ハッピーテラス 溝の口教室 をご利用の皆さまへ

平素よりビックエル株式会社が運営する【ハッピーテラス溝の口教室】をご利用いただき誠にありがとうございます。
厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に記載いたします。
今後も指定基準を満たした上で、より良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆さまに安心してご利用いただけるよう誠心誠意努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

事業所名：　ハッピーテラス溝の口教室　　実施期間：　令和5年1月4日(水)～令和5年1月31日(火)　　回 答 数：　46 名

1.お子さまの活動などのスペースが十分に確保されていますか。			保護者さまからのご意見	教室の改善策
はい	40	87.0%	・（教室内の）照明の明るさや清潔感にとても好感が持てる。 ・（指導訓練室が）もう少し広いと良いなと思う。	指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。ラウンジなどにつきましても限られたスペースではございますが、皆さまが快適に過ごしていただけるよう、引き続き工夫してまいります。
どちらともいえない	5	10.9%		
いいえ	1	2.2%		
無回答	0	0.0%		

2.職員の配置数や専門性は適切ですか。			教室の改善策
はい	42	91.3%	一ヶ月間の社内研修や本部研修をはじめ、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。引き続き研修体制の更なる充実化を目指し、取り組んでまいります。
どちらともいえない	4	8.7%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	

3.教室内は清潔で構造化された環境になっていますか。また、設備はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切にされていますか。			教室の改善策
はい	44	95.7%	お子さまが安心して過ごせるよう環境整備や安全対策は可能な限り行っております。また、ラウンジ内に各種お知らせや災害時対応マニュアル（BCP文書）などの掲示を行い、皆さまへの情報の周知徹底を図っております。
どちらともいえない	2	4.3%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	

4.通所支援計画（個別支援計画）は、お子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。			保護者さまからのご意見	教室の改善策
はい	45	97.8%	・普段は個別指導で利用しているが、集団指導のグループワークに参加した際、友達が増えたと嬉しそうにしていた。 ・集団指導の3時間目のコミュニケーションゲームの種類を増やしてほしい。 ・本人は少し不満な部分もあるが、そこも踏まえても良いプログラムだと思う。 ・有料でも全然良いので、課題活動を希望したいです。お友達や先生との新たな経験は子ども達の成長にとって一番大切な事ですし、家族では与えることのできないものだからです。	お子さまの支援計画期間毎にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て通所支援計画（個別支援計画）を作成しております。引き続きお子さまや保護者さまと共によりニーズに合った通所支援計画（個別支援計画）作成に努めてまいります。
どちらともいえない	1	2.2%		
いいえ	0	0.0%		
無回答	0	0.0%		

5.課題や活動、プログラムなどが固定化しないよう工夫されていますか。			教室の改善策
はい	41	89.1%	集団指導は、年間カリキュラムをもとにトレーニングを実施しております。個別指導は、お子さま一人ひとりに合わせ、効果的に楽しく学べる指導を心がけております。引き続き課題や活動、プログラムなどが固定化しないよう工夫してまいります。
どちらともいえない	5	10.9%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	

6.放課後児童クラブや児童館との交流、地域のお子さまと活動をする機会はありますか。			教室の改善策
はい	6	13.0%	地域交流につきましては、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、画一的に実施することはしておりません。必要があれば通所支援計画（個別支援計画）に位置付けた上で実施いたしますので、職員までお申し出ください。
どちらともいえない	21	45.7%	
いいえ	18	39.1%	
無回答	1	2.2%	

7.指導の内容や支援の方針、利用者負担金額などについて丁寧な説明は行われていますか。			保護者さまからのご意見	教室の改善策
はい	43	93.5%	・「今後どのように過ごすと良い方向に向ける」、「この部分は伸ばして行ける」など密に連絡を取り合ってアドバイスをしてほしい。 ・困った時には的確なアドバイスをいただけ、親として落ち着くことができ、結果、本人にも良い影響を与えられとても感謝しています。 ・他の保護者がどのような思いで通わせているのか、（子ども含めて）感想を知りたい。 ・保護者同士の連携は、可能であれば参加したい。 ・専門家のセミナーなどがあれば案内してほしい。	指導の内容や支援の方針、利用者負担金額などにつきましては、契約時に丁寧にご説明するとともにラウンジ内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら、職員までお声がけください。
どちらともいえない	1	2.2%		
いいえ	1	2.2%		
無回答	1	2.2%		

8.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。			教室の改善策
はい	44	95.7%	主にフィードバック時や面談時に学校やご家庭などでのお子さまのご様子をお伺いすることで、保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも気になることがある際は、職員までお声がけください。
どちらともいえない	1	2.2%	
いいえ	1	2.2%	
無回答	0	0.0%	

9.保護者さまに対して定期的な面談や、育児に対する助言などの支援が行われていますか。			教室の改善策
はい	46	100.0%	主にフィードバック時や面談時にご相談に応じておりますが、気になることがある際は別途お時間を設けますので、職員までお声がけください。
どちらともいえない	0	0.0%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	

10.保護者会や座談会、セミナーの開催により保護者さま同士の連携が支援されていますか。			教室の改善策
はい	3	6.5%	デコボコベース株式会社（本部）・地域自立支援協議会主催の保護者会や座談会、セミナーを随時開催しておりますので、ご参加いただければと思います。また、弊社主催の保護者会や座談会、セミナーの開催のご要望がある際は、是非ご意見いただければと思います。
どちらともいえない	22	47.8%	
いいえ	20	43.5%	
無回答	1	2.2%	

11.保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。			教室の改善策
はい	39	84.8%	各教室に受付者・解決責任者を選任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、お問い合わせ窓口の電話番号を設置しております。また、ご意見・ご要望をいただいた際には、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
どちらともいえない	5	10.9%	
いいえ	1	2.2%	
無回答	1	2.2%	

12.保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。			教室の改善策
はい	44	95.7%	お子さまや保護者さまの状況に応じて、視覚的な情報などを活用して意思の疎通や情報の伝達を実施しております。また、合理的配慮の推進につきましては、引き続き尽力してまいります。
どちらともいえない	1	2.2%	
いいえ	1	2.2%	
無回答	0	0.0%	

13.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。			教室の改善策
はい	31	67.4%	ラウンジ内に月間の活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を掲示するとともに個別に配布物にてご案内しております。また、業務に関する自己評価の結果はホームページに掲載しております。引き続き分かり易い情報伝達に努めてまいります。
どちらともいえない	13	28.3%	
いいえ	2	4.3%	
無回答	0	0.0%	

14.個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか。			教室の改善策
はい	43	93.5%	個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定するなどの対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念な点がある場合はご遠慮なくお申し出ください。
どちらともいえない	3	6.5%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	

15.非常災害時や防犯対策、感染予防の対応方法について、お子さまや保護者さまに周知・説明されていますか。			保護者さまからのご意見	教室の改善策
はい	37	80.4%		避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、ラウンジ内に災害時対応マニュアル（BCP文書）もございますのでご確認ください。
どちらともいえない	9	19.6%		
いいえ	0	0.0%		
無回答	0	0.0%		

16.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所やBCP文書の掲示）が周知・説明されていますか。			教室の改善策
はい	34	73.9%	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を年2回以上実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練プログラムを実施することがあります。ラウンジ内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示してありますのでご確認ください。
どちらともいえない	9	19.6%	
いいえ	2	4.3%	
無回答	1	2.2%	

17.お子さまはハッピーテラスに楽しく通所できていますか。			保護者さまからのご意見	教室の改善策
はい	41	89.1%	・本人は楽しく通っていて、心が安心できる場所となっています。いつもありがとうございます。 ・毎回楽しく通っています。ありがとうございます。 ・長期休暇期間はサービス提供時間が早く行けないため、遅い時間も対応してほしい。 ・日頃丁寧に指導していただきありがとうございます。 ・十分満足しております。今後もよろしくお願いします。	お子さまが「また、ハッピーテラスに来たい！」と、思っていただけるよう安心して過ごせるような環境づくりや、お子さまの好きなこと・得意なことを活かした学びを提供できるよう引き続き務めてまいります。
どちらともいえない	4	8.7%		
いいえ	1	2.2%		
無回答	0	0.0%		

18.ハッピーテラスの支援や指導に満足していますか。			教室の改善策
はい	43	93.5%	お子さまの一人ひとりに合わせた学びや支援を提供し、成長実感（自分が成長していると感じること）に貢献できるよう引き続き努めてまいります。
どちらともいえない	2	4.3%	
いいえ	1	2.2%	
無回答	0	0.0%	