

「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」アンケート結果のお知らせ

平素よりハッピーテラスの活動にご理解・ご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

1月に実施いたしました「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様にご回答いただいたアンケート結果と併せて、今後の対応についてご報告させていただきます。

今回皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。

今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

実施方法

実施日	2024年1月4日～2024年1月20日			
対象	ハッピーテラス我孫子教室をご利用いただいている保護者の皆様			
方法	Webアンケート（無記名アンケート方式）			
配布枚数	令和4年度	30件	令和5年度	32件
回答数		30件		8件
回答率		100%		25%

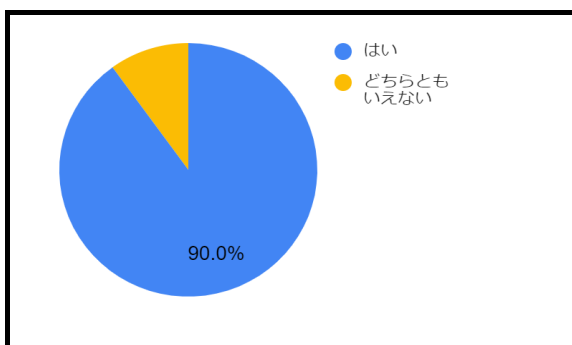
職員一覧

職種	名前	主な資格
児童発達支援管理責任者/管理者	山藤志織	社会福祉士・精神保健福祉士・公認心理師・保育士
児童指導員	品田麻衣子	保育士
児童指導員	郡司園子	公認心理師・社会福祉士・精神保健福祉士
児童指導員	恩田海陸	児童指導員任用資格
児童指導員	竹友佑太	小学校教諭1種免許
児童指導員	鴫田陽介	保育士
児童指導員	朝川裕美	保育士
児童指導員	間中晴美	保育士・幼稚園教諭
児童指導員	金子美穂	保育士・幼稚園教諭

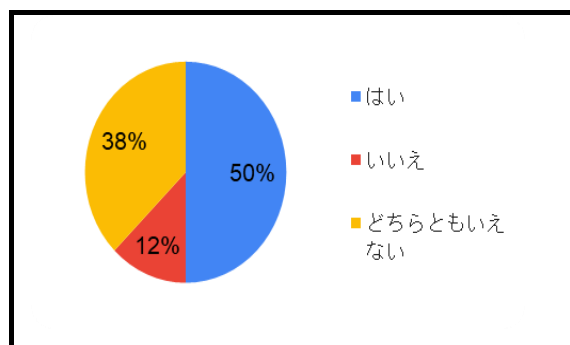
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

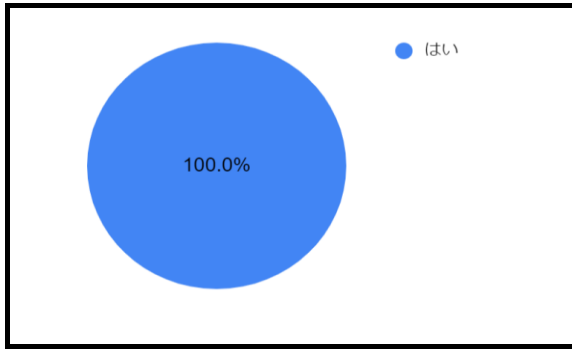


【分析】 昨年に比べて、いいえの割合が増加しています。活動スペースは大きく変更していませんが、確保されていないと感じる声を頂いているため、活動内容によって教室の使い方を工夫して行っています。

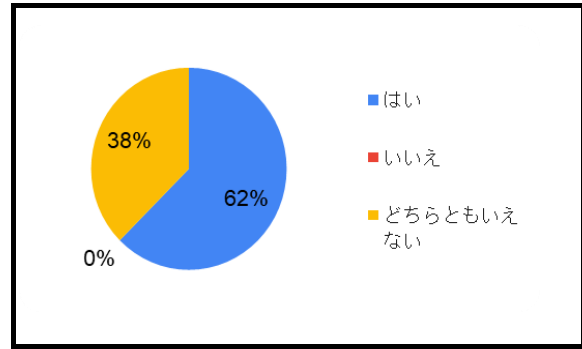




②職員の配置や専門性は適切であると感じますか？

令和4年度



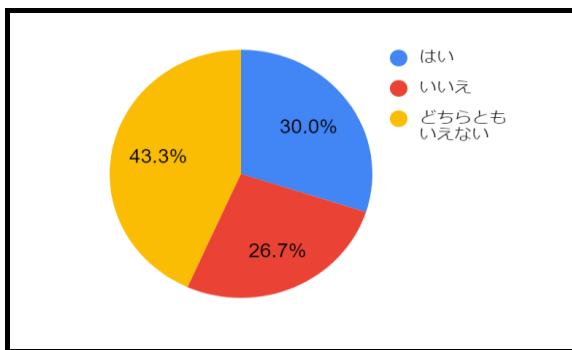
令和5年度



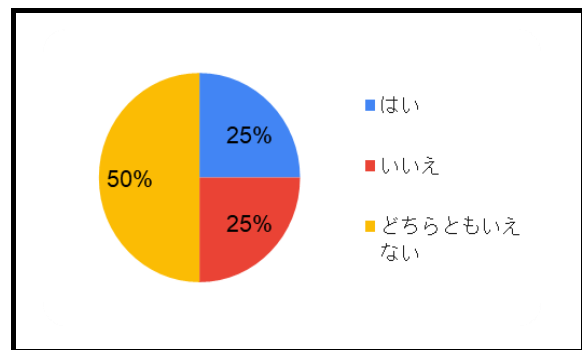
【分析】


 どちらともいえないの割合が増加しています。職員数が増えたこともあり、専門性について疑義が生じたと考えられます。



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？

令和4年度



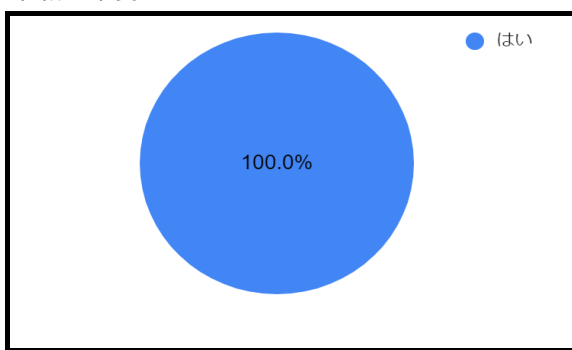
令和5年度



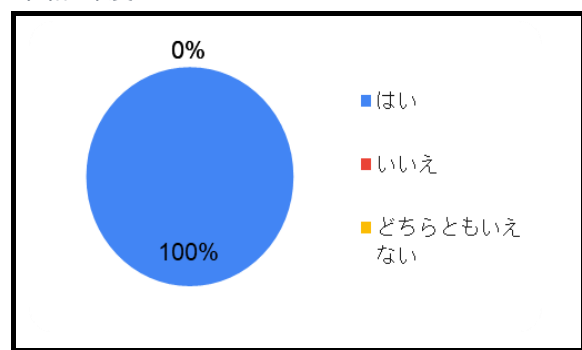
【分析】


 ビル共用部分についてバリアフリー化がなされていないと感じる方多いようです。共有部分のため対応が難しい場合がございます。必要に応じて職員がサポートさせていただきます。

④子どもと保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？

令和4年度



令和5年度

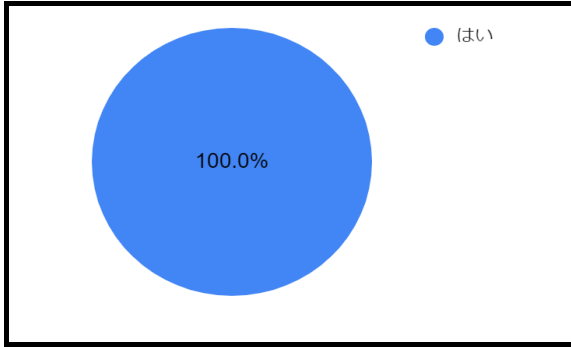


【分析】

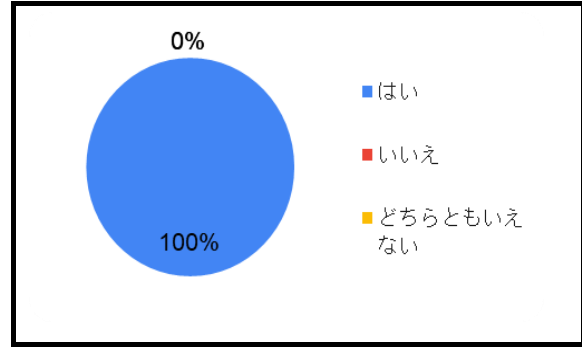

 作成時にモニタリング、アセスメント、策定会議と適切なフローを踏むことができおります。



⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか？

令和4年度



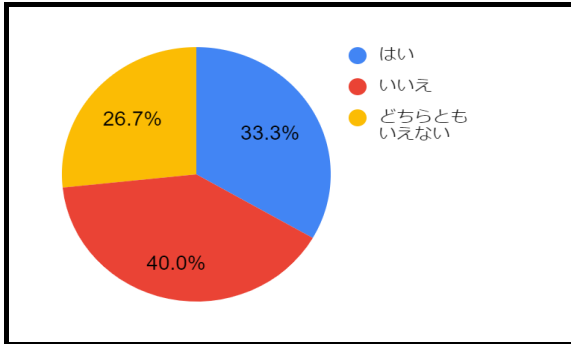
令和5年度



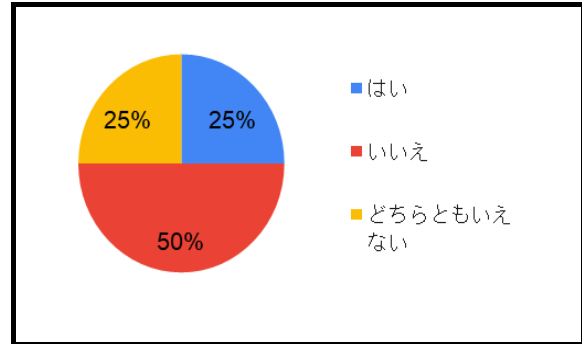
【分析】


 お子さまの課題感に応じてトレーニング内容などは変更しているため、全ての方に評価していただいております。



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

令和4年度



令和5年度

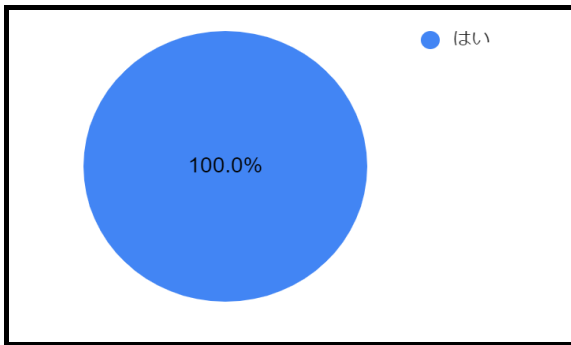


【分析】


 昨年と割合の変化はほとんどない状態です。現状障害のない子どもと活動する機会は設けることはできておりません。保護者の方の要望を踏まえ、検討させていただきます。

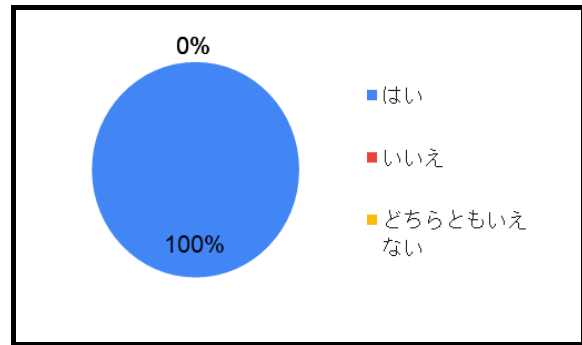
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？

令和4年度



令和5年度

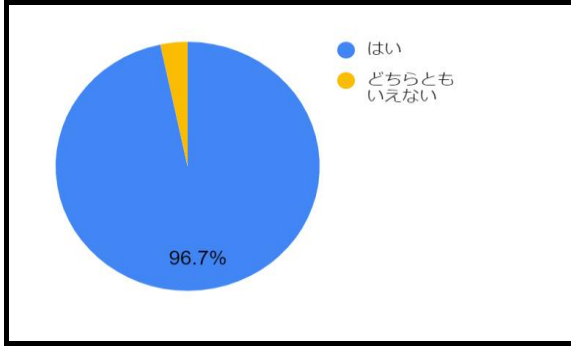


【分析】

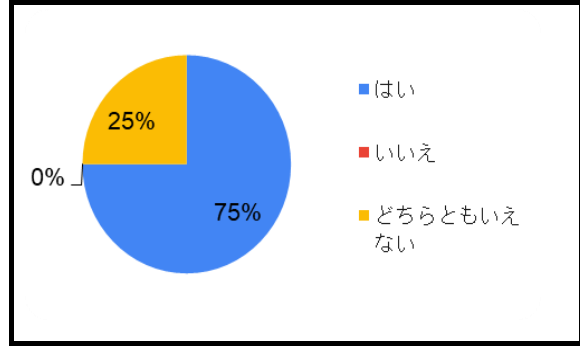

 契約時に「重要事項説明書」などを通して説明を行っております。



⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか？

令和4年度



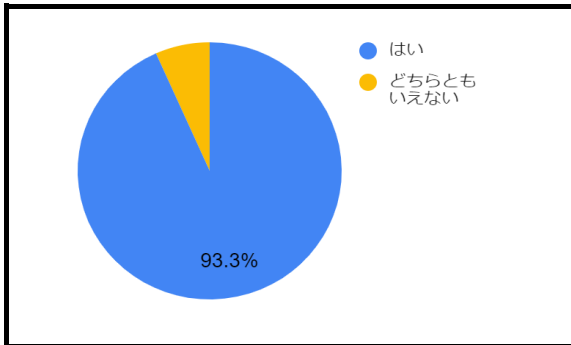
令和5年度



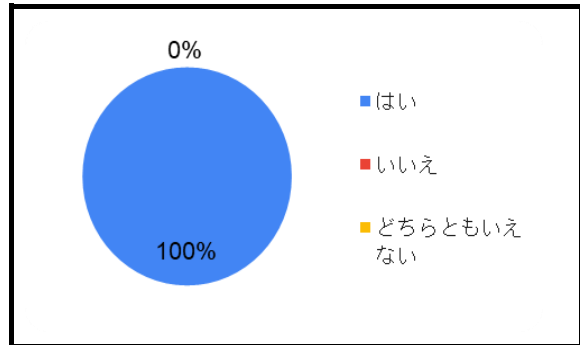
【分析】


 どちらともいえないが増加。トレーニング後のフィードバックの時間を用いて、子どもの発達状況や課題の共通理解を引き続き進めてまいります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

令和4年度



令和5年度

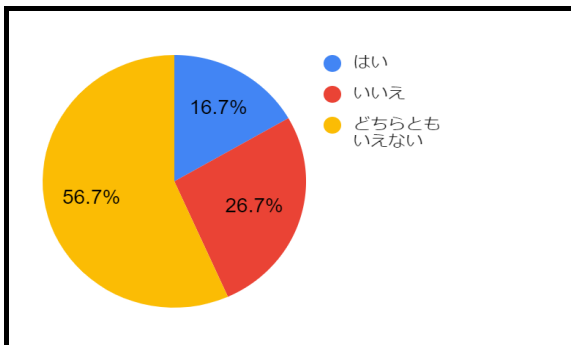


【分析】

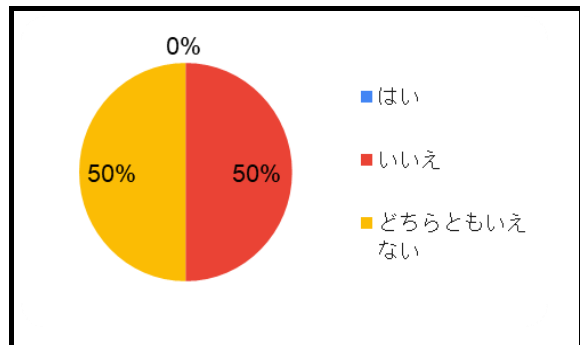

 フィードバックの時間を用いて、育児に関する助言等ができていると考えられます。



⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると感じますか？

令和4年度



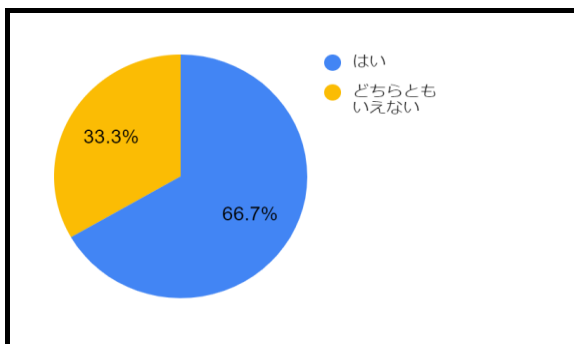
令和5年度



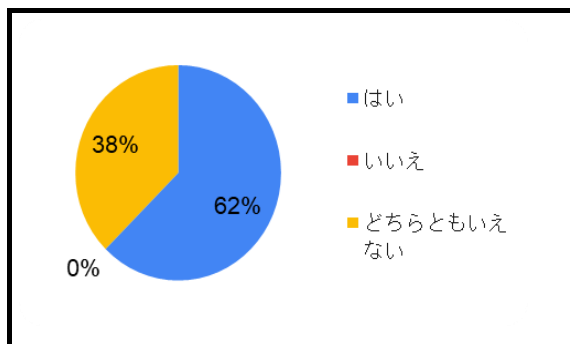
【分析】


 今年度の実施には至っていないため、いいえやどちらともいえないの回答が多くなっております。



⑩子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか？

令和4年度



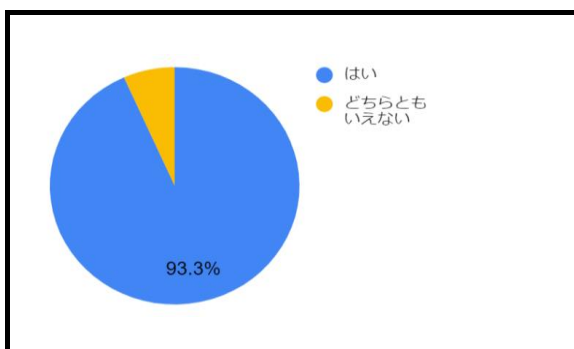
令和5年度



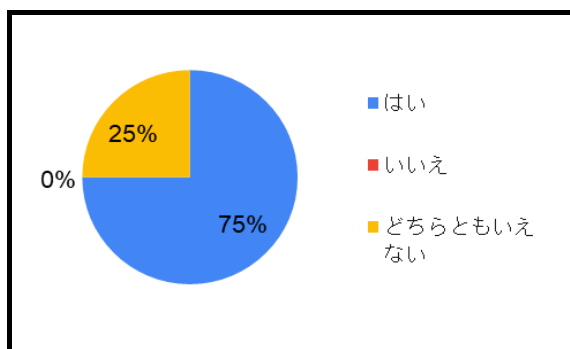
【分析】


 苦情対応については、保護者席への掲示と契約時に重要事項説明書を用いて説明を行っております。

⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか？

令和4年度



令和5年度

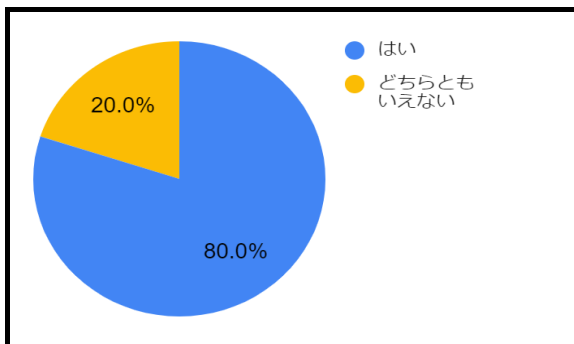


【分析】

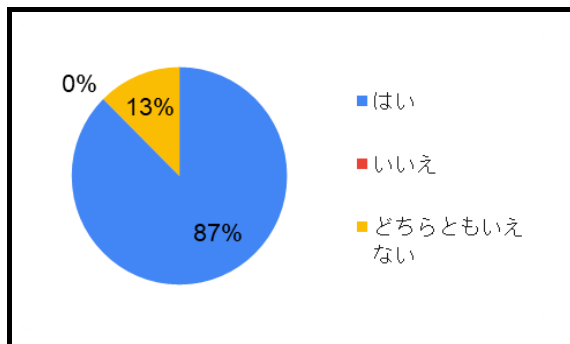

 電話、メール、紙ベースなど様々な方法を用いて情報伝達を行っております。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

令和4年度



令和5年度

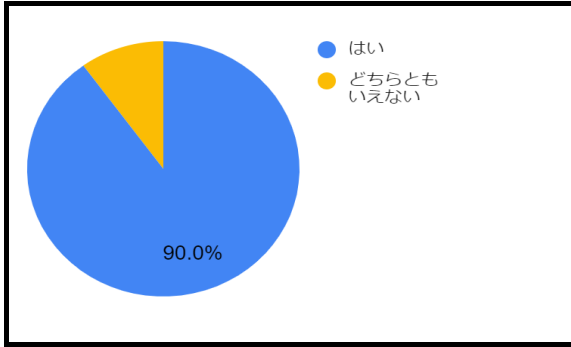


【分析】

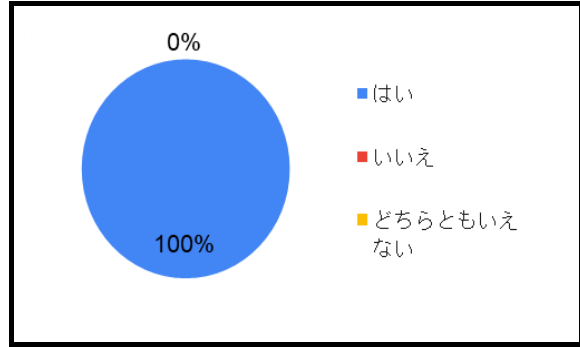

 月1回「ハッピー通信」を発行し、保護者席に掲示を行っております。自己評価についてはHPIに公表を行っております。

⑭個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

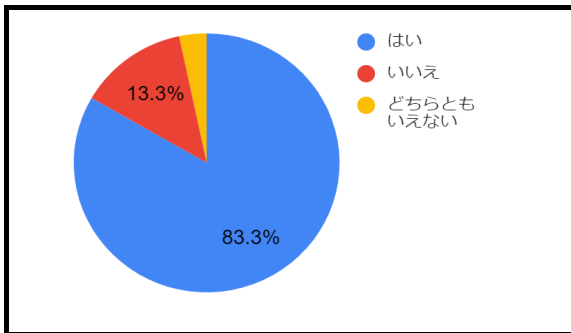


日頃の会話などにも個人情報を出さないように注意を払っております。

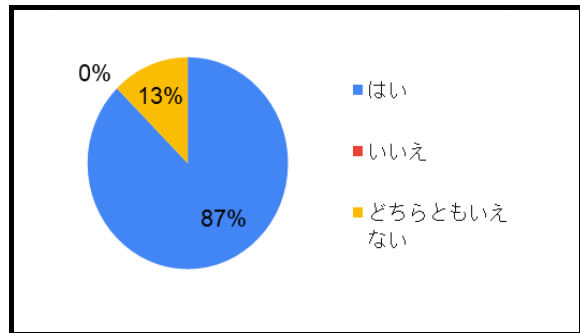
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？

令和4年度



令和5年度



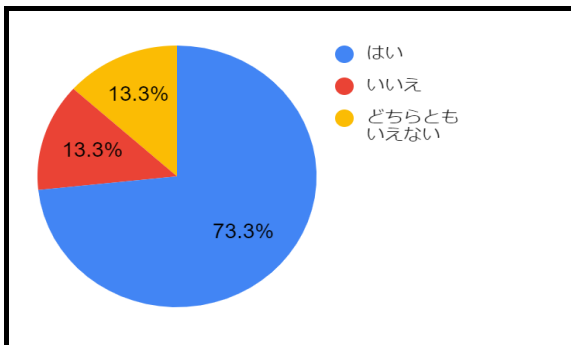
【分析】



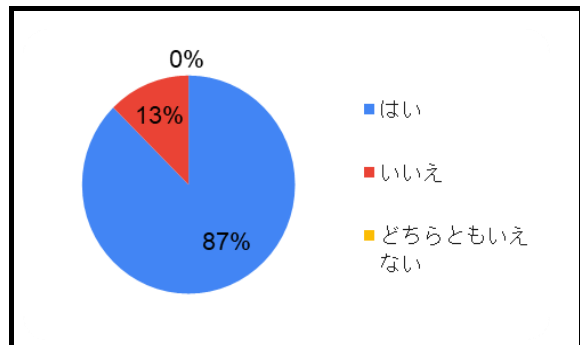
マニュアルについては契約時の説明と各マニュアル保護者席への掲示で周知を行っております。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】

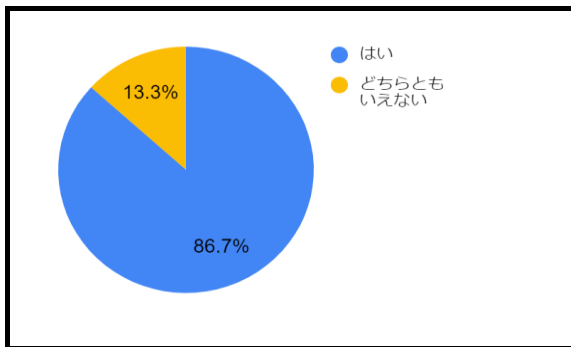


年に二回防災訓練の実施をすることができている。すべての児童が参加できているわけではないため、一部の方からいいえのご回答をいただいております。

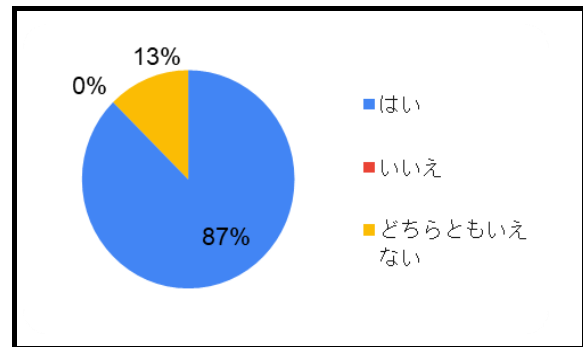
満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしていますか？

令和4年度



令和5年度



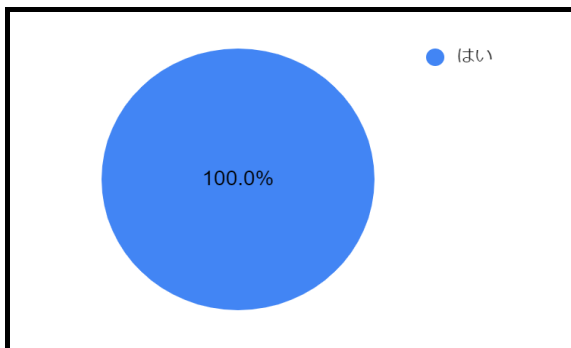
【分析】



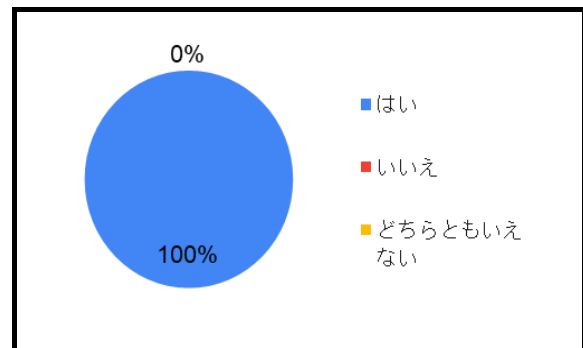
今後のお子さまに寄り添った支援ができるよう楽しいトレーニングを心がけてまいります。

⑱事業所の支援に満足していますか？

令和4年度



令和5年度



【分析】



お子さまや保護者の方に寄り添った支援ができていると感じていただけるよう精進してまいります。