

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表集計結果 (2023年度)

実施日:2023年12月~1月 / 集計:2024年2月(26件)

	質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	該当事象 なし	ご意見	回答
環境 体制 整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	20	6	0		・スポーツなどで身体を大きく動かすには狭い。	・トレーニングの内容や生徒の数に合わせて机やイスの配置を変更し、スペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	1		・子どもと寄り添っていくれている。 ・もっと専門性を身に付けてほしい。	・引き続き、子どもに寄り添いながら支援していく。 ・研修の参加や事業所内の勉強会などの成果を発揮できるよう努めていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	1	1	・階段が急なため手すりがあるとい い。	・手すりを設置している。 ・引き続き、安全に留意していく。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	0		・子どもに知って欲しいルールや習慣、マナーを教えてくれている。	・個別支援計画に沿って、楽しみながらスキルを身に付けられるようサポートしていく。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0			・利用生徒に合わせた活動内容を考え実施している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	6	6	・分からない。	・感染症予防の観点から交流する機会が持てなかった。学校や地域行事への参加など可能な範囲で実施を検討していきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	1			・契約時や送迎時等に説明をさせていただいている。必要に応じて、電話など利用日以外の相談も随時行っている。
	8 日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	5	1		・よく様子を教えてくれる。 ・話し掛けないと会話がない。	・引き続き、密な情報共有ができるよう努めて参ります。 ・全職員が適切なフィードバックができるよう研鑽して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0		・よく様子を教えてくれる。	・より具体的なご家族への支援ができるよう職員一同研鑽していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	7	5	・実施しているか分からない。	・これまで感染症予防の関係で実施が難しかったが、今後世の中の様子を鑑み実施を検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	1	5	・丁寧に説明してくれている。	・引き続き、何かご意見がありましたら真摯に向き合いより良い教室運営へ努めていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	21	3	0	1		・送迎時にその日の出来事など情報を共有している。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	23	3	0			・年度に一度ガイドラインに基づいたアンケートを実施している。 ・毎月発行しているハッピーテラス通信やブログを通して活動等を発信している。
	14 個人情報に十分注意しているか	24	1	0	1		・厳重に保管している。
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知を図っているか	14	9	2	1		・教室内に各マニュアルを掲示している。ハッピーテラス通信やブログなどを使い、より周知を図っていききたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	1	3	・行きたい日に参加しているため分 からない。	・年間カリキュラムにて、安全に関するトレーニングを実施している。また定期的に避難訓練を実施している。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	1		・楽しんで帰ってきている。	・今後も楽しくご利用していただけるよう教室作りに動んでいく。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1	1		・入所時と比べて安心感と信頼感が減った。	・ご利用される皆様に満足していただけるよう邁進してまいります。