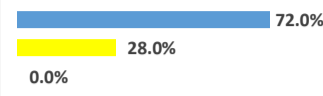
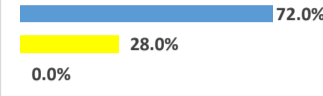
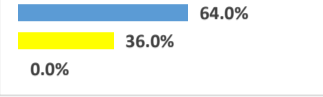

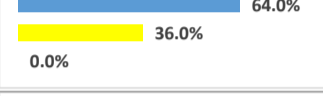







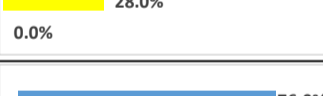
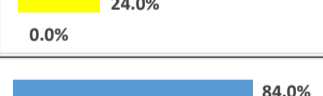




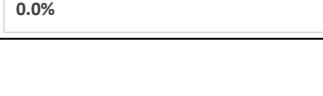


| チェック項目       |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ |                        |   | 教室より保護者のみなさまへ   |
|--------------|--|----|---------------|-----|------------------------|---|---|
| 環境・<br>体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか  | 18 | 7             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |    | 指導訓練室は、法令以上のスペースを確保しております。活動内容により手狭感があるかもしれませんが、より有効的にスペースが確保できるよう常時工夫を続けて参ります。   |
|              | ② 子どもの安全に配慮した教室レイアウト・物の配置がされていますか  | 18 | 7             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |    | 破損や不具合は即修繕、指導訓練室の掲示物は粘着テープ、お子様用ロッカーはビス留めで転倒防止、玩具類は貸出制、活動内容に応じて教室レイアウトを大幅に転換する等、引き続き環境整備に努めて参ります。  |
|              | ③ スタッフの配置数や専門性は適切だと思いますか   | 16 | 9             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |    | 定期的に社内研修・本部研修等、継続的な研修体制を整えております。また、世界的な感染症拡大によりオンライン研修が充実したことで、広義に渡って参加もしやすくなりました。研修での学びを日々の支援に活かしていけるよう、引き続き取り組んで参ります。   |
|              | ④ スタッフは、子どもの手本となるよう日頃から「あいさつ」等の社会的マナーに気を配っていますか                          | 24 | 1             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |    | 身近な手本・モデルとなるよう、今後も日々努めて参ります。  |
|              | ⑤ 教室の設備は、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか                             | 16 | 9             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |    | 教室が2Fという点では難しいところがありますが、教室内はバリアフリー化しております。  |
| 適切な<br>支援の提供 | ⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか                            | 22 | 3             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |   | 日頃より、定期面談のご協力ありがとうございます。アセスメント・モニタリング・ケース会議を経て、個別支援計画書を作成させていただいております。ご不明な点等ございましたら遠慮なくお申し付けください。   |
|              | ⑦ 日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫はされていますか  | 23 | 2             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 活動プログラムについては年間計画をもとに進め、特に大切となるテーマでは、同じ展開や類似する展開で経験を重ねます。お子様が興味を惹き、自発的に取り組めるよう引き続き努めて参ります。   |
|              | ⑧ 今後、放課後児童クラブや児童館等へ通う子どもたちとの交流や活動機会を設けることが必要だと考えますか                      | 2  | 20            | 3   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 毎年のアンケート結果を踏まえ現在に至ります。今後、実施の可能性ができた折には、事前にお知らせをいたします。   |
| 保護者への<br>説明等 | ⑨ 支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか   | 22 | 3             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 支援の内容、利用者負担等につきましては、ご契約時やお問い合わせを頂いた際等、丁寧な説明を心がけております。ご不明点等ございましたら、いつでもお気軽にお問合せください。   |
|              | ⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか                       | 20 | 5             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 帰宅時等に気がついた点はお伝えするとともに、ご家庭・学校での様子うかがい、情報共有を図るよう努めておりますが、それ以外のお時間でも気になること等ございましたら遠慮なくお声がけください。  |
|              | ⑪ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか  | 19 | 6             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 日頃より、定期面談にご協力をいただきありがとうございます。気になること等ございましたら、別途お時間を設定いたします。遠慮なくお申し付けください。  |
|              | ⑫ 保護者同士の連携を深めるために、父母の会・保護者会等を発起させることは必要だと考えますか                           | 6  | 16            | 3   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 昨年度、数年ぶりにご家族参加型の企画を実施しましたが、感染症の影響もあり保護者同士の交流までは届きませんでした。このようなビッグイベントだけでなく、交流や連携等が手軽に叶いそうな催しも含め、どのような形であればご希望にお応えできるか模索は続けて参ります。   |
|              | ⑬ 子どもや保護者からのご意見について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、ご意見があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 18 | 7             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | ご意見・ご要望をいただいた際には、該当の保護者様と面談等のお時間を作らせていただいております。また、改善方法等を含め、迅速に対応するよう心がけております。   |
|              | ⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか                                      | 19 | 6             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 必要に応じて、視覚的な情報等を活用し、意思の疎通や情報の伝達を実施しております。  |
|              | ⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定が発信されていますか                                    | 21 | 4             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 「ハッピーテラススター」「イベントのお知らせ」等々、毎月作成し、活動概要や行事予定と併せて発信させていただいております。ときに重要なお知らせも記載しておりますので、全てのご家庭にご一読いただきたいお便りでございます。引き続き、ご協力のほど宜しくお願いします。   |
|              | ⑯ スタッフは個人情報に十分注意していると思いますか   | 23 | 2             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 個人情報に記載された書類等は、常時鍵付きのキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末にはパスワード設定をする等の対応を行っております。また、個人情報を管理している事務所は、警備会社と契約をさせていただいております。   |
| 対応<br>非常時    | ⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか                                 | 21 | 4             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 小田原市消防本部に実施の予定を提出させていただき、年に2回（4月・9月）避難訓練を実施しております。実施の際には、予定表に記載させていただくとともに、「ハッピーテラススター」や「プログラムプリント」等でもご家庭へ発信させていただいております。ご意見のあるように、本番を想定することの難しさはございます。訓練時間だけでなく、日頃から例えば靴を履く大切さ、説明を聞く大切さ等、災害時を例えながら確認することも心がけております。 |
| 満足度          | ⑱ 子どもは、教室に通うことを楽しみにしていますか  | 19 | 5             | 1   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | お子さまにとって、学校とは異なるお友達ができることも、一つの醍醐味かと思っております。今後も充実感・達成感を得て、自発的にプログラムに取り組めたり、仲間と交流を深めたりできるよう引き続き工夫・改善に努めて参ります。   |
|              | ⑲ 教室の支援に満足していますか   | 22 | 3             | 0   | はい<br>どちらともいえない<br>いいえ |  | 日頃より、ご理解・ご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。お子さまを囲む一環として、引き続き尽力いたします。   |

|     |       |     |    |     |
|-----|-------|-----|----|-----|
| 返却率 | 返却率   | 発送数 | 回答 | 未回答 |
|     | 59.5% | 42  | 25 | 17  |