

# 令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 新所沢教室

2023年12月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	・活動スペースをきちんと見たことがないので分かりません。 ⇒回答:見学会や保護者会を計画しております。実際に見ていただく機会を持ち、より安心してご利用いただける環境を整えていきたいと考えております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	
	④	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	・イベントも種類が豊富で学習の内容も飽きないように工夫されていると思います。 ⇒回答:ありがとうございます。今後もお子様や保護者様のニーズに合った内容を工夫してまいります。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	8	・通い始めてまだ間が無いのでわかりません。 ⇒回答:地域の公園などの公共機関を利用することで、関わりを持つ機会をもっています。その際は保護者様のご意向に配慮し実施しております。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	・毎週丁寧に教えて頂いています。 ⇒回答:ありがとうございます。お迎えに来ていただいた際のフィードバックに加え、毎月の振り返りや面談時などにお話し・相談等ができるよう今後も実施してまいります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	・面談の際は、細かく話を聞いて下さり的確な助言をありがとうございます。子どもの変化や状態をよく見て把握して下さっていると感じます。 ・忙しい中、色々アドバイスを頂いています！ ・職員の方の知識が豊富で、いつも将来を見据えたアドバイスをしてくれるので心強い。 ⇒回答:平素より面談等にご協力いただきありがとうございます。お子様一人ひとりに合った助言や支援、指導ができるようスタッフの育成も強化してまいります。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	6	・通い始めてまだ間が無いのでわかりません。 ⇒回答:新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を考慮し、教室に集合する形での保護者会や研修会などの実施ができておりません。ご要望をお伺いしながらさまざまな機会を設けていきたいと考えております。

	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	9	0	・通い始めてまだ間が無いのでわかりません。 ⇒ <b>回答:教室玄関に「ハッピーポスト」を設け、ご意見やご要望を、お気軽にお伝えいただける場を持つようにしております。より分かりやすくご利用開始時や、通信などでもお知らせしていきたいと考えております。</b>
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	・お迎え時のフィードバック等も丁寧です。 ⇒ <b>回答:ありがとうございます。引き続き実施してまいります。</b>
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	・おたよりでの発信がありがたいです。 ⇒ <b>回答:ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様にとって必要な情報や役立つ情報などを発信できるように努めてまいります。</b>
	⑬	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	0	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	0	・活動報告で拝見しました。 ⇒ <b>回答:ありがとうございます。通信等を通して、引き続き皆様に実施報告を行ってまいります。</b>
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	・好きなお友達(年上のお兄さん)に会う機会が減ってしまった為、少し不満に感じているようです。 ⇒ <b>回答:通所にあたり楽しみに感じられる物事や場面を増やしていけるように活動内容や支援方法を検討してまいります。</b>
	⑰	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	・毎月いろいろなイベントや、子どもの能力に合わせて支援して頂いている。時に料理や工作といった、なかなか一緒にできないことを体験させてもらって感謝しています。 ⇒ <b>回答:ありがとうございます。今後もお子様や保護者様のご要望を定期的に伺い、通所が楽しくなるような活動を工夫してまいります。また、様々な経験を積み重ねて、自信につながるような活動を提供できるようにしてまいります。</b>

配布数 42件

回答27件 (回答率64.3%)