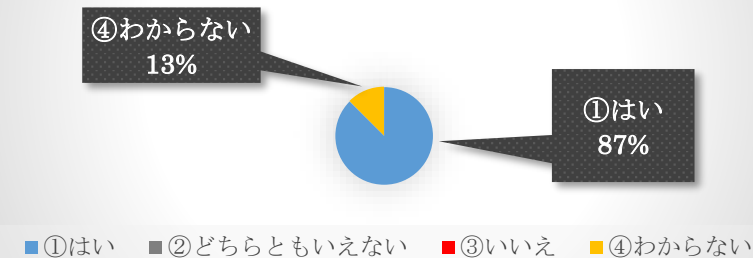
- ・特に希望しておりません。
- ・コロナの為にやむなしと考えている。

【回答】



意見が2分しているのですが、会の開催は見送らせていただいておりますが、今後は、講演会(勉強会)の開催等、保護者交流の場を設けていく予定です。

16、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

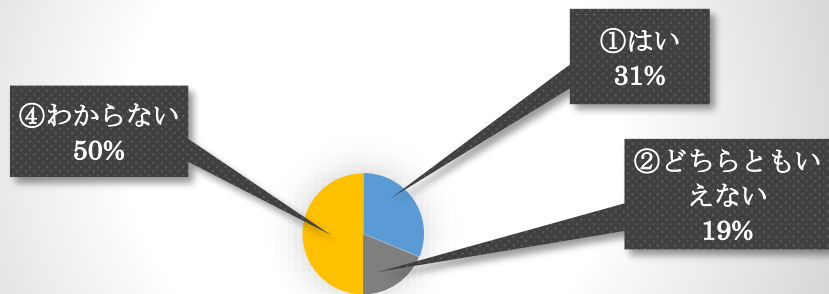


17、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ ①はい ■ ②どちらともいえない ■ ③いいえ ■ ④わからない

18、定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



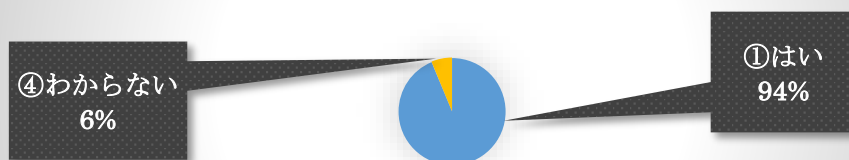
■ ①はい ■ ②どちらともいえない ■ ③いいえ ■ ④わからない

【回答】



連絡事項等のお知らせは都度書面とともに直接保護者様へお伝えしております。また、今回の自己評価の結果はホームページ上で公表しております。
<http://www.happy-terrace.com/school/hikifune/>

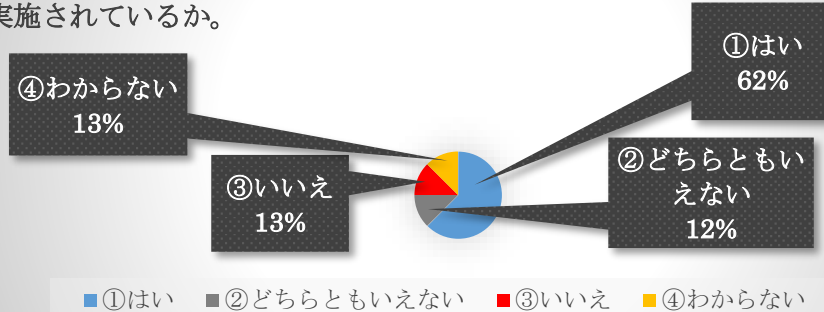
19、個人情報に十分注意しているか



■ ①はい ■ ②どちらともいえない ■ ③いいえ ■ ④わからない

非常時等の対応

20、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。



【頂いたご意見】



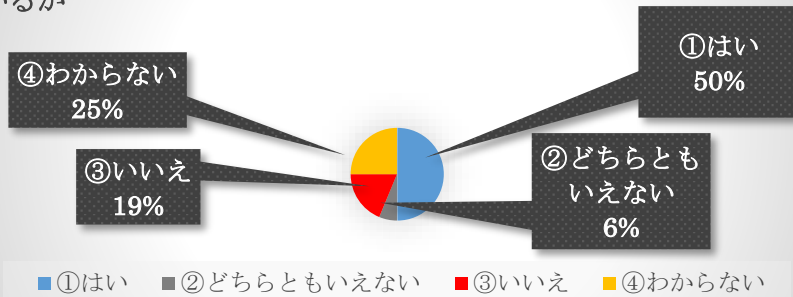
説明は受けましたが、訓練が実施されているかわかりません。

【回答】



曳舟教室では各マニュアルを策定しております。今後、待合室壁面に各マニュアルのコーナーを設け、保護者の方々が閲覧できるような体制を整備する予定です。また、発生を想定した訓練につきましては、集団療育のクラスを対象に、お子さまと保護者が一緒に参加して行う防災訓練を年2回実施しております。

21、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



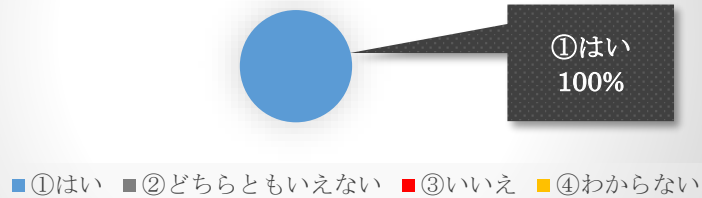
【回答】



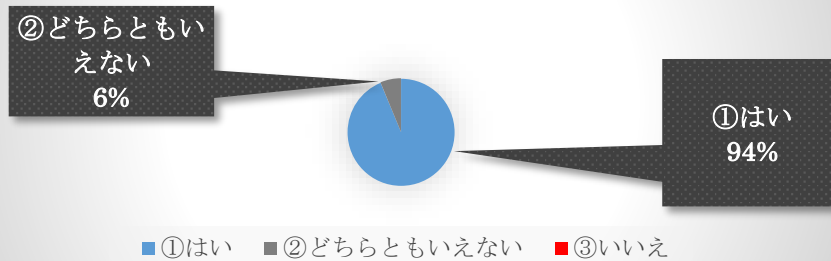
策定した防災計画に沿って年2回の防災訓練を実施しております。今後はその様子を毎回ホームページ上にて発信させていただきますので是非ご確認ください。

満足度

22、子どもは通所を楽しみにしているか



23、事業所の支援に満足しているか



【頂いたご意見】



・子供の興味のあるものを準備しつつも、他にも関心が広がるようとても上手に関わってくれる。嫌がる時や気乗りしない時は無理にやらせず様子を見ながらチャレンジさせてくれてできることが増えている。できたことを上手に褒めてくれ、目線を合わせたり、コミュニケーションも上手で、さすが専門の先生だと思います。以前担当の先生が変わってしまうことがあるのかお聞きした時、そういうことは基本的にありませんと言ってきて安心しました。今の先生には是非ずっとみて頂きたいです。これからもよろしくお願いします。



・ハッピーテラスをはじめ、子どもに自信がついてきて、落ち着いてきたような気がします。先生ができた時はしっかりほめてくれるのが良いなと思います。私も見習わなければと思っています。課題についてもすぐに次週に取り入れてくれ対応の早さに嬉しく思っています。今後もよろしくお願いいたします。

【回答】



ありがとうございます。今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります！

今回、お忙しい中、評価アンケートへのご回答とたくさんのご意見を頂き、誠にありがとうございました。今後も保護者様とお子さまに満足していただける教室にしていけたらと考えております。ご意見、ご要望等ございましたら、都度ご連絡いただければ幸いです。今後とも、ハッピーテラス曳舟教室をどうぞよろしくお願いいたします。