

# ハッピーテラス 新羽教室 をご利用の皆さまへ

平素よりピックエル株式会社が運営する【ハッピーテラス新羽教室】をご利用いただき誠にありがとうございます。

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に記載いたします。

今後指定基準を満たした上で、より良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆さまに安心してご利用いただけるよう誠心誠意努めてまいりますので、何卒よろしくご意見申し上げます。

事業所名： ハッピーテラス新羽教室【放課後等デイサービス】

実施期間：

令和5年1月4日(水)～令和5年1月31日(火)

回答数：

46名

質問内容	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<b>1. お子さまの活動などのスペースが十分に確保されていますか。</b> はい 54 83.1% どちらともいえない 9 13.8% いいえ 0 0.0% 無回答 2 3.1%		指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しております。ラウンジなどにつきましても限られたスペースではございますが、皆さまが快適に通じていただけるよう、引き続き工夫してまいります。
<b>2. 職員の数や専門性は適切ですか。</b> はい 55 84.6% どちらともいえない 8 12.3% いいえ 0 0.0% 無回答 2 3.1%		一ヶ月間の社内研修や本部研修をはじめ、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。引き続き研修体制の更なる充実化を目指し、取り組んでまいります。
<b>3. 教室内は清潔で機密化された環境になっていますか。また、設備はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切にされていますか。</b> はい 56 86.2% どちらともいえない 7 10.8% いいえ 0 0.0% 無回答 2 3.1%		お子さまが安心して過ごせるよう環境整備や安全対策は可能な限り行っております。また、ラウンジ内に各種お知らせや災害時対応マニュアル（BCP文書）などの掲示を行い、皆さまへの情報の周知徹底を図っております。
<b>4. 通所支援計画（個別支援計画）は、お子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。</b> はい 65 100.0% どちらともいえない 0 0.0% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<b>5. 課題や活動、プログラムなどが固定化しないよう工夫されていますか。</b> はい 60 92.3% どちらともいえない 5 7.7% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%		集団指導は、年間カリキュラムをもとにトレーニングを実施しております。個別指導は、お子さま一人ひとりに合わせ、効果的に楽しく学べる指導を心がけております。引き続き課題や活動、プログラムなどが固定化しないよう工夫してまいります。
<b>6. 放課後児童クラブや児童館との交流、地域のお子さまと活動をする機会はありますか。</b> はい 7 10.8% どちらともいえない 19 29.2% いいえ 38 58.5% 無回答 1 1.5%		地域交流につきましては、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、画一的に実施することはしておりません。必要があれば通所支援計画（個別支援計画）に位置付けた上で実施いたしますので、職員までお申し出ください。
<b>7. 指導の内容や支援の方針、利用者負担金額などについて丁寧な説明は行われていますか。</b> はい 63 96.9% どちらともいえない 2 3.1% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<b>8. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b> はい 59 90.8% どちらともいえない 6 9.2% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%	・保護者向けのセミナーや関連図書を紹介などがあればありがたい。	指導の内容や支援の方針、利用者負担金額などにつきましては、契約時に丁寧に説明するとともにラウンジ内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら、職員までお声がけください。
<b>9. 保護者さまに対して定期的な面談や、育児に対する助言などの支援が行われていますか。</b> はい 61 93.8% どちらともいえない 4 6.2% いいえ 0 0.0% 無回答 0 0.0%		主にフィードバック時や面談時に学校やご家庭などのお子さまのご様子をお伺いすることで、保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも気になることがある際は、職員までお声がけください。
<b>10. 保護者会や座談会、セミナーの開催により保護者さま同士の連携が支えられていますか。</b> はい 9 13.8% どちらともいえない 27 41.5% いいえ 29 44.6% 無回答 0 0.0%		デコポコベース株式会社（本部）・地域自立支援協議会主催の保護者会や座談会、セミナーを随時開催しておりますので、ご参加いただければと思います。また、弊社主催の保護者会や座談会、セミナーの開催のご要望がある際は、是非ご意見いただければと思います。

<p>11.保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 58 89.2%</p> <p>どちらともいえない 7 10.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>各教室に受付者・解決責任者を選任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、お問い合わせ窓口の電話番号を設置しております。また、ご意見・ご要望をいただいた際には、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。</p>
<p>12.保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 59 90.8%</p> <p>どちらともいえない 6 9.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>お子さまや保護者さまの状況に応じて、視覚的な情報などを活用して意思の疎通や情報の伝達を実施しております。また、合理的配慮の推進につきましては、引き続き尽力してまいります。</p>
<p>13.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 48 73.8%</p> <p>どちらともいえない 15 23.1%</p> <p>いいえ 2 3.1%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>ラウンジ内に月間の活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を掲示するとともに個別に配布物にてご案内しております。また、業務に関する自己評価の結果はホームページに掲載しております。引き続き分かり易い情報伝達に努めてまいります。</p>
<p>14.個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 61 93.8%</p> <p>どちらともいえない 4 6.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定するなどの対応を行っています。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念な点がある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>
<p>15.非常災害時や防犯対策、感染症予防の対応方法について、お子さまや保護者さまに周知・説明されていますか。</p>	<p>保護者さまからのご意見</p>	<p>教室の改善策</p>
<p>はい 48 73.8%</p> <p>どちらともいえない 14 21.5%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>無回答 2 3.1%</p>		<p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、ラウンジ内に災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。</p>
<p>16.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所やBCP文書の掲示）が周知・説明されていますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 46 70.8%</p> <p>どちらともいえない 16 24.6%</p> <p>いいえ 3 4.6%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を年2回以上実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練プログラムを実施することがあります。ラウンジ内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示してありますのでご確認ください。</p>
<p>17.お子さまはハッピーテラスに楽しく通所できていますか。</p>	<p>保護者さまからのご意見</p>	<p>教室の改善策</p>
<p>はい 58 89.2%</p> <p>どちらともいえない 6 9.2%</p> <p>いいえ 1 1.5%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<p>・行く前は渋ることもあるが帰りは満足そう。</p> <p>・今まで一度も行きたくないと聞いたことがない。毎回、前向きに学習できる環境づくりや先生方に感謝しています。</p> <p>・いつも親身にご対応いただきありがとうございます。</p>	<p>お子さまが「また、ハッピーテラスに来たい!」、と思っていただけるよう安心して過ごせるような環境づくりや、お子さまの好きなこと・得意なことを活かした学びを提供できるよう引き続き努めてまいります。</p>
<p>18.ハッピーテラスの支援や指導に満足していますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 60 92.3%</p> <p>どちらともいえない 4 6.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 1 1.5%</p>	<p>・いつも丁寧に対応していただいて感謝している。</p> <p>・受験時の面接練習やSNSのマナーなど必要としている課題について適切にアドバイスしていただけているので、日常生活で役立っている。苦手な面も積み重ねにより、成長を感じており、とても感謝している。</p> <p>・いつも丁寧な指導ありがとうございます。</p>	<p>お子さまの一人ひとりに合わせた学びや支援を提供し、成長実感（自分が成長していると感じること）に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>

