

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス千駄木第二教室（放課後等デイサービス） 保護者数 23 回答数 8 割合 34.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	全体的に暗い	階段に手すりを設置いたしました。手すりを利用し、踏み外しの無いよう、気を付けて上り下りをお願いいたします。 作業療法士・言語聴覚士が在籍しております。お気軽にお尋ねください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	38%	13%	0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	特になし	既に学校や園で様々な交流を行っているとお認識しています。今のところ交流事業に注力する予定はございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	50%	50%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	会報は一度も見たことがありません	療育後の振り返り時にフィードバックにとどまらず、保護者の方からのご意見ご相談なども覗くようにしております。また、別途面談のご希望ございましたらいつでもお気軽にお声掛けください。 年に一度ですが、主に就学に関する情報交換として、保護者の集いを開催しています。また、文京区や東京都等が主催する講演会や勉強会で有用なものがございましたらご案内をいたします 苦情やご意見等、遠慮なく 事業責任者またはスタッフにお伝えください アンケート集計結果・自己評価結果はハッピーテラス本部が運営するホームページに掲載しています。 会報の発行はしていません。必要なお知らせは所内に掲示するようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	25%	38%	25%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38%	13%	0%	50%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25%	13%	13%	50%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	0%	13%	13%	対応されているかわからない	各種マニュアルは ・1階入り口下駄箱上 ・2階手洗い場横 にございます。是非、お手に取ってご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	13%	38%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	特になし	子どもたちが楽しみながら取り組めるプログラムを常に考えています。 たくさんの成功体験を通じて子供たちに自信を持ってもらえればと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		
その他	自由記載欄	その他、ご意見ご要望など					指導員の体調不良による休みがあり、困りました。利用者の当日キャンセルは有料で欠席時対応加算を支払うのに、一方的に振替も無く休みとなり、度々不利益を被り非常に残念です。	より一層の職員の健康管理を心がけていきたいと思っております。職員の体調不良によりご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。