

# Happy Terrace 網島教室 をご利用の皆さまへ

平素よりピックエル株式会社が運営する【Happy Terrace新羽教室】をご利用いただき誠にありがとうございます。

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記に記載いたします。

今後も指定基準を満たした上で、より良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆さまに安心してご利用いただけるよう誠心誠意努めてまいりますので、何卒よろしくごお願い申し上げます。

事業所名： Happy Terrace新羽教室【放課後等デイサービス】

実施期間：

令和5年1月4日(水)～令和5年1月31日(火)

回答数：

46名

1. お子さまの活動などのスペースが十分に確保されていますか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 36 87.8%</p> <p>どちらともいえない 5 12.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも複数の先生がいるため、人見知りする子どもにもよい環境です。</li> <li>・どの先生も優しく、配慮の上対応してくれていると感じる。</li> </ul>	<p>指導員は、法令を遵守したスペースを確保しております。ラウンジなどにつきましても限られたスペースではございますが、皆さまが快適に過ごしていただけるよう、引き続き工夫してまいります。</p>
2. 職員の配置数や専門性は適切ですか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 36 87.8%</p> <p>どちらともいえない 4 9.8%</p> <p>いいえ 1 2.4%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>一ヶ月間の社内研修や本部研修をはじめ、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。引き続き研修体制の更なる充実化を目指し、取り組んでまいります。</p>
3. 教室内は清潔で快適な環境になっていますか。また、設備はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切にされていますか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 35 85.4%</p> <p>どちらともいえない 6 14.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>お子さまが安心して過ごせるよう環境整備や安全対策は可能な限り行っております。また、ラウンジ内に各種お知らせや災害時対応マニュアル（BCP文書）などの掲示を行い、皆さまへの情報の周知徹底を図っております。</p>
4. 通所支援計画（個別支援計画）は、お子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 38 92.7%</p> <p>どちらともいえない 3 7.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週行われるイベントがいつも楽しく、本人の興味が広がったり、いつもは含まない大勢の子どもとも交流ができてよい。</li> <li>・要望をお伝えするとすぐに対応していただけてありがたいです。</li> <li>・複数の物事を進めることが苦手なので、遊びながら楽しく取り組めるものがあると嬉しい。</li> <li>・学校や学童と連携してほしい（困っている子どもや職員の方が少なからず存在している様子）。</li> </ul>	<p>お子さまの支援計画期間中にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て通所支援計画（個別支援計画）を作成しております。引き続きお子さまや保護者さまと共によりニーズに合った通所支援計画（個別支援計画）作成に努めてまいります。</p>
5. 課題や活動、プログラムなどが固定化しないよう工夫されていますか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 34 82.9%</p> <p>どちらともいえない 6 14.6%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 1 2.4%</p>		<p>集団指導は、年間カリキュラムをもとにトレーニングを実施しております。個別指導は、お子さま一人ひとりに合わせ、効果的に楽しく学べる指導を心がけております。引き続き課題や活動、プログラムなどが固定化しないよう工夫してまいります。</p>
6. 放課後児童クラブや児童館との交流、地域のお子さまと活動をする機会はありますか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 6 14.6%</p> <p>どちらともいえない 13 31.7%</p> <p>いいえ 21 51.2%</p> <p>無回答 1 2.4%</p>		<p>地域交流につきましては、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、画一的に実施することはありません。必要があれば通所支援計画（個別支援計画）に位置付けた上で実施いたしますので、職員までお申し出ください。</p>
7. 指導の内容や支援の方針、利用者負担金額などについて丁寧な説明は行われていますか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 39 95.1%</p> <p>どちらともいえない 0 0.0%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 2 4.9%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に指導中の状況を教えてくれるため、安心して向き合える。苦手なことでも分かり、家庭でも工夫することができ、助かっている。</li> <li>・突発的に起こる問題が発生することがあり、普段の指導以外に保護者が（別料金でもよいので）受けてもらえたりすると嬉しい。</li> </ul>	<p>指導の内容や支援の方針、利用者負担金額などにつきましては、契約時に丁寧に説明するとともにラウンジ内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら、職員までお声がけください。</p>
8. 日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達の状態や課題について共通理解ができていますか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 38 92.7%</p> <p>どちらともいえない 2 4.9%</p> <p>いいえ 1 2.4%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安なことがあった時、相談しやすい先生方の雰囲気とても助かっています。</li> <li>・個別支援学級に在籍している場合の中学・高校の進学相談をしたい。</li> <li>・先輩ママ・パパの座談会などがあると地域の直近の情報が得られ、今後の対応・準備に繋がって助かります。</li> </ul>	<p>主にフィードバック時や面談時に学校やご家庭などのお子さまのご様子をお伺いすることで、保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも気になることがある際は、職員までお声がけください。</p>
9. 保護者さまに対して定期的な面談や、育児に対する助言などの支援が行われていますか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 38 92.7%</p> <p>どちらともいえない 3 7.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者へのセミナーや講習があるとありがたいです。子どもの問題にどう対応するのがかか悩むことが多く、専門的な話や対応など教えていただける場を探しています。</li> </ul>	<p>主にフィードバック時や面談時にご相談に応じておりますが、気になることがある際は別途お時間を設けますので、職員までお声がけください。</p>
10. 保護者会や座談会、セミナーの開催により保護者さま同士の連携が支援されていますか。	保護者さまからのご意見	教室の改善策
<p>はい 6 14.6%</p> <p>どちらともいえない 14 34.1%</p> <p>いいえ 20 48.8%</p> <p>無回答 1 2.4%</p>		<p>デコポベース株式会社（本部）・地域自立支援協議会主催の保護者会や座談会、セミナーを随時開催しておりますので、ご参加いただければと思います。また、弊社主催の保護者会や座談会、セミナーの開催のご要望がある際は、是非ご意見いただければと思います。</p>

<p>11.保護者さまからの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者さまに周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 36 87.8%</p> <p>どちらともいえない 4 9.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 1 2.4%</p>		<p>各教室に受付者・解決責任者を選任するなど、ご意見についての受付体制を整えるとともに、お問い合わせ窓口の電話番号を設置しております。また、ご意見・ご要望をいただいた際には、改善方法の検討などを含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。</p>
<p>12.保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための合理的配慮がされていますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 36 87.8%</p> <p>どちらともいえない 4 9.8%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 1 2.4%</p>		<p>お子さまや保護者さまの状況に応じて、視覚的な情報などを活用して意思の疎通や情報の伝達を実施しております。また、合理的配慮の推進につきましては、引き続き尽力してまいります。</p>
<p>13.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者さまに対して発信していますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 28 68.3%</p> <p>どちらともいえない 10 24.4%</p> <p>いいえ 2 4.9%</p> <p>無回答 1 2.4%</p>		<p>ラウンジ内に月間の活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を掲示するとともに個別に配布物にてご案内しております。また、業務に関する自己評価の結果はホームページに掲載しております。引き続き分かり易い情報伝達に努めてまいります。</p>
<p>14.個人情報取り扱いに十分に注意されていますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 38 92.7%</p> <p>どちらともいえない 1 2.4%</p> <p>いいえ 1 2.4%</p> <p>無回答 1 2.4%</p>		<p>個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定するなどの対応を行っています。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念な点がある場合はご連絡なくお申し出ください。</p>
<p>15.非常災害時や防犯対策、感染症予防の対応方法について、お子さまや保護者さまに周知・説明されていますか。</p>	<p>保護者さまからのご意見</p>	<p>教室の改善策</p>
<p>はい 31 75.6%</p> <p>どちらともいえない 8 19.5%</p> <p>いいえ 1 2.4%</p> <p>無回答 1 2.4%</p>		<p>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。定期的な情報提供や個別に配布物にて周知するなど、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。また、ラウンジ内に災害時対応マニュアル（BCP文書）もごさいますのでご確認ください。</p>
<p>16.非常災害の発生に備え、災害時に必要な情報（避難場所やBCP文書の掲示）が周知・説明されていますか。</p>		<p>教室の改善策</p>
<p>はい 23 56.1%</p> <p>どちらともいえない 17 41.5%</p> <p>いいえ 1 2.4%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>		<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練を年2回以上実施しております。また、お子さまと一緒に防災訓練プログラムを実施することがあります。ラウンジ内には避難場所や災害時対応マニュアル（BCP文書）を掲示してありますのでご確認ください。</p>
<p>17.お子さまはハッピーテラスに楽しく通所できていますか。</p>	<p>保護者さまからのご意見</p>	<p>教室の改善策</p>
<p>はい 36 87.8%</p> <p>どちらともいえない 5 12.2%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<p>・気分が上下が激しく、落ちてしまっている時に本人の状況に柔軟に対処してくださり、とても有難いです。</p> <p>・入っていく時に不安そうなお子さまもが指導後元気で戻ってくるのを見ると本当に嬉しく思います。</p>	<p>教室の改善策</p>
<p>18.ハッピーテラスの支援や指導に満足していますか。</p>	<p>保護者さまからのご意見</p>	<p>教室の改善策</p>
<p>はい 38 92.7%</p> <p>どちらともいえない 3 7.3%</p> <p>いいえ 0 0.0%</p> <p>無回答 0 0.0%</p>	<p>・いつも親子共々とても丁寧に対応していただいて、とても感謝しています。</p>	<p>教室の改善策</p> <p>お子さまの一人ひとりに合わせた学びや支援を提供し、成長実感（自分が成長していると感じること）に貢献できるよう引き続き努めてまいります。</p>

