

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス柱教室

保護者数 35

回答数 18 割合

51.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77.8%	22.2%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83.3%	16.7%	0.0%	皆さん親切に話しやすいです。感謝しかないです。いつもありがとうございます！！	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	44.4%	5.6%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88.9%	11.1%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.4%	5.6%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11.1%	33.3%	55.6%		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	迎えに行ったら、いつも子供の様子がどうだったかを丁寧に話していただきます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88.9%	11.1%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77.8%	22.2%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11.1%	50.0%	38.9%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.3%	16.7%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.4%	0.0%	5.6%		全ての保護者様にお子様のご様子がさらにお伝えできるように配慮して参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.4%	5.6%	0.0%		
非常 時等 の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.8%	22.2%	0.0%		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77.8%	22.2%	0.0%		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	94.4%	5.6%	0.0%	子供は通所することを楽しみにしています。いつもありがとうございます。	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	88.9%	11.1%	0.0%	基本的に土曜日のみですが、通所するのを毎回心待ちにしております。スタッフの方達も全力で向き合ってくれているので本当に感謝しております。いつも子供達を暖かく迎え、辛抱強く見守って下さり、心より感謝しております。いつも本当にありがとうございます。	さらに支援に満足していただけるようにスタッフ一同努力いたします。