

ハッピーテラス尾久教室 ご利用者アンケートの結果

令和6年1月吉日
放課後等デイサービス ハッピーテラス尾久教室

先ごろに実施させていただきました「ハッピーテラスご利用者アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただきましたアンケートの結果と併せて、今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆様から頂きましたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。お忙しい中、ご回答本当にありがとうございました。

- ・実施期間： 令和5年11月10日～11月30日
- ・対象者：50件
- ・回答数：23件（※項目により、無回答や複数回答あり。）

1 お子様の学校

小学生	中学生	高校生
18	4	1

2 施設・教室について

(1) 事業所の設備について(安全性や清潔感など)

良い	ふつう	悪い	その他
12	11	0	0
ご意見		回答	
・他を存じ上げないのですが困り事はありません。		▶ ・いつでもご見学、お待ちしております。	

(2) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	6	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・一つの空間で、ボール遊びをしている子と、机で作業をしている子がいるので、ボール等が当たったり、鬼ごっこなども机がある中なのでぶつかったりしないのかと思うときがある。 ・とても広くて安全面に配慮されていて良いと思っています。雰囲気がとても好きです。 ・広ければそれはそれで良いと思います。 		▶ ・ボール遊びや鬼ごっこなどを行っている子と落ち着いて座って何かをしている子とがなるべくぶつからないように、職員が遊ぶ場所などを調整することや適切なタイミングで声掛けすることで危険などを回避し、安全に過ごせるようにしています。

(3) 事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切になされているか

(無回答1)

適切である	ふつう	適切ではない	その他
15	6		1
ご意見		回答	
・玄関が少し狭く、下駄箱も余裕がなく、入れづらそうなのが、少し気になっています。		▶ ・玄関は、今後整理整頓をして下駄箱の容量を増やせるよう改善していきます。	

- ・その他にお気づきの点があれば

ご意見	回答
特にありません。	

3 スタッフについて

- (1)身だしなみや言葉遣い、態度

良い	ふつう	悪い	その他
20	3	0	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で見学していないのでわかりません。 ・最近見ていないのでわかりません。 ・とても親切で、良い先生が多いです。これからも長く利用していきたいです。 ・いつも親も子も安心できる対応をしてくださって助かっています。 		<ul style="list-style-type: none"> ・こちらこそ、いつもご理解ご協力いただき、ありがとうございます。 	

- (2)配置人数や専門性

適切である	どちらともいえない	適切ではない
18	5	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・専門性についてはよくわかりません。 ・子供に対して細やかな気遣いをして頂いております。 ・特にありません。 ・配置人数はどうか分からないが、専門性ではいつもアドバイスをいただいています。特定の先生以外とは話したことがありません。 		<ul style="list-style-type: none"> ・今後は、他の職員も積極的にお話しさせて頂きたいと思います。

- ・その他にお気づきの点があれば

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・中学生の子どもだが、つまらないと言って行なくなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は高学年のお子様にも興味を持てるプログラムなどを工夫して、楽しんで来られるような雰囲気作りをしていきたいと思います。

4 トレーニングについて

- (1) 時間割(長さ、開始時間、終了時間など)

(無回答0)

適切である	ふつう	適切ではない	その他
17	4	0	2
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> ・2コマに分かれていて、間に休憩なども入れ、メリハリができていると思う。 ・トレーニングをお願いしていない。 			

<ul style="list-style-type: none"> 長期休み（春、夏、冬）は、せめて17：00までだと助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> すみませんが開所時間については、色々な基準や職員の勤務時間などを考慮して、決定させていただいているので変更はできませんが、その分ご利用時間内での満足感の向上に努めてまいりたいと思います。
---	---

(2) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書が作成されている。
(無回答0)

はい	どちらともいえない	いいえ
19	4	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 親のニーズにも答えていただき、本人の希望にも対応していただき、感謝しています。家庭の対応と事業所での対応を一貫性のあるものにしていただき、本人のストレスも軽減され助かっています。 		<ul style="list-style-type: none"> 今後ご要望がございましたら、出来る範囲内ではありますが、お答えできればと思いますので、お気軽にお声掛け下さい。

(3) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている (無回答0)

はい	どちらともいえない	いいえ
20	3	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 本人が参加することはあまりないのですが、楽しそうなプログラム企画されていて、通所のきっかけになり話題にしています。イベントに写真入りなのも良いです。一言、どんな活動をするか、具体的に書いてあると本人も想像しやすくなります。または、活動している写真があると分かりやすい。 		<ul style="list-style-type: none"> イベント表の見やすさなど工夫できるところがあれば、改善していきたいと思いますので、今後ご意見、ご感想などいただけると助かります。

(4) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか (無回答1)

ある	ない	その他
9	4	9
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 予定表に記載があります。 		<ul style="list-style-type: none"> 現在は、近くのふれあい館の栽培体験に参加させていただくなど、交流が持っています。

・その他のお気づきの点があれば

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> 希望ですが、宿題を持って行った際にもう少し見ていただければと思います。内容は無理でも、名前を書いたかどうかや裏面があるものの抜けの指摘など。 保育園で同じクラスだった子や、同じ小学校の他学年の子もいて楽しめているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> 宿題の件ですが、手落ちになってしまっていたことがあれば、大変申し訳ございませんでした。できれば「お持ちいただいたこと」や「どこまでやるのか」などを明確にいただければこちらも、促しが正確にできるかと思っておりますので、その点につきましては今後もよろしくお願いいたします。

5 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか (無回答0)

はい	どちらともいえない	いいえ
18	4	1
ご意見		回答
・不満な点などはありません。		

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について (無回答0)

共通理解ができている	どちらともいえない	共通理解ができている
19	4	0
ご意見		回答
・その日の様子などを伝えてくれる時もあれば、何も無い日もある。何も無い日が多い。		・大変申し訳ございません。今後はより一層来所時の様子をお伝えしていくとともに、的確な助言ができるよう務めて参りますので、職員にお気軽にお声掛けください。

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか (無回答0)

はい	どちらともいえない	いいえ
15	5	3
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・まだ入って間もないので、これから面談の機会があると思います。 ・毎日話をする機会があるわけではないので、共有できている話は少ないと思う。面談してまで伝える出来事はないので、特に支援はしてもらっていない。 ・どの位の頻度が適当なのか分かりませんが、相談にはご対応頂けるかと思っています。 ・特定の先生とは話をすることがありますが、他の先生との話をしたことがありません。他の先生のご意見も聞いてみたいと思います。 		<ul style="list-style-type: none"> ・どんな些細なことでもお話いただければと思います。お子様の何気ない日々のご様子から、支援の糸口がつかめる場合もございますので、色々とお話してください。 ・今後は、他の職員も積極的にお話しさせて頂きたいと思います。

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について (無回答0)

支援を求める	どちらともいえない	支援は必要ない
1	15	7
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・今のところは不要と思いますが、今後の様子でまた変わるかもしれないという程度の感じです。 ・父母会などは存在していない。他の保護者とのつながりを持てる機会は今までに一度もない。周りに相談できたり共通の話ができる保護者がいないので、子供が仲良くしている子の保護者の方と話をしてみたい。 ・分かりません。 ・父母会あるのでしょうか？ 		・あまり積極的なご意見はお聞きしませんが、今後ご要望があった場合には検討させていただきます。

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか (無回答0)

はい	どちらともいえない	いいえ
12	10	1
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 苦情のケースを見た事がないのでコメントできませんでした。 苦情があった場合を知らない。 苦情はないですが、対応してくれるのではと思っています。 苦情の経験がないのでわかりません。 		<ul style="list-style-type: none"> 今後も速やかに対応できるよう心掛けていきます。

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (無回答0)

はい	どちらともいえない	いいえ
16	7	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 質問の意味が良く分かりませんでした。 本人が親に伝達できないことがあるので、お電話をくれます。 		<ul style="list-style-type: none"> 今後も様々な手段で、情報伝達できるよう配慮していきたいと思います。

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	4	2
ご意見		回答
特になし		

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか (無回答0)

はい	どちらともいえない	いいえ
22	1	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 契約時に重要事項説明書に説明がありました。 		<ul style="list-style-type: none"> 今後も細かな部分でも個人情報漏洩防止を徹底していきたいと思います。

(9) ハッピーテラス本部で保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

参加したい	内容によって参加したい	とくに参加希望はしない	その他
1	17	5	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> セミナーというよりは個別相談になると思いますが…。我が子に合った進路相談は何ってみたいと思います。 時間の問題で参加ができないと思います。 		<ul style="list-style-type: none"> もし開催の予定があった場合には、迅速にお伝え致しますので、その際はご検討ください。 	

※どのような内容であれば参加したいと考えますか

内容
<ul style="list-style-type: none"> ・日常で使える声かけ。 ・今後の進路についてなど。 ・トレーニングの内容、目的と家庭でもできること。

・その他のお気づきの点があればご記入ください。

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者参加型のイベントがあれば参加したい。普段の様子を見てみたい。 ・特にありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望の声が多くありましたら、今後検討させていただきます。

6 非常時の対応

(1)緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい	どちらともいえない	いいえ
13	8	2
ご意見		回答
特になし		

(2)非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

(無回答0)

はい	どちらともいえない	いいえ
15	8	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・しているとは思いますが、わが子は参加していません。 		<ul style="list-style-type: none"> ・毎年防災強化週間には、近くの避難場所を確認しに行くなどの活動を行っております。今後はその頻度を増やすことや、実施した内容をお伝えできるよう努めてまいります。

7 満足度

(1)子どもは通所を楽しみにしている

(無回答0)

はい	どちらともいえない	いいえ
19	3	1
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・外出するのが苦手です。緊張が強く、行く前は腹痛、行けるかな…と不安を訴えますが、「今日はやめる?」と聞くと、「行く!」と言います。先生方のおかげだと思っています。 ・イベントも楽しそうだし、遊べるお友達も増えてきて、いつも楽しみにしています。 ・木曜日に行くことにしておりますが、毎回、楽しく通っています。 ・毎回楽しみにしております。そして「楽しかった 		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も各お子様ができる限り、落ち着いた状態で過ごせるよう活動内容や対応方法を、その都度考えていきたいと思っております。

<p>ー」と言って帰ってきます。ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・たいていは楽しんで行っていますが、生きたくないときもあります。 ・これからもずっと利用をしたいです。 	
--	--

(2) 事業所の支援に満足している

(無回答3)

はい	どちらともいえない	いいえ
20	0	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからの電話対応とても丁寧です。子どもも安心して通所しています。 ・とても満足しています。 		<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も丁寧な対応を心掛けて参ります。

※自由記述欄

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・無理とは思いますが送迎があったら良いと思います。 ・子供の状況をきちんと観察して頂いていると感じます。安心して通うことができる場所だと思います。ありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。今年初めてこのアンケートを書かせて頂きました。年一度このようなアンケートを取っていただけること、利用している私達としても感謝しております。又、事業所側も教室運営に活かしていきたいとお考えのことが大変心強く感じています。人数体制、利用されているお子様の様子、事業所のハード面などで、こちらの意見を通すことができないことも十分理解しての意見です。 ・毎日、当日の様子などの報告の時間が少しでもあると、こちらでも小さな事からでも伝えられ情報共有ができ、今の子どもがなぜこういう状態なのかをもっと分かるのではないかと思う。又、情報共有ができているとこちらでも安心感があり、相談しやすくなるのでありがたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・おかげさまでスクスク成長しております。年齢の近いお友達はもちろん、年上のお兄さんも親切に接してくれているようで、憧れのお兄さんです。大人が教えられない子ども同士のやりとりもありますよね。そんなコミュニケーションを先生方の見守りがある中で経験することができ 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎に対するご意見は多くいただきますが、導入に際しての様々な面を考慮しますと、なかなか送迎サービスの導入は難しく、今のところ考えてはおりません。申し訳ございません。 ・お答えしていただいた通り、出来る範囲というものはございますが、色々なご意見を言うことで、こちらでもたくさんの気づきがありますので、いつでもお気軽にご意見ご感想をお聞かせください。 ・まだまだ、お子様のご様子をお伝えする 足りていないことは感じております。今後は、より一層お子様のご様子をお伝えできるよう、体制作りや職員の意識改革を行ってまいります。 ・異年齢同士の関わりの中で学ぶことは多くあると考えております。もちろん、トラブルになりそうな場面も多々ありますので、職員が介入することもあります。そんな場面も含めて、全て「学び」だと思いますので、今後も様々な関わりの持てる教室運営を心掛けて参ります。

<p>ているのかなと思いますので、学校生活の他にハッピーテラスという場所がある事がとてもありがたいです。これから色々な経験を積む場の一つとして細々とでも通わせていただけたらと思います。今後とも宜しくお願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • いつもありがとうございます。毎回とっても楽しく通っております！イベントも多く、帰ってくると楽しそうに話をしてくれます。 • 内容が小学生向けの感じがある為、中学生になると通所しなくなったので、内容の見直しや中高生向けのような内容もやってほしい。 • 昔から写真等を見る機会がなく、通っていても中での様子がわからない。(いつでも見学してくださいスタンスですが) 毎月の手紙に写真をつけるべき。 • いつも楽しいイベントを考えてくださり助かります。これからもよろしくお願いします。 • いつもありがとうございます。 • いつも子供を大事によく見てくださりありがとうございます。 • 教室で働いている先生方がみんな親切でいい方が多く、とても安心しています。何も不満ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> • 現在、個別トレーニングの実施方法を検討しておりますので、それに併せて高学年向けのトレーニング内容の検討も行っております。 • 申し訳ございません。写真を撮ることなどは、あまりありましたが、ご要望があれば、今後はホームページや通信に載せるために撮影をしていくことを検討したいと思います。その際は、お見せする機会の件も検討させていただきます。 <p>• 様々なご意見やお褒めのお言葉、本当にありがとうございます。今後も満足していただけるよう、職員一同誠心誠意努めさせていただく所存ですので、今後ともよろしくお願い致します。</p>
---	--

以上