



令和6年2月1日

ハッピーテラスキッズ国立ルーム・拝島駅前教室をご利用の皆様

ハッピーテラスキッズ国立ルーム・拝島駅前教室 スタッフ一同

アンケート結果 ご報告

拝啓 春暖の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般はアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下に皆様よりいただきましたご意見およびその対応についてご報告申し上げます。ご一読のうえ、ご意見などございましたらお気軽にスタッフまでお知らせください。また、このアンケートは毎年行うことでより効果を上げるものと考えております。引き続きご協力賜りますよう併せてお願い申し上げます。

敬具

記

送付日時 令和5年12月1日 送付

送付数 101名 キッズ国立ルーム 53名

拝島駅前教室 48名

回答数 75名 無記名式 キッズ国立ルーム 44名

拝島駅前教室 31名

「目的」 日頃ハッピーテラスキッズ国立ルームをご利用いただいている親御様からのご意見・ご要望などをお伺いし、安心、安全な教室をすること。また、より良質な療育の提供につながることでお子様、保護者の方の満足度を向上すること。

「質問内容」 以下項目についての評価およびご意見をいただきました。

- ・環境整備について
- ・スタッフについて
- ・支援の提供
- ・保護者向けの説明について
- ・保護者向けの企画について
- ・非常時の対応
- ・満足度

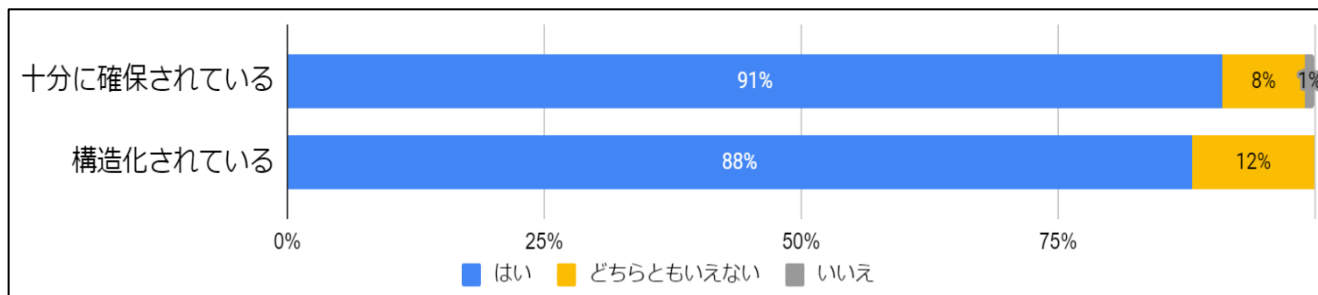
あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記いただきました。

「結果と対応」 以下より詳細のご報告をさせていただきます。

以上

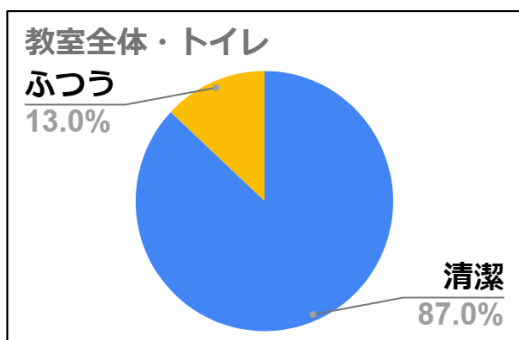
I 環境整備について

① 活動スペースの確保について



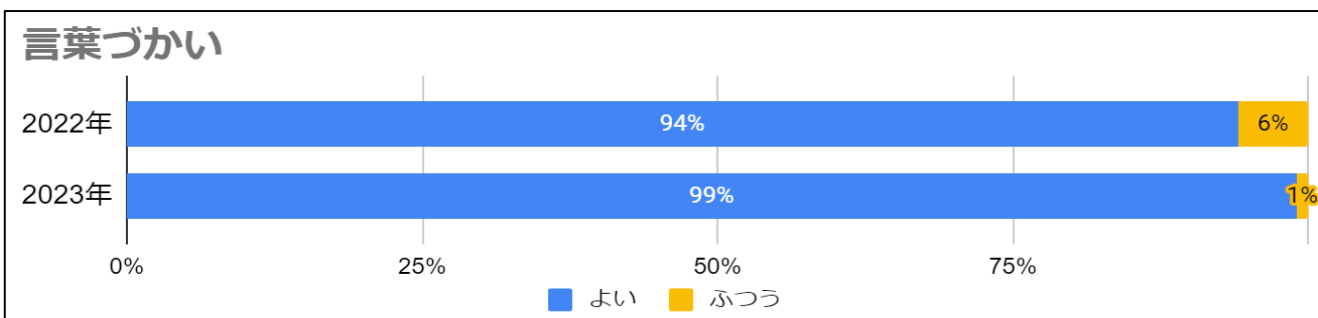
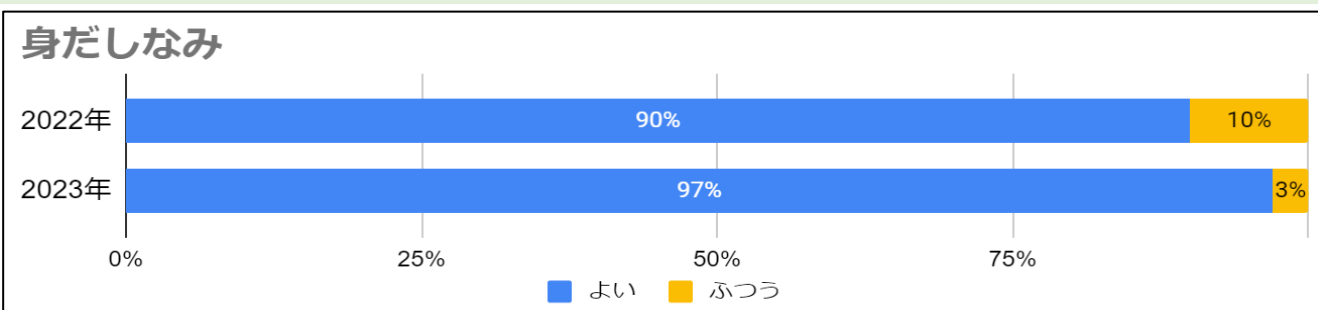
活動スペースが十分に確保されているかについては、昨年よりも多くの方に「はい」とお答えいただきました。キッズ国立ルームは「可能であれば2名体制がありがたく、3名利用者が居ると狭く感じます」とご意見をいただきました。東京都では、一人当たり3㎡の確保が規定されています。室内をパーテーションで区切って3人同時に個別療育を行うため、お子様の人数が3人になると狭く感じることもあるかと思いますが、引き続きより良い支援ができるよう構造化を図り、少しでもスペースが確保できるように努めてまいります。

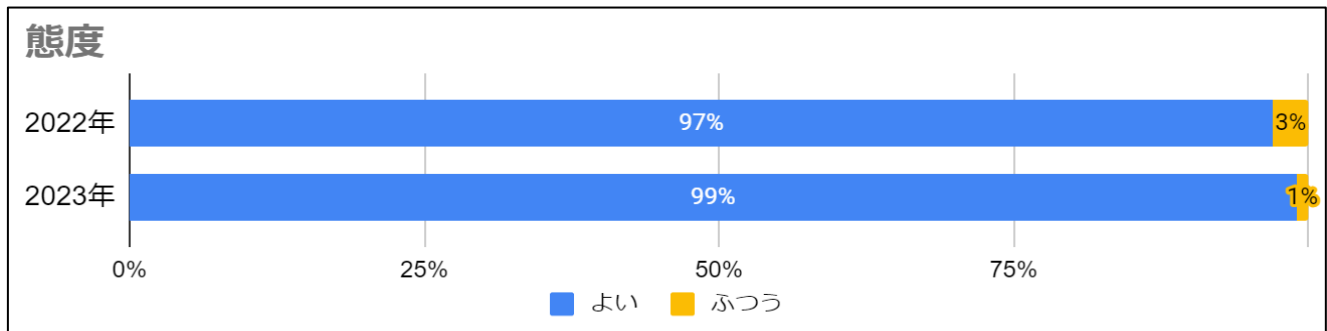
② 清潔さについて



清潔さについては、多くの方に「清潔」と回答していただきました。室内(椅子・テーブル・玩具等)やトイレは療育前後の時間にスタッフが清掃・消毒を行っています。引き続き清潔に保てるよう努めてまいりますので、何か気になること等ございましたらスタッフにお声掛け下さい。

II スタッフについて

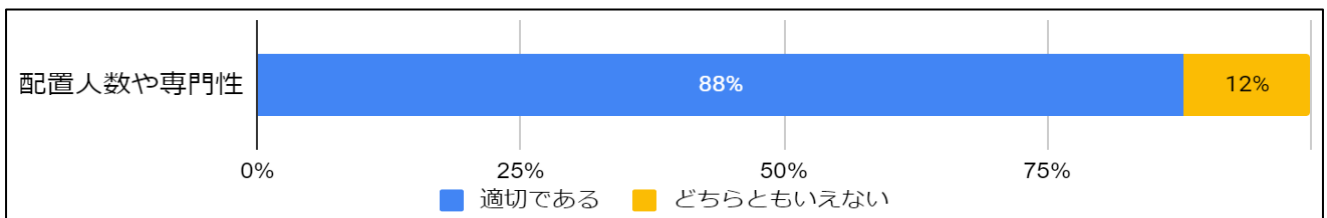




スタッフの身だしなみ、言葉づかい、態度について多くの方に「よい」の評価をいただき、前年度を上回る結果となりました。

嬉しいコメントを多くいただきましたので、一部ご紹介いたします。(原文のまま)

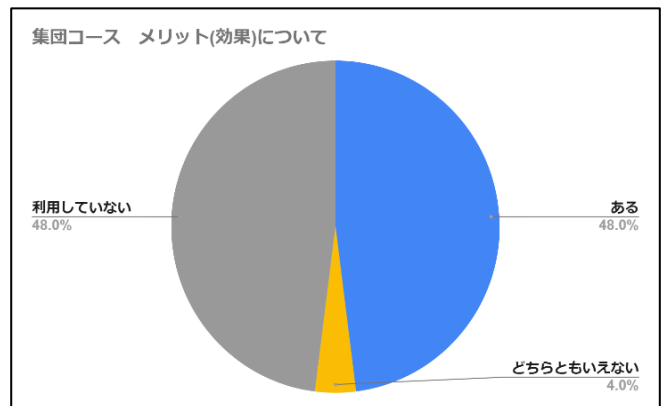
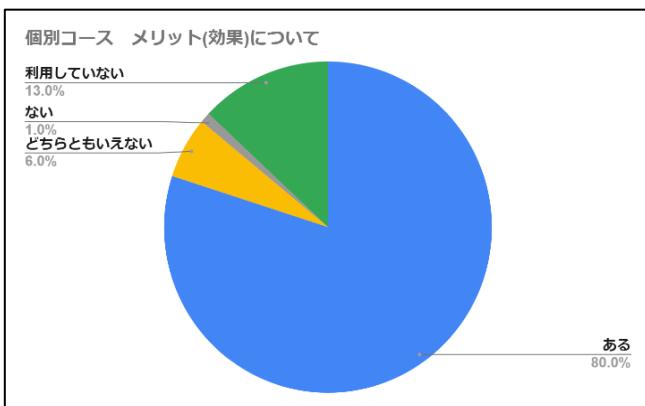
- パーフェクト！
- 子ども・家庭状況についての情報共有がよくされている印象です。安心して相談もできますし、親身になって話も聞いてくれるので助かります
- 子供の表情や細かなところまで見ていただけて、無理やり嫌がることは絶対にさせないですし、その子のペースを尊重してくれています。子供も安心して通えると話しています。



専門性についても多くの方に「適切である」とお答えいただきました。ハッピーテラスのスタッフは、障害理解を深めるために職場研修等を日々行っております。また、発達障害学習支援サポーター資格(一定水準以上の知識を得て試験に合格することが必要)をキッズ国立ルーム・拝島駅前教室ともにスタッフ全員が取得しており、発達障害プロサポート施設に認定されています。専門性を高めるため今後も知識習得に励んでまいります。

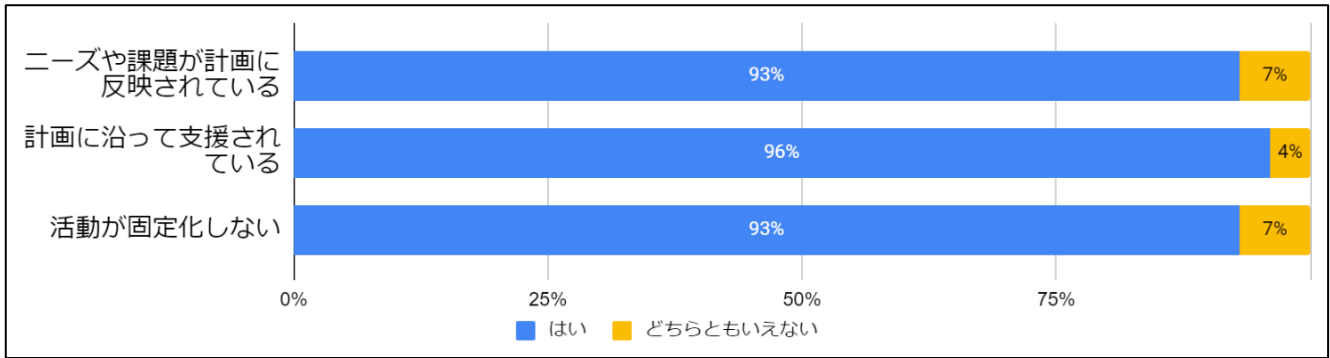
Ⅲ 支援の提供

① 療育について



療育については、利用している多くの方より「効果がある」と評価をいただきました。

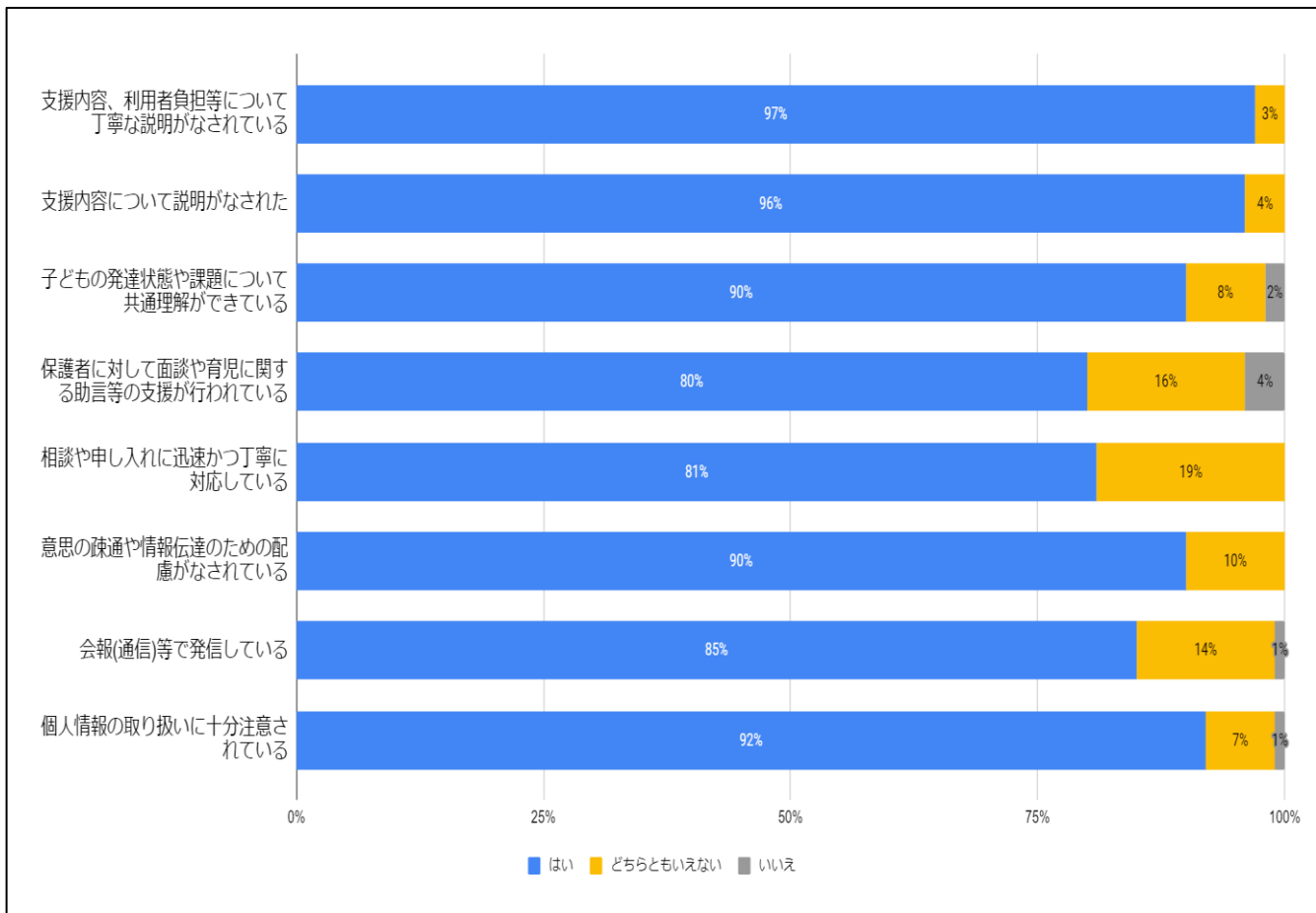
②支援の提供について



支援の提供については多くの方に「はい」とご回答いただきました。

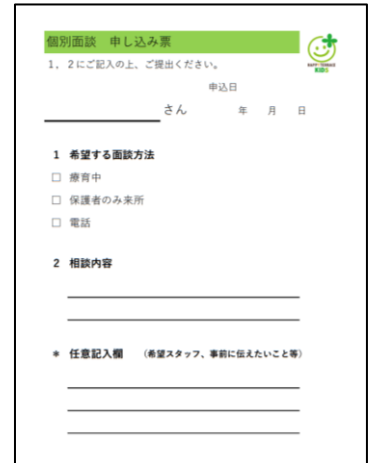
「初回にアセスメントがなく、親へのヒアリングのみで課題設定しているのが気になった。客観的視点もふまえて支援計画を立ててほしい。」とのご意見をいただきました。ハッピーテラスでは、体験で療育を担当したスタッフが運動機能、発語、手先の操作等の様々な項目においてお子様の発達段階の確認を行い、ご家族の思いや普段の様子をお伺いした内容を踏まえて初回の目標設定をしています。その後、3か月間の療育で様々な課題を通して詳細なアセスメントを行い、次の面談時にはより細かい目標設定をさせていただいています。お子様の成長に合わせて目標設定を行ってまいりますので、何か気になることや支援計画に追加してほしい項目等がありましたらスタッフにお声掛け下さい。

IV 保護者向けの説明について



保護者向けの説明、共通理解については多くの方に「はい」とお答えいただきました。

「フィードバックタイムが、活動の振り返りのみで終わってしまうことがしばしばある。時間が限られているので難しいかもしれないが、普段の生活の様子や気になる変化等を毎回でなくてもよいので共有できると良い。たまに親から発信することもあるが、メモを取る様子などなく他のスタッフに共有もされていない気がする。」とのご意見をいただきました。フィードバックの時間が短いため十分な情報共有ができず申し訳ございません。療育後には、その日のお子様の様子やフィードバックで保護者の方とお話したことを記録に残し、スタッフ同士で共有を行っています。フィードバックでは、その日にできたことや様子だけでなく、その日に難しかったことや次回取り組むこと等を具体的にお伝えできるとよいように、スタッフ一同努めてまいります。療育中に気になったことや普段の様子、お困りごと等ございましたらフィードバック時にお声掛け下さい。また、面談希望の方に向けて「個別面談 申し込み票(右画像)」を見学室に用意しています。フィードバックの時間以外にも電話や対面での面談時間を設定できますので、ご希望の際はぜひご活用下さい。



個別面談 申し込み票

1. 2にご記入の上、ご提出ください。

申込日
____ 年 ____ 月 ____ 日

____ さん

1 希望する面談方法

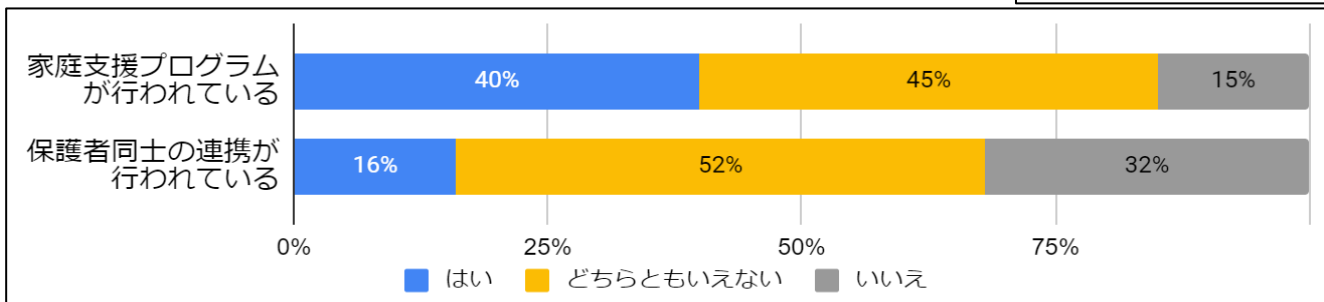
療育中

保護者のみ来所

電話

2 相談内容

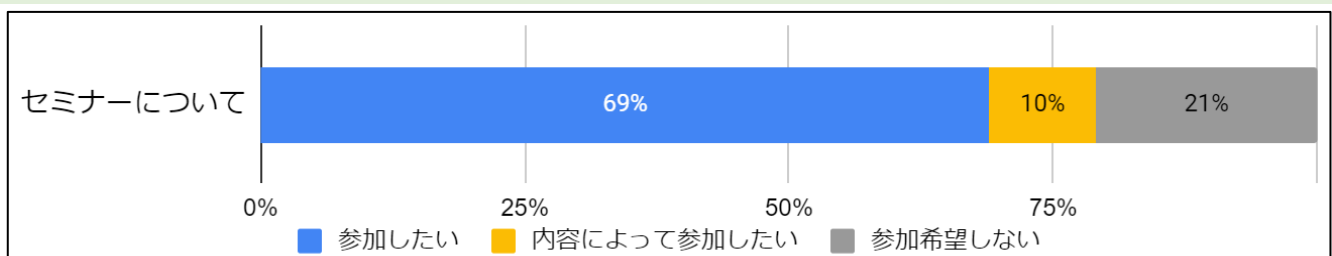
* 任意記入欄 (希望スタッフ、事前に伝えたいこと等)

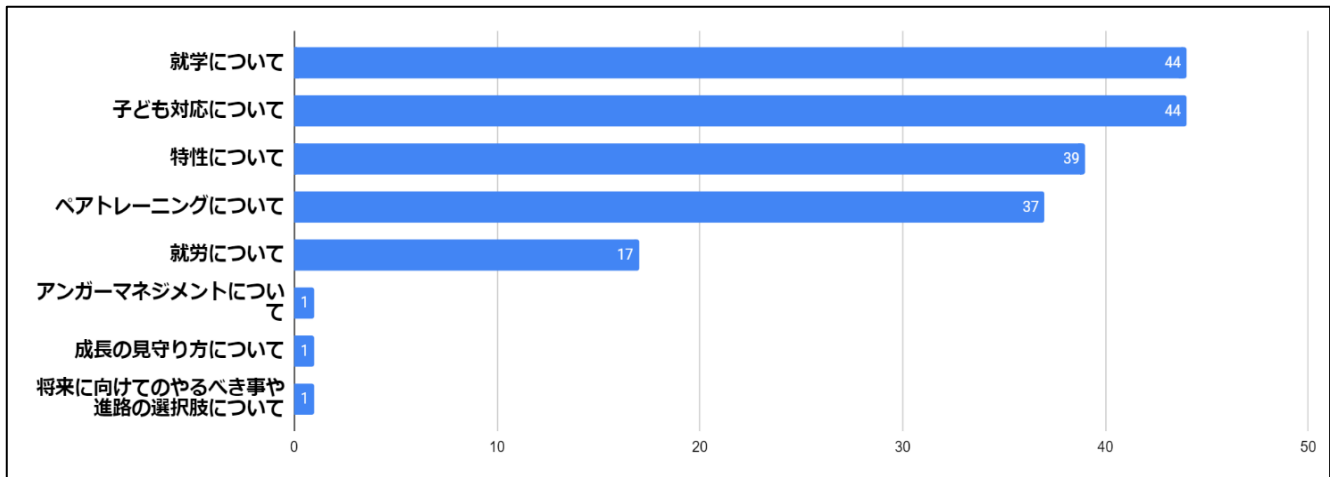


家庭支援プログラムとして、ハッピーテラス通信に「お家で遊ぼう!」「親子で遊ぼう!」を掲載しています。「お家で遊ぼう!」では自宅ですることのできる感覚運動のご紹介をしています。「親子で遊ぼう!」では親子で楽しく遊べるふれあい遊びについて、スタッフが見本となっている動画を載せていますので、ぜひお子様と一緒にご覧下さい。

また、国立ルームでは令和5年8月に「夏祭り」、11月に「親子リトミック」のイベントを行いました。保護者同士の連携については、現在は教室からの積極的なお声掛けは行っておりませんが、昨年に引き続き、対面で実施できるイベントやセミナー等を検討してまいります。

V 保護者向けの企画について



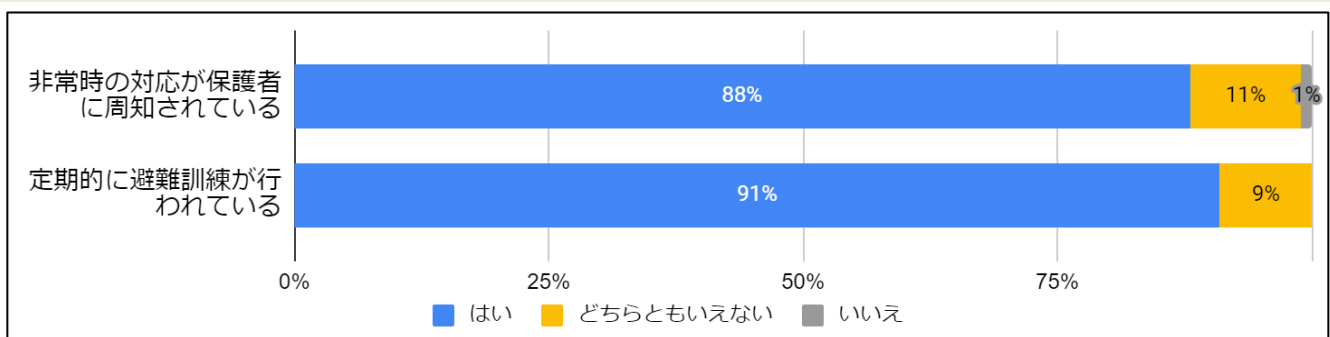


令和5年9月に『放課後等デイサービスについての説明会』を開催し、放課後等デイサービスではどのようなことをしているのか等をご説明させていただきました。就学や放課後等デイサービスについてご質問等ございましたらスタッフにお声掛けください。令和5年10月に「進路セミナー」を行い、近隣の通信制高校の先生をお招きして、中学校卒業後の進路についてのお話をさせていただきました。

令和6年は3月23日(土)に「社会に出るといこと」というテーマでグループホームや一人暮らし、障害者年金などのご紹介させていただく予定です。オンラインセミナーになりますので、参加ご希望の方はスタッフにお申し付け下さい。

また、セミナーはリアルタイムでの参加が難しい方にもご覧いただけるよう、可能な限り見逃し配信を行なう予定です。リアルタイムでご参加いただける方は、その場で質問にもお答えすることができます。ご都合に合わせてご参加いただければと存じます。今後も、皆様からのご意見を頂戴したうえで多くの方がご希望される内容で実施したいと考えております。詳しくは、通信やSMSを通じてお知らせいたしますのでご確認ください。

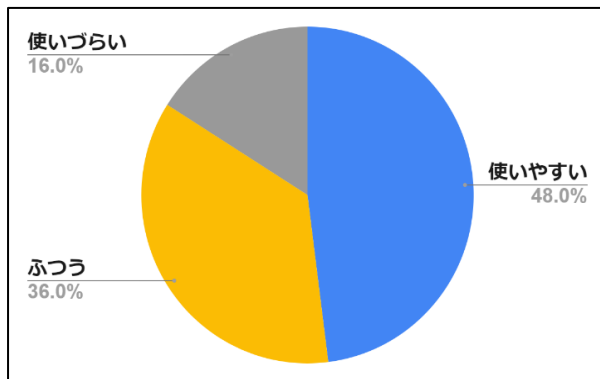
VI 非常時の対応



非常時の対応については、昨年に引き続き多くの方に「はい」と評価していただきました。避難訓練、防犯、感染症対策については、契約時にご説明させていただいております。再度ご確認ください方はスタッフまでお申し付け下さい。避難訓練は「地震・火事の発生」を想定し、年2回実施しています。毎年3月と9月のうちの1週間を防災週間とし、実際にヘルメットをかぶって避難する訓練を行っています。防災週間については、事前に通信等でお伝えしますのでご確認ください。

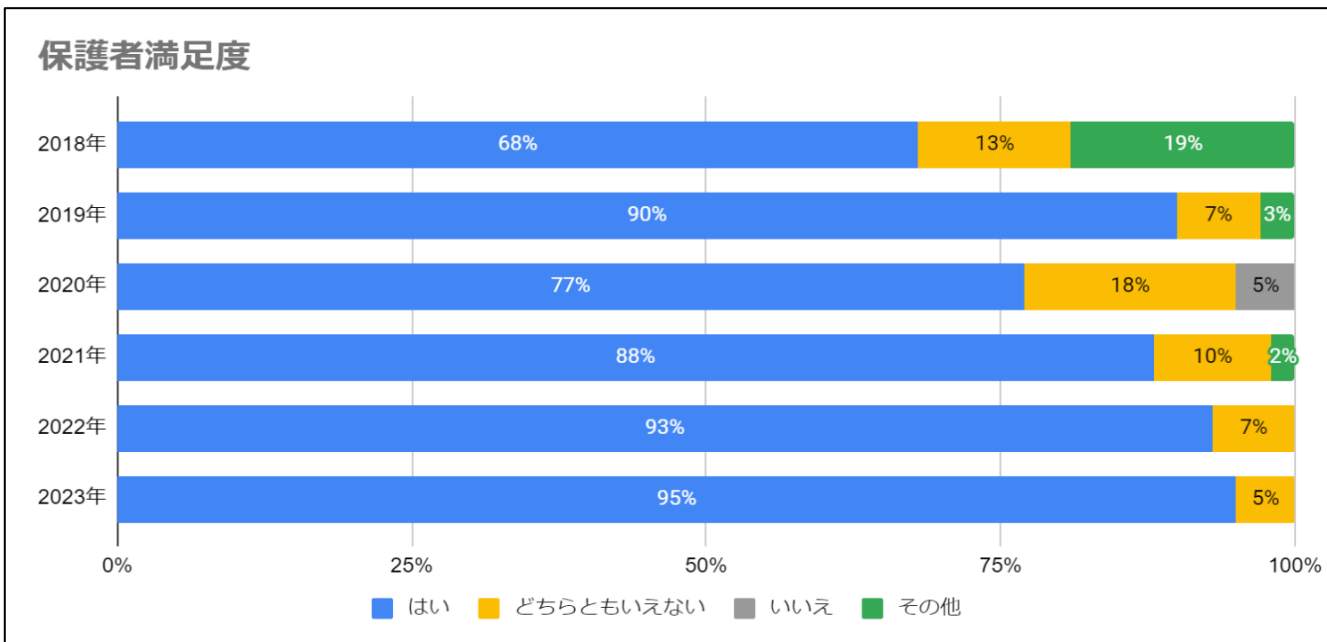
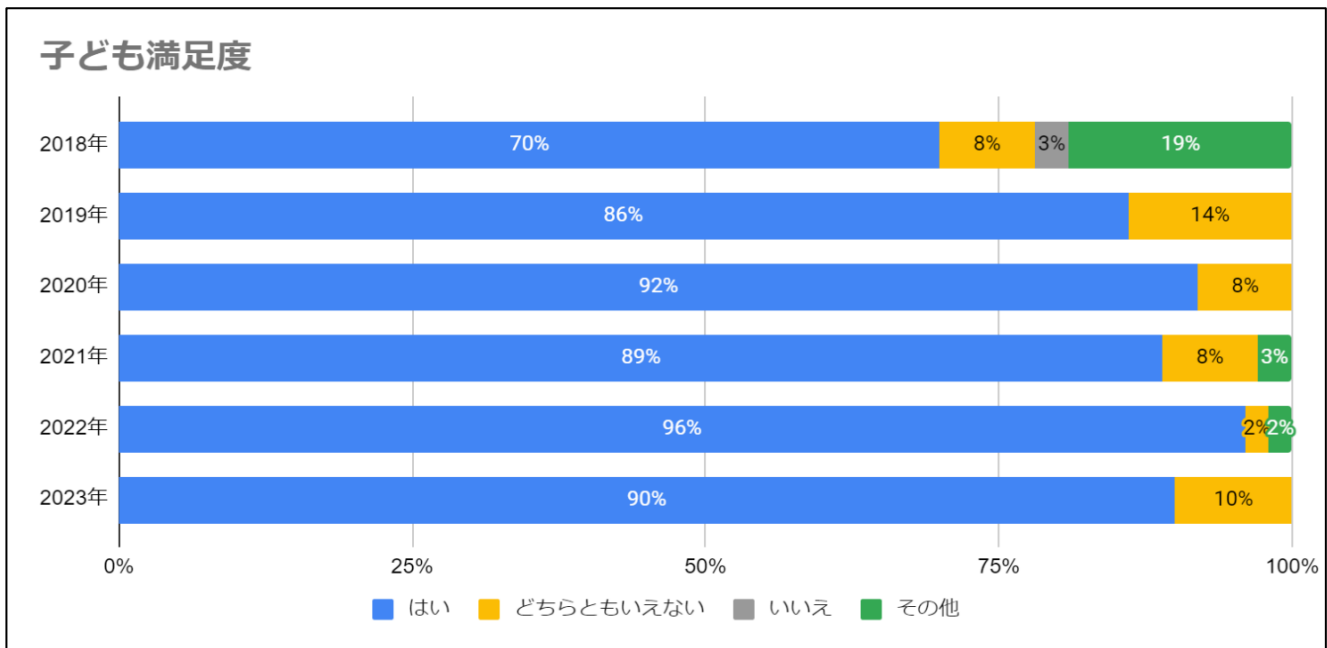
VII 満足度

① 予約システム



予約システムについては「使いやすい」「ふつう」の評価が大多数でしたが、「パスワード入力がいへん」等様々なご意見をいただきました。沢山のご意見をありがとうございました。今後さらに利便性を高めるべくシステムの改修を行えるよう検討いたします。また「予約を入れるのを忘れてしまう」とのご意見もありました。次月の予約につきましては、月初や中旬頃にスタッフよりお知らせしますのでご確認ください。

② キッズ国立ルームの満足度

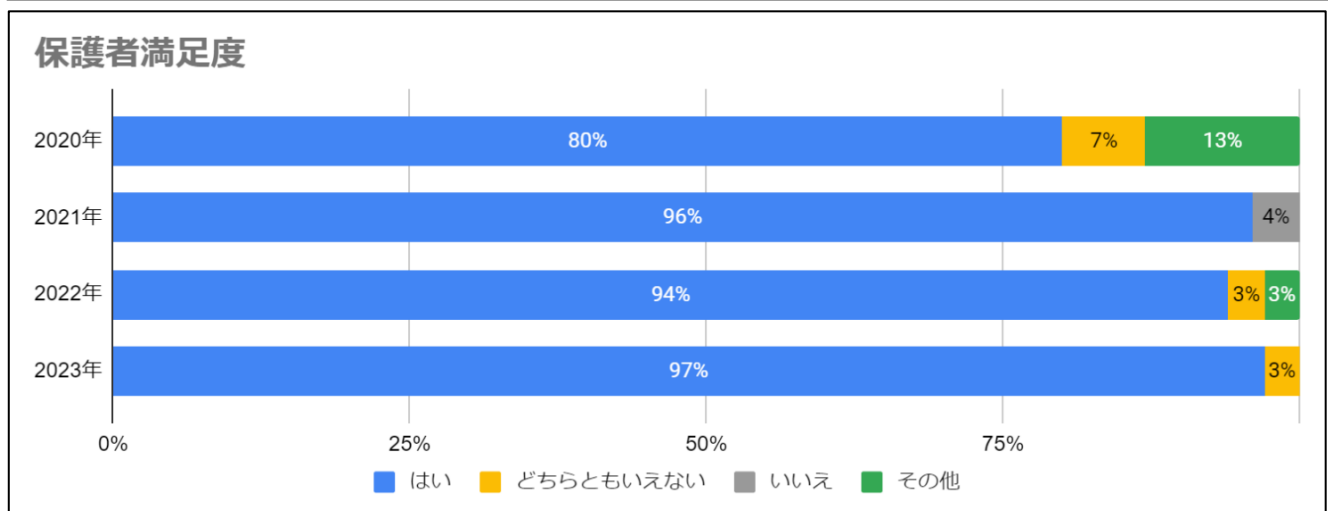
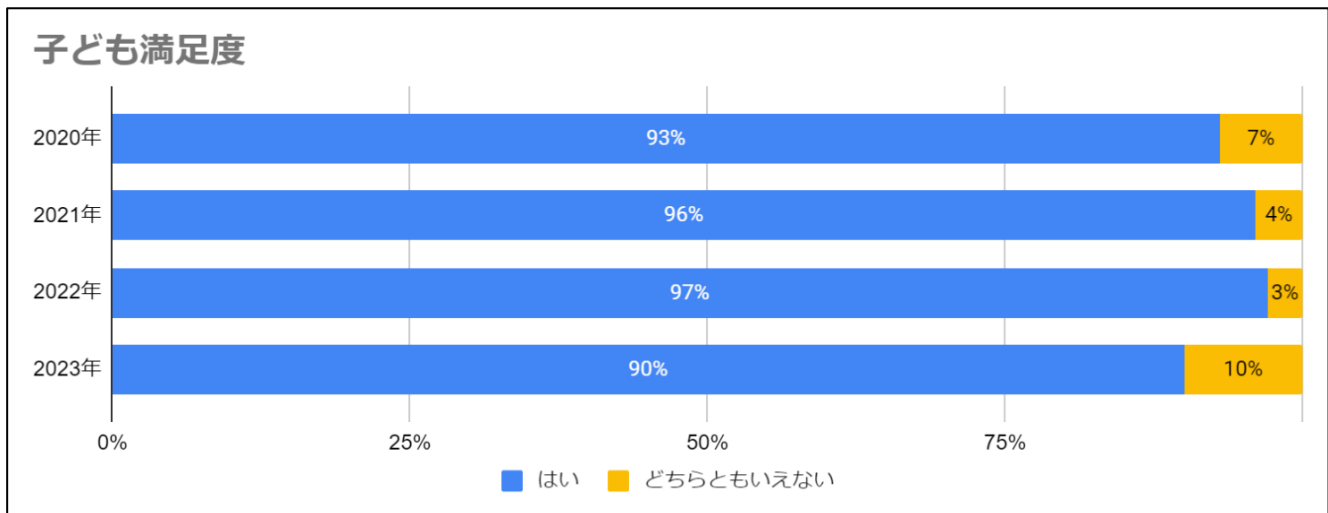


キッズ国立ルームは多くのお子様、保護者の方々に「満足している」とお答えいただき、保護者満足度は前年度を上回る結果となりました。

自由記述欄に嬉しいご意見を多くいただきましたので、一部ご紹介させていただきます。（原文のまま）

□ □ 通い始めてから子供が急成長しました。また親の私も子供との接し方をご教授いただいたり相談にのって下さったりと心の拠り所になっています。ハッピーテラスさんには本当に感謝しています。いつもありがとうございます。

② 拝島駅前教室の満足度



拝島駅前教室は多くのお子様、保護者の方々に「満足している」と評価していただきました。

自由記述欄に嬉しいご意見を多くいただきましたので、一部ご紹介させていただきます。（原文のまま）

□ 子供のことをよくみてくれていて、特性をわかったうえで支援をしていただけるのが救われます。我が子はスローペースですが、焦らせたりせず、楽しく通える工夫をしていただいているので、本当に感謝ばかりです。

□ きょうハッピーテラス？ハッピーテラスいきたい！ってよく言ってます。様子を見れるのが、いろいろな気づきがあって良いです。いつもありがとうございます。

VIII その他

自由記述欄にいただきました、いくつかのご意見をご紹介しますながらご返信に代えさせていただきます。

□個別の際の仕切りがすぐ倒れたり子供が出入りできてしまうのもっと頑丈だとよい。

(キッズ国立ルーム)

→ ご指摘いただきありがとうございます。キッズ国立ルームのパーテーションは、柔らかい素材で安全性の高い重さのものを使用しています。お子様には療育中には倒れると危ないことや、倒さずに過ごす使い方を伝えています。今後も療育中に倒れて怪我することがないように細心の注意を払ってまいります。

□ フィードバックで、その日にできた事、良かった所だけでなく、出来なかった苦手なところをどうカバーするか、接し方や声掛けのアドバイスなども伝えてほしい。また、目標のここまでは達成できているから次はこんなことをしてみるとか、家でもこんなことをしたらどうか等、具体的に知りたい。

→ 説明が足りずに申し訳ございません。フィードバックでは、その日のお子様の様子に合わせて、できたことだけでなく、お子様の様子から考えられることや今後の課題・支援の工夫についてお伝えするように努めてまいります。

□ 本人の特性上の問題で仕方がない部分もあるかもしれないが、自由に動き回って時間が過ぎてしまう事があるため有意義に支援を受けられずに勿体ないと感じる。(キッズ国立ルーム)

→ 短い療育時間の中でお子様が自由に動いている時間があると心配になってしまうこともあるかと思えます。ハッピーテラスとしては、自由に動くことについてもお子様の意思表示や意味のある行動の一つとして考え、あえて待つ、声掛けを少なくする等して様子を見ています。最終的にお子様が自分自身で気が付き、課題に取り組めるように声掛けやサポートを行ってゆきます。

今回も多くの方に自由記述欄にご記入いただき誠にありがとうございました。

温かいメッセージを多くいただき、スタッフ一同嬉しく拝見させていただきました。

今後もよりよい教室づくりに励み、保護者の皆様にも改善意見をいただける関係を構築してまいります。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。