

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

実施日: 2024年1月9日

	○	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6	1	
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	9	
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7		Q.必要性を感じていないので、このままでいいです。 A.他ご家庭から需要があれば教室としての開催も検討します
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	6		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	1	
14 個人情報に十分注意しているか	8	3		
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	8	3		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	6	1	Q.やっています？ A.半年に一度の訓練が必要となっており、現在予定を調整中となっております。
<b>満足度</b>				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			
18 事業所の支援に満足しているか	10	1		

その他にご意見がありましたら、お聞かせください。

先生の顔ぶれが変わったので、少し心配な部分がありましたが、子供は楽しく通えていると思います。いつも大変お世話になっております。毎回楽しく通うことが出来ており、信頼できる先生やお友達との関わりにより落ち着いた生活を送ることが出来ています。本当に感謝でいっぱいです。今後ともよろしくお願いいたします。娘は、ハッピーテラスさんの通所を毎日の楽しみとして、辛い学校にも頑張っていっております。その楽しみの中で、しっかりと娘の課題を見極め支援計画を立ててくださり、目標達成のサポートをしていただいております。親としては感謝しかありません。私はハッピーテラスさんにお迎えに行き、とても生き生きしている娘の姿を見るのが私の楽しみでもあります。これからも子供にあった支援を引き続きお願いできれば嬉しいです。どのスタッフの方もとても優しく、とても頼りにしております。今、お世話になっている個別支援で、山〇先生が娘のサポートをして下さっているのですが、本当に一生懸命やっけて下さいます。私が教えても、全く聞こうとしませんが、山〇先生の話は聞くようです。娘に会った教材を、名前入りでわざわざ作って下さいます。とても素晴らしい先生です、感謝しかありません。他の先生方も皆親切にしてく下さり、ありがとうございます。

今回アンケートのご協力ありがとうございました。皆様の貴重なご意見をお聞かせいただきありがとうございます。皆様のご意見を取り入れまして、職員一同より教室の運営に力を入れていきたいと思っております。何か疑問に思う事や、支援のことなどいつでもご相談ください。今後ともよろしくお願いいたします。