

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表 令和 6年 1月 10日

事業 事業所: ハッピーテラス千駄木教室

保護者等数(児童数) 57 回収数 35 割合 61.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80%	8.6%	0%	11.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関の施錠がきちんと管理されていて安心できます。手が掛かり大変だと思います、いつもありがとうございます。 ・出入り口が一つだけなので火事や危険人物が入って来た時、どのように外に逃げるのが気になる。 ・先生の入替わりが頻繁で、子どもが戸惑うことがあります。 ・外出プログラムが組めるくらいの手があればと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の安全のために、引き続き施錠をしっかりやってまいります。 ・出入り口に関しては、建物の構造上教室から外部への出入りはできませんが、引き続き、不審者の侵入を防ぐ為に玄関での訪問者の確認をしっかりしたり、火災等の方が一の際に備え、避難経路となる廊下の整理をしております。 ・お子様が戸惑うことなく過ごしていただけますよう安定した指導員配置、更に指導員の支援スキルの向上に努めてまいります。 ・指導員数は、法に合わせた適正な配置はされております。平日は難しいですが、土曜、休業営業日には、引き続き外出プログラムも計画していきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	88.6%	2.9%	2.9%	5.7%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	62.9%	5.7%	2.9%	28.6%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会が必要か分からないです。必要ないと思っております。 ・活動プログラムを工夫し、個々に合った療育をして下さっており、楽しく学べている。 ・都度適切に対応していただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子様、保護者様のニーズを丁寧にうかがいながら、その時々課題に合った支援計画の立案、様々なアプローチからの支援が出来るよう努めてまいります。 ・教室外のお子様と関わる機会は、なかなか持てませんが、外出プログラム先で会ったお友達と一緒に遊びを楽しむ場面も見られます。引き続き、外出時の出合いの場を大切にしていきたいと思っております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94.3%	2.9%	2.9%	0.0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8.6%	22.9%	34.1%	37.1%		
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流までは望んでいませんので現状問題ありません。 ・保護者の繋がりは放課後デイにはあまり必要ないと思うので「いいえ」にしましたが不満はありません。 ・毎回、丁寧に状況を説明して下さり、アットホームな雰囲気です、相談にものっていただけており、大変感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、ご来所時のお子様のご様子や連絡事項等を、保護者様にその都度丁寧に伝えていくように努めます。説明が不十分でしたり、その他ご相談等ございましたら、ご遠慮なさらずにお声掛けください。ご相談に関しましては、面談としてお時間も取れますので、必要な際にはお声掛けください。 ・日々の教室の活動予定、その他のお知らせにつきましては、「ハッピーテラス通信」にて保護者様にお伝えしております。ご不明な点があります時には、ご遠慮なくお問い合わせください。 ・保護者様同士の連携に関しましては、現在はそのような場を提供しておりません。今後、保護者様のご希望が多いようでしたら、そのような場を提供していくことも考えてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	88.6%	11.4%	0.0%	0.0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	80.0%	17.1%	0.0%	1.0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2.9%	22.9%	54.3%	20.0%		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	45.7%	14.3%	0.0%	40.0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	94.3%	0.0%	0.0%	5.7%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	82.9%	8.6%	2.9%	5.7%		
	⑭ 個人情報に十分注意している	91.4%	2.9%	0.0%	5.7%		
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	85.7%	5.7%	0.0%	8.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・先ほども書きましたが、避難経路については少し不安があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、教室受付の横の棚に置いてあります。内容に変更等があった際には、保護者様にお知らせ致します。 ・避難経路につきましては、教室の構造に合わせ、1番安全と考えられる経路を確保するよう努めます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	82.9%	11.4%	5.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 小学生が主に利用する教室となっている点は残念です。 教室内で行うプログラムについては満足しているのですが、最初のページで記入した通り外出プログラムも時々織り込んでもらえるとも満足な様です。 子供の特性に応じて丁寧に支援計画をたててくれている。成長に応じて接し方を工夫してくださっている。子供が安心出来る場所を提供してくれている。 話しやすい雰囲気もあり、学校であったことなどなんでも相談できているようです。 子どもだけでなく親の気持ちに寄り添ってご支援いただいています。一度は通所させることに迷いが生じた時期もありましたが、今では続けて良かったと、心から思います。 最初は出来なかった事ができるようになったり、その事を毎回報告してくださるので、家では見られない姿や外での成長がよく分かりありがたいです。 先生方のおかげで子供も楽しく通わせていただいております。 子供にとって安心できる大好きな居場所になっています。親としても子供の笑顔が見れて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、保護者様に満足していただき、お子様には、楽しく通っていただけます教室を目指してまいります。 小学生から高校生までのお子様を同一教室でお預かりし、かつ各々の発達段階に適した療育プログラムを提供することが人員配置的に物理的に困難と感じております。現在はお子様の最大の利益を考え、小学生を中心とした教室とさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしました大変申し訳ございません。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 外出プログラムを含め、プログラムに関してのご意見、ご希望がございましたら、ご遠慮なくお知らせください。対応が可能なものについては、積極的に検討してまいります。 お子様一人一人に合った継続的な療育が提供できますように引き続き努めてまいります。 お子様にとって、教室外の話も気軽にできるメンタルケアの場になるよう、安心して過ごせる教室を目指していきます。 保護者様には、丁寧な説明を心掛け、お子様の成長とその過程を共有できるように努めます。 引き続き、お子様の沢山の笑顔が見られる、楽しい雰囲気の中で成長が促されるような教室を目指してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%		
その他	自由記載欄	その他、ご意見ご要望など					<ul style="list-style-type: none"> いつもお世話になっております。子供が通所を楽しみにしているので、これからも親子共々よろしく願いいたします。 いつもありがとうございます。安心して通わせております。 小さい頃から利用していますが、子どもにとっても楽しい場所でありたく思っています。先生方もみんな優しく親も安心して預けられています。ありがとうございます。 アンケート遅く申し訳ございません。また宜しく願い致します。 親子ともども安心して相談、楽しめる場所づくりを提供していただき、いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 子供の課題と想っている事を色々な手立てを考えて対策して下さい、子供の成長をサポートして下さい。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。 子供にとって「ハッピーテラスは自分を理解してくれる大人(先生)がいる安心できる場所」になっていると思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 いつも大変お世話になっております。学校での悩み等、ご相談させて頂き大変ありがたく感じています。今後とも宜しく願いいたします。 ハッピーテラスに通う日を、いつも楽しみにしています。先生たちが優しく、居心地が良いようです。いつも丁寧に子どもを見て下さり、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、お子様に通所を楽しみにしていただけるような教室を目指していきます。 保護者様が安心してお子様を通わせることが出来るような教室を目指していきます。 お子様のより良い成長のお手伝い出来ますよう長い目でみた継続的な支援に努めてまいります。 保護者様の貴重なご意見をもとに、更により良い教室作りに励んでまいります。 保護者様とお子様とが安心して、楽しく来所いただき、相談も気軽にしていけるような雰囲気の教室を目指していきます。 教室でのお子様の様子を細かにこに見つ、保護者様からの話もつかがいながら、お子様の課題、支援を考え、丁寧なサポートが出来るようにしていきます。指導員が、お子様にとって、よき理解者、安心できる大人となれますよう努めてまいります。 教室内の事だけではなく、学校の事、生活全般について、ご相談が必要な時は、遠慮なさらずにお声掛けください。 お子様にとって、ハッピーテラスが居心地の良い場所、通いたくなる場所となるように、これからもお子様ひとりひとりとしっかりと向き合っていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。