

ご利用児童の保護者様

ハッピーテラス戸塚教室

保護者等向け アンケート結果についての報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテラス戸塚教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、2023年10月に実施しました保護者の皆様へご意見、ご要望を伺うアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下のとおり、結果をご報告致しますので、ご一読のうえ、ご意見等がございましたらご連絡いただけますと幸甚に存じます。

敬具

記

1. 送付数：55名
2. 回答数：34名
3. 集計結果：別紙参照
4. 結果概要：以下のとおり。

(1) 環境・体制整備

- 各項目とも80%相当の評価をいただきましたが、「職員の専門性」については「トレーニング等を見ていないので分からない」という回答をいただきました。教室内で適宜ミーティングを行い、お子様一人一人に適した対応を相談したり、実際に対応してみてもどんな変化が起きたのかを話し合ったりして、指導力向上に努めています。
- 「教室内の安全対策」については、机のコーナーガードが外れている箇所があった為、新たに付け直し簡単に外れないように対策を講じています。

(2) 適切な支援の提供

- 「活動プログラム」については、「1年生から6年生まで一緒なので、長く通所していると飽きてきたり、物足りなくなったりしないか気になる」という回答をいただきました。同じトレーニング内容でも「記述式か選択式でプリントを選べるようにする」ことや「追加課題を提供する」等、お子様の発達状況によって調整が出来るように教材を用意したり、トレーニング内容の相談時に今まで行ったトレーニング内容を確認し、出来るだけ被る事ないように工夫したりしています。今後もお子様たちが楽しくトレーニングに取り組めるように支援内容の工夫に努めていきます。

(3) 保護者への説明等

- 「支援内容」や「子どもの発達の状況や課題」「保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮」については、「はい」の回答が80%以上のご支持をいただいております。引き続き、保護者との情報共有を徹底しながら、より良い支援に繋げていきます。

- 「保護者同士の連携の支援」については現在、戸塚教室では直接保護者様向けイベントの開催を行ってはおりませんが、親の会や支援機関（公的機関を含む）と連携を取り、各種イベント情報（講演会、勉強会、シンポジウム等）をご案内しています。イベント情報等のパンフレットを随時教室に置いてございますので、ぜひご覧いただきますようお願い致します。

（４）非常時等の対応

- 非常事態や災害対策の一環として、保護者の皆様に避難経路を周知すると共に、緊急連絡先カード作成のお願いをしております。迅速な対応ができるよう職員間の共有にも引き続き務めてまいります。
- トレーニングの中で安全・防災に関するテーマを定期的（３月と９月）に設け、その一環としてお子様の避難訓練を実施しています。年２回実施することで、お子さま全員が避難訓練に参加できるよう努めています。



（５）満足度

- すべての項目において80%以上のご理解をいただくことができましたが、「外遊びや教室内のイベントが少ないとぼやいている」というお声もいただきました。引き続き、お子様が楽しめて飽きないような活動を工夫して考え、安心して通っていただけると共に、より良い支援を提供していくよう職員一同努力してまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

（６）ご意見等

- 新型コロナウイルスの影響が徐々に緩和されてきた事で、教室でも昼食時の「飛沫防止用パーテーション」の使用やマスク着用はお子様たちの判断にお任せしています。お友達との楽しい会話が広がり、相手の表情も見やすくなった事で交流の機会が増えたように感じます。保護者の皆様からは「子どもも安心できる場所となっている」等、好意的なご意見をいくつかいただきました。今後も、お子様のニーズ、保護者様のニーズにも合わせた、より良い支援を行っていただけるよう、職員一同努力してまいります。

【終わりに】

今後も定期的にアンケートを実施してまいりますので、引き続きご理解・ご協力を宜しくお願い致します。また、何かお気づきの点やご意見がございましたら、いつでもご連絡くださいますよう宜しくお願い致します。また併せて、事業所による自己評価結果を配付いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

以上