

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

「保護者向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

8月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

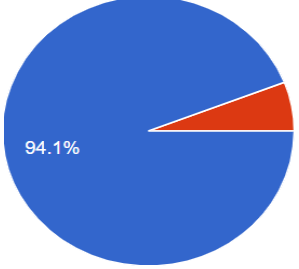
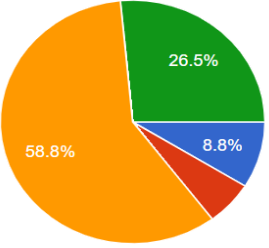
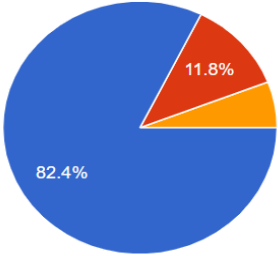
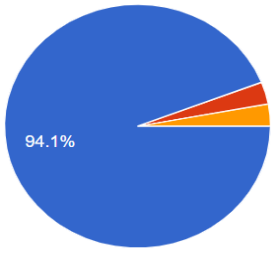
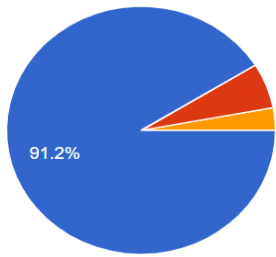
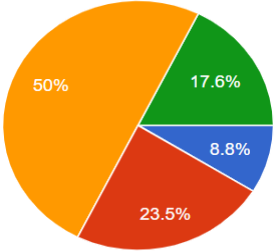
実施日：2023/8/17～2023/9/7

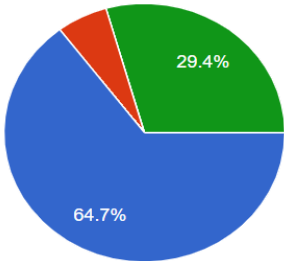
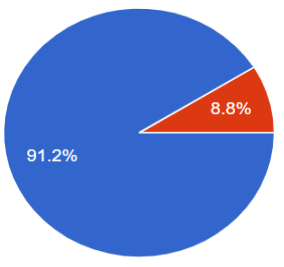
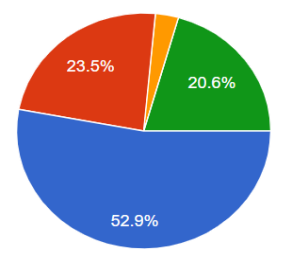
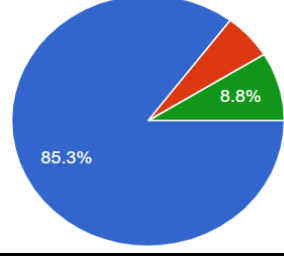
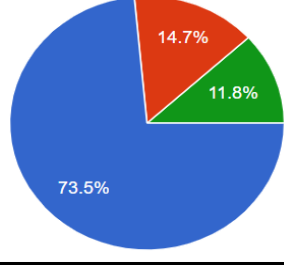
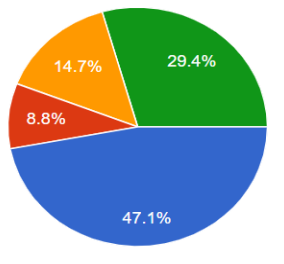
対象：ハッピーテラスと野本町をご利用いただいている保護者の皆様

方法：web & 紙面アンケート(無記名式)

回答数：34件／80%

環境整備・体制整備			ご意見										
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>67.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>32.4%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	67.6%	どちらともいえない	32.4%					
回答	割合												
はい	67.6%												
どちらともいえない	32.4%												
ご回答ありがとうございます。今後もお子さまそれぞれが元気よのびのび活動出来るよう、工夫と改善を行ってまいります。													
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>85.3%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5.9%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	85.3%	どちらともいえない	8.8%	いいえ	5.9%	わからない	0%	
回答	割合												
はい	85.3%												
どちらともいえない	8.8%												
いいえ	5.9%												
わからない	0%												
ご回答ありがとうございます。児童心理面での専門職は配属されていませんが、お子さまそれぞれの情報共有を図り、ご満足いただけるよう心がけてまいります。													
3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>44.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>35.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>14.7%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>5.9%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	44.1%	どちらともいえない	35.3%	いいえ	14.7%	わからない	5.9%	
回答	割合												
はい	44.1%												
どちらともいえない	35.3%												
いいえ	14.7%												
わからない	5.9%												
ご回答ありがとうございます。利用者の皆さまがより安心してご来所くださるよう、出来る限り今後も改善を行ってまいります。													
適切な支援の提供													
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>94.1%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.2%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	94.1%	どちらともいえない	4.7%	いいえ	1.2%	わからない	0%	
回答	割合												
はい	94.1%												
どちらともいえない	4.7%												
いいえ	1.2%												
わからない	0%												
ご回答ありがとうございます。今後も細やか、丁寧にお子さまのアセスメントを取り、個別支援計画策定、活動への反映を行ってまいります。													

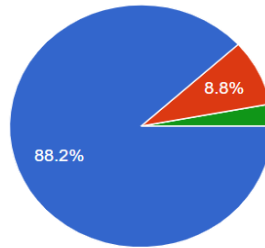
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	 <p>94.1%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・工作も運動も色々な活動を提供していただいていると思います。本人も楽しそうに取り組んでいます。
ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが楽しみながらトレーニングに参加出来るよう、工夫を行ってまいります。			
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 <p>58.8% 26.5% 8.8%</p>	
ご回答ありがとうございます。与野教室との連携や、ご案内なども行っております。お子さまが社会生活の場で楽しく過ごせるよう、交流の機会を意識しながら、サポートを行ってまいります。			
保護者への説明等			
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 <p>82.4% 11.8%</p>	
ご回答ありがとうございます。今後もより一層丁寧な説明を行うよう努めてまいります。もしご不明な点がございましたらお気軽にお問合せください。			
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	 <p>94.1%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックで色々な話、相談が出来ていると思います。先生方で連携いただいているのもありがたいです。 ・子どもの良い面だけでなく、改善した方がいい点も教えてほしい
ご回答ありがとうございます。個別レッスン後のフィードバックの時間を、現状の理解・課題の共有・共通理解の大切な場として十分に機能していけるよう、今後も改善を行ってまいります。教室内での連携も密に行いますので、フィードバックの時間のみでなく、相談支援の時間もぜひご活用ください。			
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	 <p>91.2%</p>	
ご回答ありがとうございます。今後も必要なアドバイスが行えるよう、研磨しながら支援をしてまいります。			
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	 <p>50% 17.6% 8.8% 23.5%</p>	
ご回答ありがとうございます。保護者同士の情報交換や関わりをもちやすいように、今年度は開催を予定しております。今後も定期的に環境設定が出来るよう心がけてまいります。			

11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
<p>ご回答ありがとうございます。体制のご案内が不足しており、申し訳ございません。今後は環境整備だけでなく、皆さまが安心してご利用出来るようスタッフ一同努めてまいります。</p>			
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
<p>ご回答ありがとうございます。個別レッスンとフィードバック、更に今年度開始しました相談支援の時間を生かして、今まで以上に意志の疎通を図ってまいります。</p>			
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
<p>ご回答ありがとうございます。自己評価の結果はホームページにて開示を行っております。必要な情報の発信、共有はHUGや口頭、お手紙を通して今後行ってまいります。</p>			
14	個人情報に十分注意しているか		
<p>ご回答ありがとうございます。個人情報に関わるものは、平常鍵付きの書庫に保管しております。個別ファイルの封入に関しては、1枚目は白紙を入れるなど、適宜工夫をしております。今後も安心して情報を預けていただけるように、改善を行ってまいります。</p>			
<p>非常時等の対応</p>			
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか		<p>・掲示板で見たことがある記憶があります。</p>
<p>ご回答ありがとうございます。今後も事業所に安全に通所いただけるよう、必要な情報の開示を行ってまいります。</p>			
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		

ご回答ありがとうございます。情報の開示が不十分となっている点を今後改善出来るようスタッフ一同努めてまいります。

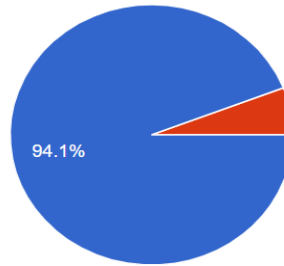
満足度

17 子どもは通所をを楽しみにしているか



ご回答ありがとうございます。今後もお子さまが楽しんで通所していただけるように、活動の工夫と改善を行ってまいります。

18 事業所の支援に満足しているか



ご回答ありがとうございます。今後ご満足いただけるよう、尽力してまいります。皆さまが安心して通所し、生活が豊かになるサポートが出来る教室を目指して、スタッフ一同努めてまいります。今後ともよろしくお願ひ致します。