

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス上尾駅前通り

保護者数 33

回答数 21

割合 63.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.0%	19.0%	0.0%	・連絡もせず、子供を迎えに行く事もあります。いつも綺麗にされていて安心して預けられる教室です。	トレーニング内容や生お子様に合わせてテーブルの配置や場所を変更してスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	9.5%	4.8%		勉強会開催・研修参加で専門性の向上に努めています。 職員配置については引き続き、連携を密にとって適切な配置につけるようにしていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23.8%	61.9%	14.3%	・ビルの入口から教室に行く階段が急で小さい子には危ない。靴を脱ぐ場所も狭く帰宅する際はたくさんの子供がぎゅうぎゅう詰め危ない。	事業所が2階にあるため、手すりを設置しています。一度に多くの方が集中しないように声掛けや配慮をしております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%		引き続き、ニーズに合わせた支援計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.5%	9.5%	0.0%		継続して行う課題でも提示方法ややりとりを工夫し、固定化しないよう気をつけていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4.8%	38.1%	57.1%		現時点では行っておりません。ご利用いただいているお子様への療育的効果や、共生社会実現に向けた必要性を認識し、前向きに検討をしていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.5%	9.5%	0.0%	・とても対応よく親身になっていただいております。	支援計画を示しながら、より分かりやすく説明していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	90.5%	9.5%	0.0%		余暇時間や面談で子どもの状況を伝え合い、共通理解を深めていくとともに、スタッフ間での共有も密に行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.0%	14.3%	4.8%	・面談が子どもの活動中にあるため、子ども達の声で面談の先生の声がかき消されてしまい、話を聞くのがストレス。	活動時間以外の時間帯にも面談は可能ですので、積極的にご提案させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4.8%	42.9%	52.4%		感染症が落ち着き次第、保護者同士交流できる機会を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57.1%	33.3%	9.5%		苦情の際は真摯に受け止め、より良い教室作りに励んでいきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81.0%	14.3%	4.8%		今後も意思の疎通を積極的に削り、職員間での情報共有を密に行っていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.0%	19.0%	0.0%		ホームページに必要な情報や自己評価の結果を掲載しています。ブログでは日々の活動の中で取り組んだ内容など記載しています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	95.2%	4.8%	0.0%		引き続き個人情報の取り扱いに関しては、十分に注意していきます。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66.7%	28.6%	4.8%		教室にハザードマップを掲示したり、マニュアルの冊子を本棚に用意している。会報に情報を出したり、避難訓練への参加の声掛けをして周知を徹底してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95.2%	4.8%	0.0%		年2回避難訓練を行っています。また、安全管理のトレーニングも併せて行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90.5%	9.5%	0.0%		今後も楽しく来所していただけるように教室を運営してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85.7%	14.3%	0.0%	・土曜日のイベントを増やしてほしい。 ・時間以外全てに満足です。	現状に満足せず、より良い教室作りに努めてまいります。