

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス上尾駅前通り

保護者数 27

回答数 22

割合 81.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.8%	13.6%	4.5%	0.0%		部屋の後ろ方で使い、子ども達がのびのび活動できるようにしています。また、活動に合わせてカーキットを片付けて部屋の後方を空けるなど環境構成を工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	・いつも親子共に寄り添っていただいています。心の支えになっています。ありがとうございます。 ・専門性が高い人と低い人の差があるように感じる	勉強会開催・研修参加で専門性の向上に努めていきます。職員配置については引き続き、連携を密にこって適切な配置につけるようにしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77.3%	22.7%	0.0%	0.0%		事業所が2階にあるため、階段に手すりを設置しています。生活空間はお子様分かりやすいよう、イラスト等で視覚的に工夫しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	・トイレ・水回りが狭く、親が介助しづらい	毎日の清掃とトレーニング前後にも教室の消毒を行っています。トイレはご迷惑をおかけいたしますが、建物の構造上増築することが難しいのが現状です。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90.9%	4.5%	4.5%	0.0%		引き続き、ニーズに合わせた支援計画を作成してまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%		引き続き、ガイドラインに沿った支援内容に設定してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	・保護者のニーズには沿っていただいているが、新たな発見や提案はなく、療育による成長は感じにくい。	引き続き、支援計画に沿ったトレーニングを実施してまいります。こちらからも積極的な提案をし、よりよい療育に繋げていけるよう努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%		継続して行う課題でも提示方法ややりとりを工夫し、固定化しないよう工夫をつけてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40.9%	4.5%	27.3%	27.3%		感染症予防のため実施が難しい状況です。今後状況を見極めて、要望があれば検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き、丁寧に説明してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		支援計画を示しながら、より分かりやすく説明してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	36.4%	9.1%	13.6%	40.9%		フィードバック時や講演会を通して、今後実施できるよう検討してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%		お子様についての話をする機会を大切に、トレーニング前後で積極的に情報交換を行っていく。職員間では一日の始めと終わりに情報共有し、記録にも残すことを徹底してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.8%	13.6%	0.0%	4.5%		3か月から半年の期間でモニタリングを行っています。毎回のフィードバックに加え、都度面談を行えることを周知していきたいです。ご希望があればペアトレ実施も検討してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18.2%	4.5%	31.8%	45.5%		感染症予防のため実施しておりません。今後状況を見極めて、要望があれば実施を検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81.8%	13.6%	0.0%	4.5%		どのような相談や申し入れに対しても迅速に対応できるように努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%		トレーニング前やフィードバック時の情報共有を大切にしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45.5%	0.0%	0.0%	54.5%		ホームページに必要な情報や自己評価の結果を掲載しています。ブログでは日々の活動の中で取り込んだ内容などを記載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		個人情報の取扱いに関しては、十分に注意してまいります。
非常時 等の 対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68.2%	13.6%	0.0%	18.2%		避難訓練の様子を掲示したり、声掛けを行い、周知を徹底していきたいです。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		定期的に訓練を行っています。認知度が高まるよう回数を増やしたり、ブログや掲示物で実施報告をしたりしてまいります。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		今後も楽しく来所していただけるように教室を運営してまいります。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		現状に満足せず、より良い教室づくりに努めてまいります。