

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年11月10日

事業所名 ハッピーテラス河内花園教室

保護者への送付数(児童数)38 回収数 26 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6	2	基準(1人当たり2.47㎡)以上の広さ(5.36㎡)の確保をしております。外出も取り入れ、思い切り身体を動かせる工夫をさせて頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	スタッフ全体での意見交換や研修参加によって支援の専門性をより向上させる事が出来るよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	16	3	玄関周辺の段差に関しましては対策会議の議題に上げさせて頂きます。お気付きの点ございましたら随時お声掛け下さい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	19	4	外出イベントで一般の方も利用する施設に出掛ける等で、交流機会を作っております。今後もイベント等で外部との関わり増加に努めて参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	8	大変お待たせしておりますが、感染症等の情勢を見つつ、次年度の開催で検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	11	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6	0	教室内のご様子をより知って頂く為、希望の方への活動写真の送付徹底と保護者様も参加可能なイベントの開催を参ります。玄関の掲示による情報発信も合わせて検討させて頂きます。
14 個人情報に十分注意しているか	24	2	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	9	0	市の規定に沿い、各種マニュアルの作成をしております。閲覧等のご要望がありましたら随時お問い合わせ下さい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	0	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	2	どの学年層の児童にも興味を持ってもらえるような行事や活動の企画に努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	26	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

自由記述欄等にいくつかご意見を頂きましたので、ご紹介しこちらで返答させていただきます。

「長年じっくりと向き合って下さって感謝しております。」「いつも本人が楽しく通えている事に感謝です。」のように温かいご意見を複数頂きました。有難うございます。また、ご要望やご指摘頂いた内容もありましたので下記に返答と併せて記載させて頂きました。皆様のご意見を取り入れ、今後もより良い教室運営を目指して参ります。

①

- ・ 小学生から高校生が混在しているので体を動かすトレーニングがある時は配慮をお願いします。夢中になると周りが見えなくなり、ぶつかってしまうおそれがあるので、高校生と小学生の低学年では体格差があるのでよろしくをお願いします。
- ・ 項目1について、少し狭いような気がします。

②

- ・ 項目3について入口の段が怖い時があります。
- ・ 項目3について出入り口の階段が少し怖いです。

①につきましては、

項目1の回答と重複する部分もありますが、基準以上の広さを確保している他、体を大きく動かす内容の際の1度の参加人数の制限により危険を避ける工夫をしております。また、教室内に今年度スチール棚を設置し教材等の整理整頓をした他、今後はトレーニングファイルを保管している棚のスペースを空ける等の可能な方法を試し、活動時のスペース拡大に努めて参ります。

②につきましては、

項目3の回答と重複致しますが、玄関を出てすぐが公道の為スロープを設置した場合、事業所による占用になってしまう為、工事による解決は構造上出来かねます。心配のお声を頂いている事を受け止め会議の場を設け、より安心して通所をして頂けるように出来得る対策をして参ります。