

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラスわらび駅東口教室

保護者数 40

回答数 19

割合 47.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68.4%	31.6%	0.0%		机やイス等を移動したりと工夫し、利用者の数や活動内容に応じて、危険のないようにスペースの確保に努めている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%		人員基準を満たすように適切な職員配置を心掛けたり、研修等を通して職員の質の向上に努めている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26.3%	52.6%	21.1%	教室への階段が急で少し怖いです。十分な空気清浄機はありますが、もう少し換気が良いとありがたいです。	一階段の上り下り際には、手すりを利用する等、引き続き十分留意していく。一引き続き、こまめに換気を行うよう努めていく。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		職員間でしっかりと情報を共有しながら、保護者のニーズや課題を理解し、適切な計画を作成出来るよう努めている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.7%	5.3%	0.0%		マンネリ化することなく、利用者に合わせて活動内容を精査しながら、楽しめるプログラムを提供していきけるよう努めていく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15.8%	52.6%	31.6%		放課後児童クラブ等との交流はないものの、外出イベント等の機会を通して、子どもだけでなく様々な人との関わりを持てるようにしている。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		契約時、利用者負担等について丁寧に説明することを心掛け、また、送迎時にその日の活動の様子を伝えたりするよう努めている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	94.7%	5.3%	0.0%	当日の様子で気になることか一言でも連絡帳に書いて頂けると有難いです。	一送迎時に口頭で伝えるだけでなく、出来る限り連絡帳にも様子を記入していくよう努めていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.5%	10.5%	0.0%		保護者が相談しやすい環境を作り、的確なアドバイスが出来るよう職員全員がスキルアップに努めている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5.3%	73.7%	21.1%		インフルエンザや新型コロナ等の状況を考慮しながら、保護者の要望に合わせて保護者同士の連携が取れる場を開催出来るよう検討している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89.5%	10.5%	0.0%		子どもや保護者から苦情等があった際には真摯に受け止めると共に迅速に対応し、事業所に対する信頼を高め、より良い教室作りに努めていく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7%	5.3%	0.0%		面談の機会だけでなく、送迎時や電話・メール・連絡網等、様々なツールを使用して情報共有出来るよう努めている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89.5%	10.5%	0.0%		らくらく連絡網や教室の掲示板でお知らせや行事予定、活動報告をしたり、自己評価の結果も随時ホームページで公開している。
⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		個人情報の取り扱いについては、引き続き十分に注意していき、他機関等と連携する際には、その都度保護者に確認を取るようになっていく。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63.2%	31.6%	5.3%		緊急時、防犯、感染症等への対応については、職員間では周知している。保護者には緊急連絡先を年度毎に更新し有事の際に連絡がとれるようにしている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.2%	31.6%	5.3%	災害や地震などの時の、児童の引き渡しの際は、らくらく連絡網で連絡が来るのですか？	一らくらく連絡網での連絡や、震度6弱以上の地震発生時には災害用伝言ダイヤルを利用致します。今後、災害用伝言ダイヤルの体験利用日に実際に体験利用していきたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	同世代の仲間がいる、そして、行く時間が遅れても、お持ちしてましたと嬉しい声をかけ受け入れてくださる。本人にとってとても居心地が良いのだと思います。いつもありがとうございます。	一今後も、子どもたちが安心して楽しく通える、家庭や学校以外の第三の居場所となるような教室作りに努めていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	家では新しい事にチャレンジしたりなかなかしないので意欲的に取り組める環境をありがとうございます。	一今後も、職員の質の向上や、保護者のニーズに応え共通理解を図れる体制作りに努めていきながら、日々の支援に当たっていく。