

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス千駄木第三教室（児童発達支援） 保護者数 37 回答数 21 割合 56.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%	仕方のないことですが、階段が急なので気を付けたいです。 建物の構造上でしかたないが、入り口に急な階段がある。	年度の途中で、治療の為職員が退職となり、大変ご迷惑をおかけしております。適宜、千駄木教室・千駄木第二教室より職員が代行に入り対応しておりますが、引き続き安定した職員配置が確保できるよう努めてまいります。 階段をご利用の際は、手すりを利用し、階段は踏み外しの無いよう、気を付けて上り下りをお願いいたします。また飛び出さずゆっくり階段を下りるよう声かけをしていきます。 シンプルな内装で視覚的な刺激を少なくしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	10%	5%	5%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	81%	14%	5%	0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95%	5%	0%	0%	通所している保育園とも連絡を取り合っており、貴園へのご意見を伺い、今現在のお子様の発達状況とすり合わせ、実生活に活かせるような課題を立てるよう心がけております。 療育後の振り返り時にフィードバックにとどまらず、保護者の方からのご意見ご相談なども伺うようにしております。また、別途面談のご希望ございましたらいつでもお気軽にお声掛けください。 児童発達支援ガイドラインの「地域支援」についての力不足を感じるところです。今後、取り組んでいけたらと思います。 既に園等で様々な交流を行っていることと認識しております。今のところ交流事業に注力する予定はありません。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	5%	5%	5%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%	10%	0%	5%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	10%	38%	14%		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	体系的なペアレントトレーニングの開催はできておりません。ご家庭でのお困りごとなど療育後のフィードバックの時間にご相談ください。 父母の会や保護者会等の開催は実施しておりませんが、集団療育の場におきましては、共通の悩み等を話せる保護者同士の交流の機会となっています。 年に一度ですが、主に就学に関する情報交換として、保護者の集いを開催しています。また、文京区や東京都等が主催する講演会や勉強会で有用なものがあればご案内しております。 毎回、療育後のフィードバック時にお話をうかがえる体制があることに加え、メールや電話でのご相談も随時受け付けております。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95%	0%	0%	0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43%	24%	24%	10%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	19%	5%	0%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	14%	43%	19%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	76%	14%	0%	10%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48%	19%	19%	14%		
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95%	0%	0%	5%			

非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	19%	0%	14%	特になし	各種マニュアルは、下駄箱上にご置きます。是非、お手にとってご覧ください。	
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	19%	14%	29%			
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	0%	5%	0%	その都度相談に乗っていただける雰囲気が良いです。	お子様が、安心して通える場であることを心がけています。安定した心の基盤を土台とし、自主性や挑戦する気持ちを育てていきます。	
	㉗	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	子どもの表情や楽しそうにしている姿を見て大切にされているのが分かります。		
その他	自由記載	楽しく通わせて頂いています。作業療法士など専門の資格のある方が増えるといいなと思います。いつもありがとうございます。いつの間にか保護者の支えになっております。これからもよろしく願い致します。子どもも毎週楽しみにしています。これからもよろしく願います。できる事も少しずつ増え感謝しかありません。					お子様は、日々成長しています。毎週の小さな積み重ねをしていくことで、振り返ると大きな成長を感じることがあります。これからも、お子様の成長の姿と一緒に確認し喜べる存在でありたいと思います。		