


保護者各位


 株式会社マルエイ
 ハッピーテラス岐阜長森教室

放課後等デイサービスアンケート結果のお知らせ

霜降の候 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

お忙しい中、アンケート「保護者様向け 放課後等デイサービス評価表」へのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたので、お知らせさせていただきます。(アンケートを回答・提出していただいた方の分のみ集計させていただきます。アンケートは先月10月にお配りしたもので、26世帯中23世帯の方にご協力いただきました。)

頂いたご意見を参考にして、よりきめ細やかで、お子様とご家族の皆様のご期待にそえる支援を確立してまいりますので、今後もお気軽にお気づきの点等ございましたらお聞かせ下さい。

感謝

～アンケート集計結果～

【環境・体制整備環境】

世帯回収 (26世帯中23世帯回収)

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	3	0

【ご意見】

・子どもの発達段階に合わせた活動ができるよう整備されていると思う。

→(ありがとうございます。パソコンやソーシャルスキルトレーニングは室内で、運動等のトレーニング内容によっては、ハッピーテラス岐阜梅林教室の広い部屋や体育館、公園等にも出かけ対応しています。今後も子ども達の静と動の活動や、発達段階に応じて対応していきたいと思えます。)

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	4	0

【ご意見】

・適切だと思います。→(ありがとうございます。)

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	3	

【ご意見】

【適切な支援の提供】

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	3	

【ご意見】

・その都度面談などで問題点を教えていただき、改善したプログラムを作成して下さっていると思えます。

→(ありがとうございます。)

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	2	1

パソコン等繰り返し行うことで子ども達の成長を感じるトレーニングもありますが、固定化されない工夫を職員皆で考えていきます。

【ご意見】

・いろいろなトレーニングメニューを考えて下さっていると思えます。

→(ありがとうございます。思春期の子ども達の意見を取り入れながら対応していますが、今後も将来の自立に向けた活動や子ども達が楽しんで取り組めるSST等を考えていきます。)

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		7	13	3

【ご意見】

・今までそういった機会がなかったので、今後あればぜひ参加させて頂きたいです。

→(グループ会社主催の夏祭り等に参加を呼びかけ、地域の方との交流を行いました。今後も地域の方や子ども同士の交流活動を考えていきます。)

・公園へ行った時など関わりがありますか？→(現状、公園では、一般の方との関りはありません。公共機関や公園でのマナー等を確認して出かけています。)

【保護者への説明会等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	4	
【ご意見】 ・いつも丁寧に説明してくださっていると思います。→(ありがとうございます。)				
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		18	5	
【ご意見】 ・毎日の様子を教えてくださり、情報を共有できていると思います。→(ありがとうございます。今後も連絡帳等を活用しながら保護者の方とお子様の様子を共有していきます。)				
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	4	
【ご意見】 ・いつも適切なアドバイスを下さり、大変感謝しています。→(私たち職員は、支援するという感覚はなく、子ども達の様子や保護者の方との面談等から教えて頂くことばかりです。今後も日々お子様との関りや様々な研修などに参加しながら人格形成や障がい理解を深め、子育てに困惑されている保護者の方の気持ちに寄り添いながら、お子様の良い所と一緒に考えていける職員を目指してまいります。)				
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		16	5	2
【ご意見】 ・以前参加させて頂き、とても勉強になりました。今後も機会があればぜひ参加させて頂きたいです。 ・もう少し保護者会、勉強会があってもいいのでは？と思います。→(ハッピーテラス岐阜梅林教室と合同でおこなったハッピーカフェや、保護者会には沢山のご参加ありがとうございました。同じ悩みをもつ保護者様同士の交流の大切さを改めて感じました。今年度12月にも保護者会開催予定ですのでご参加お待ちしております。)				
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	3	
【ご意見】 ・むしろご迷惑ばかりおかけして申し訳ない限りです。いつも対応してくださり、ありがとうございます。 →(その日にあった出来事をお電話で保護者にお伝えしたり、会社内部には『涙シート』で報告できる体制や、ヒヤリハット記録等を活用し、職員皆で周知出来るようにしています。今後も迅速な対応に心がけてまいります。)				
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		22	1	
【ご意見】 ・子どもの希望や思いにいつも迅速に対応してくださり、感謝しています。 ・わかりません。→(子ども達との信頼関係を深めながら、子ども達の思いや希望の把握に努めてまいります。中学生、高校生の子は、自分で利用したい日を決めて伝えてくれる子もいます。また、思春期ゆえに、保護者が知らない話しも私達職員が知っている事もあります。保護者の方と連携しながら情報を共有し、お子様の成長を応援していきたいです。)				
13	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	2	
【ご意見】 ・いつも楽しく拝見させていただいています。→(有難うございます。毎月のハッピーテラス通信や毎年の保護者と職員の自己評価ホームページアップ、保護者会通信、活動内容をお知らせするお手紙等で情報発信を行っております。今後もわかりやすい通信づくりを目指してまいります)				
14	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		22	1	
【ご意見】 ・配慮してくださっていると思います。 ・きっと大丈夫だと思います。不安等はないです。→(ありがとうございます。個人情報流出に配慮しながら今後も取り組んでまいります。)				

【非常時等の対応】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	はい	どちらともいえな い	いいえ
		16	7	

【ご意見】

・その都度説明して頂いています。
 ・きっと大丈夫だと思います。不安等はないです。→(ありがとうございます。すべて緊急時対応、防犯、感染症マニュアル、マニュアル等を作成し職員で想定を設定しながら、話し合っています。様々な事態に対応できるよう今後も努めてまいります。)

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえな い	いいえ
		19	4	

【ご意見】

・いつも本人から避難訓練をしたと報告を受けています。→(火災、地震、洪水等定期的に訓練を行い、消防署と市役所に報告しています。今後も定期訓練を行い、いざという時の備えをしてまいります。)

【満足度】

17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえな い	いいえ
		21	2	

【ご意見】

・はい、楽しみにしています。→(ありがとうございます。今後も子ども達の気持ちに寄り添った温かい言葉がけや対応が出来る職員の人格形成研修を大切にすると共に、子ども達自身が自主的に活動できる場を提案したり一緒に考えてまいります。)

18	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえな い	いいえ
		21	2	

【ご意見】

・いつもお世話になっています。とても満足しています。→(ありがとうございます。ハッピーテラス岐阜梅林教室とソーシャルサポート、マルエイ本社、グループ会社との連携を図りながら様々な体験が出来るような活動に取り組んでいますが、今後も創意工夫しながら取り組んでまいります。)

【ハッピーテラス岐阜長森教室に対するご意見】

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。小1から通所させて頂き、今は5年生になりました。体も大きくなり、少しずつ落ち着き始めましたが、心はまだまだ幼く、小さな頃とはまた違う悩みやトラブルも増えてきました。定型発達の子どもでも起こる問題かもしれませんが、成長とともにいろいろな壁にぶつかる中でいつも辛抱強く対応していただき、問題解決にご尽力頂き、本当に感謝しています。きっと家庭だけでは対応しきれないところだと思います。対応策や解決案など、様々な経験をされたスタッフの皆さんからご提案頂き、実践していくことで本人はもちろん、保護者としても少しずつ改善に向かっていていると思います。時間はかかるかもしれませんが、共に歩いてくださる姿に本当に心から感謝しています。今後もご迷惑を多々おかけすると思いますが、よろしく願い致します。
- (ハッピーテラス岐阜梅林教室から移行したり、併用されてみえるお子様は、毎日の小さな発見やお子様自身が自分で成長する過程を保護者の方と一緒に楽しませていただいています。定期的に保護者とお話する中で、ご家庭や学校での悩みも変化し一緒に涙する場面もありました。放課後等デイサービスは小学1年生から高校3年生までと長い間お預かりする所です。今後もお子様の成長を信じてやる気や意欲を引き出していけるよう、また保護者に寄り添った職員を目指してまいります。)
- ・いつも丁寧に対応していただき、安心して預けることができます。
- ・いつも子どもに寄り添い関わっていただいで感謝しています。
- (温かいお言葉をありがとうございます。今後も職員皆で安心して預けて頂ける環境を提供できるように努めてまいります。)
- ・いつも興味を持てるようなカリキュラムを考えて下さり、大変ありがたく思っています。いつもありがとうございます。質問なのですが、パソコンの日が曜日で固定されるようになってきたように思うのですが、今後ずっとそうなるのでしょうか。いけない曜日に固定されていると、ずっとできないなと子どもが言っていました。
- (ご意見ありがとうございます。パソコン教室の日の件ですが、今後お子様の気持ちに配慮した曜日検討を進めていきたいと思っております。)
- ・中学生になって、また成長を感じます。知らないうちにパソコンも使えるようになっていたり、お仕事がどんなものか、少しずつでも働くことを知っていくので、すごくありがたく思っています。
- (ハッピーテラス岐阜長森教室が開所して1年半が経ちましたが、子ども達の成長に私たちも驚いています。パソコンではワード、エクセル、プログラミング、パワーポイント、ズームなど楽しみながら行っています。就労体験はソーシャルサポートと連携をしながら行っています。中学生のお子様は友達との関わり方も変わり、学校の部活や進路に向けての悩みも話してくれるようになってきました。今後も思春期のお子様の悩みや自主性を大切に教室作りを心掛けていきます。)
- ・漢検を受けるという取り組みはとても良かった。
- (ありがとうございます。今年度は8月にハッピーテラス岐阜梅林教室と合同で漢字検定を行いました。自分の課題に向けて夏休みに取り組む子ども達を応援しました。受けた級に合格した子も、今回は残念な結果に終わった子もいました。今後も、今回の反省を生かしながら、お子様の自主性や達成感が味わえるように取り組んでまいります。)
- ・いろいろな体験ができるのが嬉しいです。イベントにはできるだけ参加したいと思っています。
- (ありがとうございます。今年はハッピーテラス岐阜梅林教室との合同行事が多くありましたが、高学年の子ども達を楽しめる浴衣体験や夏休みの友愛プール等も行いました。子ども達からは運動トレーニングやおやつ・料理作りをしてほしいと要望もあります。今後も子ども達の意見も大切にしながら季節ごとのイベントを考えていきます。)
- ・いろいろと話を聞いて下さったり、子どもの特性に合わせて動いてくださったので、とてもありがたかったです。
- (ありがとうございます。ハッピーテラスに通われているお子様は、様々な特性があるお子様が通われています。一人一人皆違いがありますが、子ども達が常に前向きに考えていけるような対応を心がけています。今後も保護者の皆様と一緒に一人一人のお子様の成長を応援していきます。)