

事業所における自己評価結果 (公表)

公表：令和 6年 1月 15日

事業所名 ハッピーテラス千駄木第三教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	67%	33%	0%	工夫している点 年度の途中に退職者(療養の為)を出してしまいました。職員の体調管理や採用時の健康確認等を徹底し安定した職員配置に努めます。 建物の構造上、外階段を利用せざるを得ない状況です。引き続き利用者・保護者への呼びかけ、注意喚起をおこなっていきます。	
	② 職員の配置数は適切である	0%	67%	33%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	67%	33%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%		
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%	0%	0%	工夫している点 火曜日の午前中に時間を取り、業務改善のための環境整備等に充てています。 第三者評価は行っていませんが、利用者アンケートや自己評価を行い、その結果をホームページで公開しています。 月一度、3教室合同の研修会を行っています。 各スタッフが担当を努める勉強会の開催も定期定期に行っています。	
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	67%	33%	0%		
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%	0%	0%		
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0%	0%	100%		
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100%	0%	0%	工夫している点 基本的に質問によるアセスメントを行っています。 「地域支援」においては、他事業所や福祉サービスの紹介を積極的に行い、地域での複数の支援につなげる取り組みをしています。	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	67%	33%	0%		
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	33%	0%		
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	67%	33%	0%		
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っている	100%	0%	0%		
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	0%		
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	100%	0%	0%		
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%	0%	0%		
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%	0%	0%		
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%	0%		
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	100%	0%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%	0%	0%		<p>・相談支援事業所との連携は基本的にケース担当者が行うようにしています。</p> <p>・地域交流の活動はプログラムに取り入れていません。しかし、地域で開催されるイベントなどを紹介しています。</p> <p>・保護者からの依頼があった際には必要に応じて園との情報共有、訪問を行っています。しかしながら、時間の確保が難しいこと、園との円滑なやり取りが難しいことなどから、充分に出来ているとは言えない状況です。今後、保護者のニーズに応えられるよう策を検討していきます。</p> <p>・体系的なペアレントトレーニングは開催していません。その都度、療育後などにご相談があればお受けしています。</p>
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	33%	67%	0%		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	該当なし				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	該当なし				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	0%	100%	0%		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	33%	67%	0%		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	67%	33%	0%		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	0%	100%		
保護者への説明責任等	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	33%	67%	0%		文京区の自立支援協議会の子ども専門部会や文京区児童福祉支援ネットワークへ参加をしています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%	0%		体系的なペアレントトレーニングは開催していません。その都度、療育後などにご相談があればお受けしています。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0%	100%	0%		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%	0%	0%		<p>入り口靴箱上に手に取って見れるように、配置してあります。</p> <p>お悩みや相談事などがあれば療育時にできる限りの対応、支援を行っています。</p> <p>保護者同士の連携を支援することを目的とした取り組みは行っていませんが、グループ療育等では保護者同士が顔見知りとなり、情報交換等するなど良い関係性がうまれています。</p> <p>年に一度、就学に関する情報共有会を開催しています。</p> <p>会報の発行は行っていませんが、掲示板を設置し、お知らせがあれば掲示しています。</p> <p>事業所の行事がないため、地域への公開の機会がありません。しかし、職員が積極的に地域の行事などに参加したり、朝の挨拶などを行っています。</p>
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100%	0%	0%		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%	0%		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	67%	33%	0%		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	0%		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	0%		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100%	0%	0%		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%	0%		
40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0%	0%	100%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	67%	33%	0%		マニュアルは手に取って見ていただけるように設置しています。現在、厚生労働省のBCP政策に沿ってマニュアルの改定を行っているところです。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%	0%	0%		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	100%	0%	0%		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%	0%	0%		虐待防止・身体拘束に関して、都や区が行う研修に参加し所内で伝達研修を行っています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%	0%		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%	0%	0%		ヒヤリハットは3教室の管理者間で共有し、事故や怪我などが無いよう努めています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	100%	0%	0%		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。