

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・ -

実施日: 2023年 12月 10日～2024年 1月 10日

	〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6		<ul style="list-style-type: none"> ・うちの子が通所する日は十分確保されているかと思いません。 ・大人数だと密。 A.机や椅子などを片付け工夫させていただきます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の専門性について事業所からの発信がないのでわからない。 A.事業所から通信を出させていただきます。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ドアを開くとすぐに階段で少し危ないと思います。 A.飛び出し防止のロックを取り付けました。他にもご意見がございましたら可能な限りご対応させていただきます。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	3		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・イベント等も定期的であり、工夫していただいております。 ・新しいメニューが設定されていると思います。 A.これからもより子ども達が楽しめるイベントやトレーニングを提供していきます。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	10	<ul style="list-style-type: none"> ・母体の会社が変わってから、徐々にやると言われていたはずだが、まだその機会はない。 A.公園など地域交流の機会を検討させていただきます。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子は毎回伝えていただいておりますが、その様子から見える課題やアプローチがまいちわからず、現状の子どもに合った支援が見えてこないところがあります。 A.個別支援の更新ができない状況で大変申し訳ございません。ご相談、ご面談は随時お受けできますので、職員にご相談ください。 ・お迎えの時に「今日は〇〇しました。」等しっかり伝えていただけています。 A.日々のご様子のご共有以外も何かございましたら、いつでもご相談ください。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	7	2	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	9	<ul style="list-style-type: none"> ・最近は機会がない。 ・事業所としての方向性が不透明です。子どもは楽しんでいるかもしれないが、このままで良いか不安に感じている親は一定数いるのではないのでしょうか。 A.茶話会などの機会を作れずに申し訳ありません。来年度からは茶話会や保護者会を検討させていただきます。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり伝えていただいております。 A.今後とも情報のご共有宜しくお願い致します。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1	

14	個人情報に十分注意しているか	17	2		・不安に思った事はありません。 A.これからも個人情報は十分に注意して運営して参ります。
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	15	5		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	3	1	
満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	19	1		・通所する日は早く行きたがるくらい楽しみにしています。 A.これからも楽しく通っていただけるように、より良い教室を作って参ります。
18	事業所の支援に満足しているか	15	4	1	・とても満足しています。 A.これからも満足していただけるように、より良い教室を作って参ります。 ・通所日が固定してしまっているので行事に参加できなくなってしまったのが残念。 A.出来るだけ参加して頂けるように、毎月のイベントの回数など検討させていただきます。

その他にご意見がありましたら、お聞かせください。

回収率 20/30 66%

・いつもありがとうございます。子どもは楽しく通えています。

・固定曜日に楽しく通所させていただいております。中学生のお兄さん、お姉さんとの活動やお友だちと協力して課題を進めていく事も楽しいようで、人との関わり方も上手になってきました。
職員の方も話やすくお迎えの時に「今日はこの課題をやって頑張りました、これが苦手でした等伝えていただけるので家に帰ってから子どもと話しをするのにすごく助かります。今年度に職員の方がガラッと変わったので心配していましたが、うちの子は全く気にせず、変わらず楽しく通所させていただけているのでとても安心しています。

・楽しくいけているようでいいと思っています。
お買い物の家あまり練習できないので、練習させて顶きたいです。
今後も楽しい行事お願いします！

・土曜日に何かイベント等色々設定して頂けると良いと思いました。

・日々ご支援頂き本当に感謝しております。
子どもは学校で日々努力しており、緊張感を持って学校生活を過ごしております。
放デイは素の自分でいられる心の拠り所となっております。
子ども達が大人になった時、通所して良かったと思える放デイの運営を期待しております。

今回もアンケートのご協力ありがとうございました。
皆様の貴重なご意見をお聞かせいただきありがとうございます。
皆様のご意見を取り入れまして、職員一同より良い教室の運営に力を入れていきたいと思っております。
何か疑問に思うことや、支援のことなどいつでもご相談ください。
今後とも宜しくお願い致します。